

**Bolagsstyrningsrapport 2011**  
**AFA Sjukförsäkringsaktiebolag org. nr. 502033-0642**



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
1.1	Svensk kod för bolagsstyrning	3
1.2	Uppdrag	3
1.3	Ägare	3
1.4	Avvikelse från koden	3
1.5	Valberedning	3
<b>2</b>	<b>Styrelsen</b>	<b>4</b>
2.1	Styrelsens sammansättning	4
2.2	Uppgifter om styrelseledamöter, suppleanter och arbetstagarrepresentanter	5
2.2.1	Styrelseledamöter valda vid bolagsstämman den 24 maj 2011	5
2.2.2	Styrelsesuppleanter valda vid bolagsstämman den 24 maj 2011	6
2.2.3	Arbetstagarrepresentanter utsedda vid konstituerande styrelsemötet den 24 maj 2011	6
2.3	Krav på oberoende	6
2.4	Bolagsstämma	6
2.5	Styrelsens arbete	7
2.5.1	Styrelsens arbete i utskotten	8
	Finansutskottet	8
	Försäkringsutskottet	9
	Revisionsutskottet	9
	Ersättningsutskottet	9
2.6	Utvärdering	9
<b>3</b>	<b>Verkställande direktören</b>	<b>10</b>
3.1	Överträdelser av noteringsavtal m.m.	10
<b>4</b>	<b>Styrelsens rapport om intern kontroll 2011</b>	<b>11</b>
4.1	Kontrollmiljö	11
4.2	Kontrollaktiviteter	12
4.3	Riskbedömning	13
4.4	Information och kommunikation	13
4.5	Uppföljning och utvärdering	14

# 1 Inledning

## 1.1 Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning är ett led i näringslivets självreglering med syfte att förbättra bolagsstyrningen i svenska börsnoterade bolag. För AFA Sjukförsäkringsaktiebolag, org. nr. 502033-0642, (AFA Sjukförsäkring) är sunda principer för bolagsstyrning en viktig förutsättning för att skapa förtroende hos våra ägare, uppdragsgivare, kunder och medarbetare. Även om AFA Sjukförsäkring inte tillhör den huvudsakliga målgruppen för *Svensk kod för bolagsstyrning* ("Koden") är det naturligt att bolag som ägs av arbetsmarknadens parter i möjligaste mån vill föregå med gott exempel och följa utvecklingen inom området. AFA Sjukförsäkring har därför beslutat att bolaget, där det anses lämpligt, mot bakgrund av ägarstruktur och verksamhetens art ska följa Koden där det anses lämpligt.

Denna bolagsstyrningsrapport är upprättad i enlighet med Koden. Bolagets revisorer har inte granskat rapporten.

## 1.2 Uppdrag

Villkoren för de försäkringar som AFA Sjukförsäkring administrerar är reglerade i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Försäkringarna är en del i de anställningsvillkor som regleras i kollektivavtal på den svenska arbetsmarknaden. AFA Sjukförsäkring är utsedd till försäkringsgivare i de aktuella kollektivavtalen. Parterna har inflytande på premiesättning, behandling av återbäringsmedel och tillämpning av försäkringsvillkoren hos försäkringsgivaren.

## 1.3 Ägare

AFA Sjukförsäkring ägs till hälften av Svenskt Näringsliv och till hälften av Landsorganisationen i Sverige (LO).

## 1.4 Avvikelse från koden

AFA Sjukförsäkring har valt att avvika från Koden på följande punkter:

Enligt Koden ska bolaget ha en valberedning som ska lämna förslag till ordförande och övriga ledamöter i styrelsen samt arvode och annan ersättning för styrelseuppdrag till var och en av ledamöterna. Valberedningen ska också lämna förslag till val och arvodering av revisor. Bolagets ägare har valt att inte tillsätta en valberedning. Skälet till detta är att bolaget endast har två ägare, vilka genom sina ombud på bolagsstämman utser styrelserepresentanter. Samtliga ägare har härigenom full insyn i styrelsens arbete. När styrelseledamöter utses ser ägarna till att det samlade behovet av kunskap och erfarenhet uppfylls.

Enligt Koden ska en styrelse inte ha suppleanter. AFA Sjukförsäkring har valt att göra avsteg från Koden och tillsätta suppleanter. Suppleanterna är få till antalet och kallas till samtliga styrelsemöten, oavsett om de ska tjänstgöra eller inte. De är engagerade och väl pålästa och utgör för närvarande en sådan tillgång i styrelsearbetet att de bör finnas kvar.

Enligt Koden ska granskning ske av delårsrapporter. AFA Sjukförsäkrings revisorer granskar inte bolagets delårsrapport. Avvikelse från Koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och med syftet att begränsa kostnaderna för de försäkrade.

