

Information om behandling av personuppgifter



Du får denna information antingen för att du själv har ansökt om att bli försäkringsinformatör eller för att en arbetsgivare eller ett fackförbund som du representerar har gjort en ansökan för din räkning och åtagit sig att lämna informationen till dig. Läs nedan om hur vi behandlar personuppgifter i samband med ditt uppdrag.

1. Vi skyddar dina personuppgifter

AFA Sjukförsäkringsaktiebolag (502033-0642) och AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (516401-8615), ("vi", "oss"), är gemensamt personuppgiftsansvariga vid behandlingen av dina personuppgifter för att administrera uppdragsförhållandet med dig. Om ett seminarium eller event som du blir inbjuden till däremot anordnas av ett enskilt försäkringsföretag inom AFA Försäkring, som också består av AFA Livförsäkringsaktiebolag (502000-9659), är det försäkringsföretaget ensamt personuppgiftsansvarigt. För de behandlingar av dina personuppgifter där det föreligger ett gemensamt ansvar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

• Administration av uppdragsförhållandet

Vi behandlar uppgift om ditt namn, ditt personnummer och dina kontaktuppgifter för att administrera uppdragsförhållandet med dig, såsom för att genomföra och utvärdera utbildningar och i förekommande fall betala ut ersättning i samband med att du genomför en utbildning. Behandlingen grundar sig på ditt samtycke till att inneha uppdraget som försäkringsinformatör för våra försäkringar.

• Hantera och underhålla relationer

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter (namn och kontaktuppgifter) för att informera om våra kommande seminarier och event som vi tror att du kan vara intresserad av. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla uppgifterna för att behålla och utveckla vår relation med dig som intressent till AFA Försäkrings verksamhet.

3. Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

• Dig själv

I samband med att du sänder in anmälningsblanketten för att bli försäkringsinformatör samlar vi in uppgifter om dig. Detta gäller även vid begäran om ersättning för inkomstbortfall och resor i samband med utbildning.

• Din arbetsgivare eller det fackförbund du representerar

Om det är en representant från din arbetsgivare eller ditt fackförbund som fyller i anmälningsblanketten åt dig samlar vi in dina personuppgifter från din arbetsgivare eller ditt fackförbund.

4. Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

• Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring

AFA Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom AFA Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi kan dela dina personuppgifter med är kundundersökningsföretag och företag som tillhandahåller stöd vid events (t.ex. för utskick av inbjudningar).

• Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5. Hur länge sparas mina personuppgifter?

Dina uppgifter sparas under uppdragsförhållandet. De uppgifter som behandlas i syfte att administrera utbildningar med dig inom ramen för administration av ditt uppdragsförhållande sparas även i tre år efter genomförd utbildning. De uppgifter som sparas i syfte att informera om kommande seminarier och events för att underhålla relationen med dig sparas i högst fem år efter senaste aktivitet. I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. avseende bokföring, och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot AFA Försäkring.

6. Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

• Registerutdrag

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

• Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

• Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

• Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

• Rätt till radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

• Rätt att begära begränsning av behandling

Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

• Rätt till dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit till oss och som vi behandlar elektroniskt med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke i ett strukturerat allmänt använt och maskinläsbart format.

• Rätt att inge klagomål

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://www.afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7. Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsfunktionen, 106 27 Stockholm
E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se