## 1.5 Valberedning

Bolagets ägare har valt att inte tillsätta en valberedning (se ovan).

## 2 Styrelsen

### 2.1 Styrelsens sammansättning

Enligt AFA Sjukförsäkrings bolagsordning ska styrelsen bestå av minst fem och högst nio ledamöter. För ledamöterna ska finnas högst fyra suppleanter. Suppleanter utses i samma ordning och för samma tid som styrelseledamöter och träder in när en styrelseledamot inte har möjlighet att närvara vid styrelsemöte. Bland styrelseledamöterna ska Svenskt Näringsliv utse en ledamot och Landsorganisationen i Sverige (LO) utse en ledamot att särskilt övervaka att försäkringstagarnas och de försäkrades intressen vederbörligen iakttas.

I styrelsen finns två arbetstagarrepresentanter.

Under 2011 bestod bolagets styrelse av ledamöterna Bertil Jonsson (ordförande), Thomas Abrahamsson, Kjell Ahlberg, Birgitta Böhlin, Hans Gidhagen, Eva Guovelin, Ulla Lindqvist, Ulrik Wehtje och Christer Ågren.

För att särskilt bevaka försäkringstagarnas och de försäkrades intressen var Christer Ågren utsedd till ordinarie ledamot av Svenskt Näringsliv och Ulla Lindqvist utsedd av LO.

Om någon av styrelseledamöterna Christer Ågren, Birgitta Böhlin, Ulrik Wehtje eller Hans Gidhagen inte hade möjlighet att närvara vid styrelsemöte skulle suppleanterna Ingvar Backle eller Björn Oxhammar träda in i nu nämnda ordning. På samma sätt skulle styrelseledamöterna Ulla Lindqvist, Thomas Abrahamsson, Kjell Ahlberg och Eva Guovelin ersättas av suppleanterna Magnus Furbring eller Tommy Tillgren i nu nämnda ordning.

Per-Olov Johansson och Mikael Jakobsson var av Försäkringstjänstemannaförbundet respektive Akademikerföreningen utsedda till arbetstagarrepresentanter.

Av arbetstagarrepresentanterna omvaldes Försäkringstjänstemannaförbundets representant Per-Olov Johansson. Från Akademikerförbundet utsågs Petra Lundberg till ny representant efter Mikael Jakobsson.

Bertil Jonsson omvaldes till ordförande i AFA Sjukförsäkring.

Information om ersättning till styrelseledamöterna och styrelsesuppleanterna som beslutades av bolagsstämman den 24 maj 2011 finns i not 24 i årsredovisningen för 2011.

## 2.2 Uppgifter om styrelseledamöter, suppleanter och arbetstagarrepresentanter

### 2.2.1 Styrelseledamöter valda vid bolagsstämman den 24 maj 2011

Namn	Född	Vald år	Nuvarande befattning	Ledamot i utskott m.m.	Utbildning/examen	Andra styrelseuppdrag	Tidigare befattningar
Bertil Jonsson	1940	2002	Styrelseordförande	Ordförande i: * Finansutskottet * Försäkringsutskottet * Revisionsutskottet * Ersättningsutskottet		AFA Livförsäkringsaktiebolag, ordförande AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag, ordförande	Sågverksarbetare Ordförande LO Ordförande på Tidningen Aftonbladet Aktiebolag Vice ordförande i Folksam ömsesidig livförsäkring Ordförande i Folksam ömsesidig sakförsäkring Styrelseledamot i Fjärde AP-fonden
Thomas Abrahamsson	1952	2009	Vice ordförande i SEKO, Facket för Service och Kommunikation	Nej	Universitetsutbildning i historia och religion	Svenska Skeppshypotekskassan, ledamot Nordiska och Europeiska Transportarbetarefederationerna, ledamot	Arbetat till sjöss Internationell sekreterare i Svenska Sjöfolksförbundet Ordförande för SEKO sjöfolk
Kjell Ahlberg	1955	2002	Ekonomi- och kanslichef inom LO	Ledamot i: * Finansutskottet * Revisionsutskottet	Universitetsutbildning i ekonomi, statsvetenskap och juridik	Folksam ömsesidig livförsäkring, suppleant Aftonbladet Hierta AB, ledamot LO-TCO Rättskydd Aktiebolag, ledamot Riva del Sole S.p.a. Italien, vice ordförande LO media AB, Verkställande direktör Fora AB, ledamot	Ekonomidirektör i Nacka kommun Ekonomidirektör i Locum AB
Birgitta Böhlin	1948	2006		Ledamot i: * Finansutskottet	Civilekonom	Styrelseordförande i Lernia, Apoteksgruppen, Mittuniversitetet. Ledamot i Specialfastigheter, Försäkringskassans insynsråd, Innovationsrådet, AFA Livförsäkringsaktiebolag	VD Samhall Generaldirektör på Försvarets Materielverk Sjukhusdirektör på Huddinge Universitetssjukhus Ekonomidirektör på Sveriges Television
Hans Gidhagen	1954	2003	Svenskt Näringslivs expert/förhandlare på försäkrings- och pensionsområdet, främst med kollektivavtalade försäkringar	Ledamot i: * Försäkringsutskottet	Jur kand	AFA Livförsäkringsaktiebolag, suppleant Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti (ömsesidigt), ledamot PRI ideell förening, ledamot Fora AB, ledamot Collectum AB, ledamot Svenskt Näringsliv Försäkringsinformation AB, ledamot	Försäkringsjurist SPP Avdelningschef KPA
Eva Guovelin	1964	2010	Tredje ordförande i Livsmedelsarbetareförbundet	Nej	Vårdlinje, gren Barn och ungdom	LO:s folkhögskola Runö, ledamot	Livsmedelsarbetare på Cloetta i Ljungsbro, där hon senare blev Livs klubbordförande samt arbetstagarrepresentant i bolagsstyrelsen
Ulla Lindqvist	1954	2008	Vice ordförande LO	Försäkringstagare-representant	Samhällsvetenskaplig gymnasial utbildning	Folksam Spar Aktiebolag (publ), ledamot Kooperationens pensionsanstalt (KP Pension & Försäkring Handelsbolag, ledamot	Metallarbetare Arbetsmiljöombudsman Biträdande avtalssekreterare på IF Metall Förbundssekreterare på IF Metall
Ulrik Wehtje	1956	2009	VD i Bokbindarebolaget AB	Ledamot i: * Finansutskottet	Civilingenjör, civilekonom	AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag, ledamot AFA Livförsäkringsaktiebolag, ledamot Urbana Holding AB, ordförande Grafiska Företagens Förbund, vice ordförande Grafiska Företagens Service Aktiebolag, vice ordförande	Företagsledare i över 25 år
Christer Ågren	1954	2009	Vice/ställföreträdande VD i Svenskt Näringsliv	Ledamot i: * Ersättningsutskottet Försäkringstagare-representant	Civilekonom	AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag, ledamot AFA Livförsäkringsaktiebolag, ledamot Kollektivavtalsstiftelsen Trygghetsrådet, ordförande Alecta pensionsförsäkring (ömsesidigt), ledamot Universum Group AB, ledamot Svenskt Näringsliv Service AB, ledamot	Sverigechef för Stora Enso Ordförande i Aktiebolaget Skogsindustrierna i Sverige Svenskt Näringslivs styrelse, ledamot Personalchef på bl.a. Stora Enso, SAS Sverige och inom Ericssonkoncernen

## 2.2.2 Styrelsesuppleanter valda vid bolagsstämman den 24 maj 2011

Namn	Född	Vald år	Nuvarande befattning	Ledamot i utskott m.m.	Utbildning/examen	Andra styrelseuppdrag	Tidigare befattningar
Magnus Furbring	1963	2010	Ombudsman inom LO	Ledamot i * Försäkringsutskottet	Gymnasial yrkesutbildning	Fora AB, ledamot AFA Livförsäkringsaktiebolag, suppleant	Byggnadsarbetare, murare, Byggnads lokalombudsman/kassör, Byggnads centralombudsman
Ingvar Backle	1958	2005	Expert/förhandlare på enheten Arbetsmarknad & Förhandlingservice på Svenskt Näringsliv	Nej	Civilekonom	Collectum AB, ledamot Stånghammaren AB, ledamot	Handläggare SPP ITP-konsult SPP Företagartjänst Försäljningschef SPP GRUPP Försäkringschef Arkitekternas Pensionskassa Förhandlare Svenskt Näringsliv
Björn Oxhammar	1958	2007	Finanschef inom Svenskt Näringsliv	Nej	Civilekonom	AFA Livförsäkringsaktiebolag, suppleant Fora AB, ledamot	Fondansvarig och Ekonomicontroller på Svenskt Näringsliv
Tommy Tillgren	1953	2009	Andra vice ordförande i Handelsanställdas Förbund	Nej	Detaljhandel inom Kooperationen	AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag, ledamot Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag (publ), ledamot Handelns utvecklingsråd, ledamot	Ombudsman i Handelsanställdas Förbund, Avd 20, Stockholm Förhandlare och avtalssekreterare i Handelsanställdas Förbund

## 2.2.3 Arbetstagarrepresentanter utsedda vid konstituerande styrelsemötet den 24 maj 2011

Namn	Född	Vald år	Nuvarande befattning	Ledamot i utskott m.m.	Utbildning/examen	Andra styrelseuppdrag	Tidigare befattningar
Petra Lundberg	1975	2011	Projektleddare inom AFA Sjukförsäkring	Nej	Magister i Folkhälsovetenskap, Idrottslärarexamen		Sektionsansvarig på Stockholms Studenters Idrottsförening Projektleddare på Hjärt- och Lungfonden Verksamhetscontroller på AFA Försäkring
Per-Olov Johansson	1947	1997	Ordförande i FTF:s Personalförening inom AFA Sjukförsäkring	Nej	Radio- och telereparatörutbildning Järfälla Yrkesskola Företagsekonomi Pålhmans handelsinstitut Pedagogik Juridisk översiktscurs Ekonomisk historia vid Stockholms Universitet		Ordförande på Lindormsnäs behandlingshem (SAF-LO) Styrelseledamot på Lindormsnäs behandlingshem Styrelseledamot på FTF Ledamot i AFA Försäkrings företagshälsovård, MHC Klubbordförande i Folksam Klubbordförande på Försäkringskassan Stockholms län

## 2.3 Krav på oberoende

Bertil Jonsson, Birgitta Böhlin och Ulrik Wehtje uppfyller Kodens krav på *oberoende* i förhållande till bolaget/bolagsledningen och större aktieägare.

Övriga bolagsstämmovalda styrelseledamöter är enligt Koden att anse som *oberoende* i förhållande till bolaget/bolagsledningen men kan *inte* anses som *oberoende* i förhållande till större aktieägare.

## 2.4 Bolagsstämma

Aktieägars rätt att besluta i försäkringsbolags angelägenheter utövas vid bolagsstämma.

Vid den ordinarie bolagsstämman fastställs resultaträkning och balansräkning samt beslutas hur resultatet ska disponeras och om ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör.

Dessutom väljs styrelseledamöter, styrelsesuppleanter, försäkringstagarrepresentanter, revisorer, revisorssuppleanter, lekmannarevisorer och suppleanter för dessa. Slutligen fattas beslut om arvode till dessa ledamöter och revisorer.

## 2.5 Styrelsens arbete

Under år 2011 har styrelsen i AFA Sjukförsäkring hållit sju sammanträden, varav ett konstituerande, fyra ordinarie och två sammanträden per capsulam.

Styrelseledamöterna närvarade vid styrelsemöten under 2011 enligt följande:

Namn	Ordinarie styrelsemöte 22 mars	Ordinarie styrelsemöte 24 maj	Konstituerande styrelsemöte 24 maj	Ordinarie styrelsemöte 5 oktober	Ordinarie styrelsemöte 22 november
<b>Ordinarie ledamöter:</b>					
<i>Bertil Jonsson</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Thomas Abrahamsson</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Kjell Ahlberg</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Birgitta Böhlin</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Hans Gidhagen</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Ulla Lindqvist</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Eva Guovelin</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Ulrik Wehtje</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Christer Ågren</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<b>Suppleanter:</b>					
<i>Magnus Furbring</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Ingvar Backle</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Björn Oxhammar</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Tommy Tillgren</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<b>Arbetstagarrepresentanter:</b>					
<i>Mikael Jakobsson</i>	<i>Nej</i>	-	-	-	-
<i>Petra Lundberg</i>	-	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
<i>Per-Olov Johansson</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>

Styrelsen har antagit en arbetsordning och en instruktion avseende arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande direktören samt fastställt försäkringstekniska riktlinjer, placeringsriktlinjer och riktlinjer för hantering av intressekonflikter.

Styrelsen har under året huvudsakligen behandlat följande frågor under styrelsemötena:

#### **Ordinarie styrelsemöte 22 mars**

- Internrevisionens årsrapport för år 2010
- Årsredovisning år 2010
- Redovisning av informationsmedel år 2010
- Rapport från riskkontrollen
- Rapport från regelefterlevnadsansvarig
- Ersättningspolicy

#### **Ordinarie styrelsemöte 24 maj**

- Prognos år 2011

#### **Konstituerande styrelsemöte 24 maj**

- Konstituerande av styrelsen
- Val av ledamöter till Finansutskottet, Försäkringsutskottet, Revisionsutskottet och Ersättningsutskottet
- Beslut om firmatecknare
- Arbetsordning

#### **Ordinarie styrelsemöte 5 oktober**

- Delårsrapport 2011-08-31 och prognos år 2011
- Fastställande av affärsplan
- Ägarpolicy

#### **Ordinarie styrelsemöte 22 november**

- Placeringsriktlinjer år 2012
- Normalportfölj år 2012
- Aktuariella reglementen
- Premier år 2011
- Premier år 2012
- Prognos år 2011
- Budget år 2012
- Informationsmedel år 2012
- Rapport från Ersättningsutskottet

Därutöver har två styrelsemöten hållits per capsulam under året.

## **2.5.1 Styrelsens arbete i utskotten**

### **Finansutskottet**

Styrelsen har inrättat ett finansutskott som består av fem ordinarie ledamöter och en kontaktman för KL-sektorn.

Finansutskottet har till uppgift att ansvara för styrelsens löpande uppföljning av placeringsverksamheten. Finansutskottet ska dessutom bereda ärenden till styrelsen i frågor avseende den strategiska tillgångsportföljen (normalportföljen), placeringsreglementen, ägarpolicy samt affärer i illikvida tillgångar som enligt placeringsreglementet ska beslutas av styrelsen.

Finansutskottet bestod fram till det konstituerande styrelsesammanträdet den 20 maj 2011 av Bertil Jonsson (ordförande), Birgitta Böhlin, Ulrik Wehtje, Per Bardh och Kjell Ahlberg. Stefan Ackerby var noterad såsom kontaktman för KL-sektorn.

Vid det konstituerande styrelsesammanträdet den 24 maj 2011 omvaldes ledamöterna.

Finansutskottet har sammanlagt haft nio möten varav ett per capsulam.

Ledamöternas närvaro 2011 av totalt åtta möten: Bertil Jonsson, åtta möten; Ulrik Wehtje, sju möten; Birgitta Böhlin, sex möten; Per Bardh, fem möten; Kjell Ahlberg, åtta möten och Stefan Ackerby, ett möte.

### **Försäkringsutskottet**

Styrelsen har inrättat ett försäkringsutskott som består av fem ordinarie ledamöter samt en adjungerad ledamot.

Försäkringsutskottet har till uppgift att bereda ärenden till styrelsen avseende bland annat försäkringstekniska riktlinjer, värdesäkringsfrågor, premie- / förmögenhetsanalys, bokslut och prognoser, villkorsförändringar samt frågor om kvalitet och effektivitet i skaderegleringen.

Försäkringsutskottet bestod fram till det konstituerande styrelsesammanträdet den 24 maj 2011 av Bertil Jonsson (ordförande), Renée Andersson, Hans Gidhagen, Pär Andersson, Magnus Furbring och Helena Hedlund (adjungerad).



Vid det konstituerande styrelsesammanträdet den 24 maj 2011 valdes Bertil Jonsson (ordförande), Hans Gidhagen, Pär Andersson, Renée Andersson, Magnus Furbring och Helena Hedlund (adjungerad) till ledamöter i utskottet.

Efter styrelsebeslut den 22 november 2011 tillträdde Kristina Rådkvist som ny adjungerad ledamot efter Helena Hedlund.

Försäkringsutskottet har totalt haft fyra ordinarie möten.

Ledamöternas närvaro under 2011: Bertil Jonsson, fyra möten; Renée Andersson, fyra möten; Magnus Furbring, fyra möten; Hans Gidhagen, fyra möten; Pär Andersson, tre möten; Helena Hedlund, ett möte och Kristina Rådkvist, ett möte.

### **Revisionsutskottet**

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott som består av tre ordinarie ledamöter samt en adjungerad ledamot.

Revisionsutskottets uppgifter är att bereda ärenden till styrelsen i frågor som bland annat avser finansiell rapportering, intern styrning och kontroll, riskkontroll, regelefterlevnad, intern och extern revision, redovisning, skatt och revisorer.

### **Utskottet ska ha ett särskilt ansvar för att**

- som ett led i beredningen av styrelseärenden övervaka och kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen
- med avseende på den finansiella rapporteringen övervaka effektiviteten i den interna kontrollen, internrevisionen och riskhanteringen
- hålla sig informerad om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen
- granska och övervaka revisorernas opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorerna tillhandahåller andra tjänster än revisionstjänster samt
- biträda vid bolagsstämmans beslut om revisorsval

Revisionsutskottet bestod under 2011 av Bertil Jonsson (ordförande), Anastasia Georgiadou, Kjell Ahlberg och Helena Hedlund som var adjungerad ledamot fram till den 22 november 2011 då hon enligt styrelsebeslut ersattes av Kristina Rådkvist.

Revisionsutskottet har sammanlagt haft fyra möten. På dessa möten har ledamöterna haft följande närvaro: Bertil Jonsson, fyra möten; Anastasia Georgiadou, tre möten; Kjell Ahlberg, fyra möten; Helena Hedlund, ett möte och Kristina Rådkvist, ett möte.

### **Ersättningsutskottet**

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott bestående av tre ordinarie ledamöter och en adjungerad ledamot.

Ersättningsutskottet ska bereda och ge förslag till styrelsen om lön och andra ersättningar till verkställande direktören. Ersättningsutskottet ska utarbeta kriterier för det kommande årets lönerrevision för övriga ledande befattningshavare samt godkänna lönesättningen av dessa enligt "farfarsprincipen".

Ersättningsutskottet ska även godkänna, eller till styrelsen hänskjuta, frågor som rör VD:s väsentliga uppdrag utanför AFA Sjukförsäkring.

Ersättningsutskottet ska besluta om eventuell tilldelning av lägenhet till medlem av företagsledningen i AFA Sjukförsäkring.

Ersättningsutskottets ledamöter bestod före och efter det konstituerande styrelsesammanträdet den 24 maj 2011 av Bertil Jonsson (ordförande), Per Bardh, Christer Ågren och Bengt Olsson (adjungerad).

Under 2011 har Ersättningsutskottet haft fyra möten. Ledamöternas närvaro: Bertil Jonsson, fyra möten; Per Bardh, tre möten; Christer Ågren, fyra möten och Bengt Olsson, två möten.

## **2.6 Utvärdering**

Utvärdering av styrelsens arbete skedde i oktober 2011.

## 3 Verkställande direktören

Verkställande direktör är Maj-Charlotte Wallin.

Uppgifter om henne framgår av beskrivningen nedan.

Namn	Född	Utsedd	Nuvarande befattning	Utbildning/examen	Andra styrelseuppdrag	Tidigare befattningar
Maj-Charlotte Wallin	1953	2008	VD i AFA Sjukförsäkring	Civilekonom	Akademiska Hus Aktiebolag, ledamot Kammarkollegiets Fonddelegation ledamot Hjärt- och Lungfonden, ledamot Försäkringskassans insynsråd, ledamot	Vice VD, ekonomidirektör på Alecta pensionsförsäkring (ömsesidigt) VD på Jones Lang LaSalle AMS AB Affärsrådeschef på Skandia Fastighet VD på Nordbanken Fastigheter Administrativ chef på Bredenberg & Co AB Avdelningschef på Nordbanken Finans AB

### 3.1 Överträdelser av noteringsavtal m.m.

Eftersom AFA Sjukförsäkring inte är noterat på börsen är överträdelser av noteringsavtal inte tillämbart.

# 4 Styrelsens rapport om intern kontroll 2011 gällande den finansiella rapporteringen

## Inledning

Intern styrning och kontroll som avser den finansiella rapporteringen är en process som innefattar medarbetare, ledning och styrelse. Intern styrning och kontroll definierar samtliga åtgärder som ledning, styrelse och medarbetare genomför i syfte att hålla riskhanteringen på hög nivå och att rimligt säkerställa att fastställda mål uppnås.

Syftet med den interna styrningen och kontrollen är att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen och säkerställa att de finansiella rapporterna är framtagna i överensstämmelse med god redovisningsstandard, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga krav som ställs på försäkringsbolag.

Styrelsen ansvarar enligt försäkringsrörelselagen (2010:2043), Finansinspektionens allmänna råd om styrning och kontroll av finansiella bolag (FFFFS 2005:1) samt Koden, för den interna kontrollen. Denna beskrivning är upprättad i enlighet med Koden och är därmed avgränsad till intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Styrelsens rapport om intern kontroll 2011 ingår som en del i denna bolagsstyrningsrapport. Rapporten om intern kontroll är inte en del av den formella årsredovisningen och har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten inskränker sig till att beskriva hur den interna kontrollen är organiserad, utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar.

Den interna styrningen och kontrollen delas enligt ett erkänt ramverk in i fem områden: kontrollmiljö, kontrollaktiviteter, riskbedömning, information och kommunikation samt uppföljning och utvärdering. Dessa områden beskrivs nedan.

## 4.1 Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen. Styrelsen fastställer den övergripande organisationen och finansiella mål för verksamheten samt utvärderar verkställande direktörens och ledningens prestationer och resultat. Styrelsen arbetar utifrån en fastställd strategisk mötesplan.

AFA Sjukförsäkring har byggt upp tre nivåer för styrning och kontroll. Den första nivån ansvarar för styrning och genomförande i verksamheten, den andra nivån för kontroll och krav på arbetssätt samt sammanställning av total riskbild medan den tredje nivån ansvarar för granskning och utvärdering av styrning och kontroll. Styrelsen följer upp och styr verksamheten genom det utsedda Revisionsutskottet (se kapitel 2.5.1).

I nivå två finns en ansvarig för uppföljning av regelefterlevnad och en ansvarig för riskkontroll; båda rapporterar direkt till Revisionsutskottet samt en gång per år direkt till styrelsen. VD har beslutat om en struktur för arbetet med uppföljning av regelefterlevnad samt hur kontrollen av bolagets väsentliga risker ska genomföras, sammanställas och presenteras. Arbetet regleras genom särskilda instruktioner.

I nivå tre finns en oberoende Internrevision som rapporterar direkt till styrelsen. Det finns också lekmannarevisorer som granskar att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och ur ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt, samt att den interna kontrollen är tillfredställande.

Funktionerna för regelefterlevnad, riskkontroll och internrevision har etablerat en samrådsgrupp. I samrådsgruppen diskuteras väsentliga områden inför revisionsutskottets sammanträden.

För den del av AFA Sjukförsäkrings verksamhet som genom uppdragsavtal är utlagd till Fora AB utfärdar dess revisorer ett så kallat tredjepartsintyg enligt ISAE 3402, Typ II.

Finansinspektionens riktlinjer för försäkringsverksamhet meddelas genom föreskrifter och allmänna råd. AFA Sjukförsäkring har ett flertal interna regelverk som kan klassificeras som övergripande. Vissa av regelverken antas årligen. En sådan uppdatering ägde rum på det konstituerande styrelsemötet i juni.

Vad gäller den finansiella rapporteringen finns instruktioner för varje enskild transaktion fram till koncernbokslut. Instruktioner och kontoplan finns tillgängliga på intranätet för de interna enheter som behöver information.

## 4.2 Kontrollaktiviteter

Med hjälp av styrelsens och verkställande direktörens fastställda riktlinjer och regelverk, standardiserade rapporteringsrutiner och beslutade arbetsordningar ska fel och avvikelser förhindras, upptäckas och korrigeras. AFA Sjukförsäkrings kontrollaktiviteter beror av vilken typ av risk som ska kontrolleras. Inom respektive IT-system finns ett antal inbyggda kontroller.

Generella risker finns i någon mån avseende samtliga poster i rapporteringen. De mer specifika riskerna för väsentliga resultat- och balansposter redovisas i matrisen nedan tillsammans med tillhörande kontrollstruktur i AFA Sjukförsäkring.

### RESULTATRÄKNING

POST	RISKER	KONTROLLSTRUKTUR * Direktiv med mera	KONTROLLSTRUKTUR * Processtödd	KONTROLLSTRUKTUR * Systemstödd
Premieintäkter	Samtliga premieintäkter debiteras ej	Avtal med Fora AB Avtal med PVAB och KP	Trejdepartisintyg från Fora AB Månatlig kontroll av fakturerade premier	Avstämningar mot Fora AB:s faktureringsystem Avstämningar mot PVAB och KP:s faktureringsystem
	Inbetalda premier redovisas ej	Riktlinjer för delegering och attest	Processbeskrivning av inbetalningsprocessen	Avstämningar mot extern motpart (konton i bank)
Utbetalda försäkringsersättningar	Felaktiga försäkringsersättningar utbetalas	Fastställda försäkringsvillkor	Handböcker för skadereglering	Försäkringsvillkor inbyggda i skaderegleringssystemen
	Korrekta försäkringsersättningar utbetalas ej	Riktlinjer för delegering och attest Riktlinjer och policy för klagomålsansvarig	Kvalitetsgranskning av skaderegleringen	Kontroller mot Försäkringskassans system Kontroller mot Fora AB:s avtalsregister
Förändring i avsättning för oregrerade skador	Fel bedömning om framtida skadeutveckling	Försäkringstekniska riktlinjer	Styrelsens försäkringsutskott	Avstämningar i försäkringsrörelsen datalager
	Felaktigt beräknade avsättningar	Resensättningsinstruktioner	Processbeskrivningar / checklistor	Avstämningar mot skaderegleringssystemen
		Försäkringstekniskt beräkningsunderlag	Dualitetsberäkningar	Avstämningar av utbetalningar mot ekonomisystemen
Kapitalavkastning	Realränterisk Inflationsrisk Valutarisk Prisrisk * aktier * fastigheter Kreditrisk Likviditetsrisk	Placeringsriktlinjer Placeringsreglementen Skuldäkningspolicy Normalportfölj	Styrelsens finansutskott VD:s finanskommitté Allokeringskommitté Daglig limitkontroll Veckovis uppföljning likvida tillgångsslag Månadsvis uppföljning av total portfölj	Avstämningar i finanssystem

### BALANSRÄKNING

POST	RISKER	KONTROLLSTRUKTUR * Direktiv med mera	KONTROLLSTRUKTUR * Processtödd	KONTROLLSTRUKTUR * Systemstödd
Placeringstillgångar	Samtliga placeringstillgångar redovisas ej	Riktlinjer för Finansadministration	Verifierar innehav med externa motparter	Avstämningar i finanssystem
	Placeringstillgångar värderas ej korrekt		Verifierar värden med externa motparter	Avstämningar mot externa motparter (depåbanker m.fl.)
Avsättning för oregrerade skador	Samtliga försäkringsåtaganden redovisas ej	Försäkringstekniska riktlinjer	Styrelsens försäkringsutskott	Avstämningar i försäkringsrörelsen datalager
	Avsättningar beräknas ej korrekt	Resensättningsinstruktioner	Processbeskrivningar / checklistor	Avstämningar i försäkringsrörelsen datalager
		Försäkringstekniskt beräkningsunderlag	Dualitetsberäkningar	

### 4.3 Riskbedömning

AFA Sjukförsäkring arbetar med riskhantering för att identifiera och hantera framtida osäkra händelser som kan hindra företaget från att nå uppsatta mål. Inom ramen för detta arbete kartläggs och utvärderas risker i de olika redovisnings- och rapporteringsprocesserna som kan påverka den finansiella rapporteringen. I riskbedömningen identifieras de poster där risken för väsentliga fel är högst. Det är poster där värdena i transaktionerna är stora eller processen är mycket komplex och där behovet av en stark intern kontroll är stort.

Identifierade riskområden är:

- **Premieinbetalning.** I premieinbetalningsprocessen hanteras stora arbetsflöden avseende avtalsteckning, fakturering och inkassering av premier. Företaget har lagt ut huvuddelen av processen på Fora AB, som för AFA Sjukförsäkrings räkning årligen skickar ut cirka 800 000 fakturor till cirka 200 000 försäkringstagare med aktiva försäkringsavtal. För att säkerställa den interna kontrollen har företaget begärt att Fora AB:s revisorer lämnar ett tredjepartsintyg. Företaget har lagt ut premieinbetalningsprocessen avseende försäkringstagare inom den kooperativa sektorn till PVAB och KP. Dessa skickar för AFA Sjukförsäkrings räkning årligen ut ca 70 000 fakturor till cirka 6 000 försäkringstagare med aktiva försäkringsavtal.
- **Utbetalning av försäkringsersättning.** Företaget hanterar cirka 100 000 nyanmälningar varje år och verkställer årligen cirka 2 500 000 utbetalningar till försäkrade. Fördelningen av ansvaret i huvudprocessen Hantera försäkringsärenden minimerar de risker som är förknippade med utbetalning av försäkringsersättningar.
- **Aktuariella beräkningar och bedömningar.** De aktuariella beräkningarnas och bedömning-

arnas kvalitet har avgörande betydelse för den finansiella rapporteringen. Processen är mycket komplex. För att minimera riskerna har styrelsen fastställt riktlinjer för aktuariernas arbete. För att minska riskerna för väsentliga fel bygger aktuariernas arbete på dualitetsberäkningar. Aktuarierna rapporterar löpande försäkringsriskerna till Finansinspektionens trafikljussystem.

- **Kapitalförvaltning.** Företaget förvaltar på uppdrag av försäkringstagarna mycket stora ekonomiska värden under lång tid. För att minimera riskerna har styrelsen fastställt riktlinjer för kapitalförvaltningen. För att minska riskerna för väsentliga fel har företaget byggt upp ett omfattande kontrollsystem med dagliga, veckovisa och månatliga limitkontroller och andra uppföljningar mot de av styrelsen fastställda riktlinjerna och mot av Finansinspektionen utfärdade restriktioner för försäkringsbolag. Kapitalförvaltningen rapporterar löpande de finansiella riskerna till Finansinspektionens trafikljussystem.

### 4.4 Information och kommunikation

För att säkerställa en effektiv och korrekt informationsgivning internt och externt krävs att alla delar av verksamheten kommunicerar och utbyter relevant och väsentlig information såväl inom enheterna som med andra delar av verksamheten.

Kommunikationen internt säkerställs främst genom att information finns tillgänglig för alla via intranätet. Extern kommunikation sker via AFA Sjukförsäkrings hemsida och Kundwebb, allmän information till försäkringstagare och försäkrade sker bl.a. genom Fora AB, PVAB och KP.

Styrelsen får regelbunden återkoppling från verksamheten avseende internkontrollaspekter i den finansiella rapporteringen via Revisionsutskottet.

AFA Sjukförsäkring publicerar varje år delårsbokslut och årsbokslut. Revisorerna har granskat årsbokslutet.

## 4.5 Uppföljning och utvärdering

På ett styrelsemöte fastställs en plan som innehåller vilka ärenden som ska tas upp under året och vilken övergripande rapportering som ska lämnas till styrelsen.

Den ekonomiska rapporteringen sker bland annat genom delårsbokslut och årsredovisning. Övergripande verksamhetsuppföljning sker huvudsakligen genom regelbunden rapportering till styrelsen. Rapportering sker också till utskottet där det ges möjlighet till fördjupad analys. De olika utskotten kan vidarebefordra frågor till styrelsemötena.

### **Styrelsen har under året fortlöpande erhållit:**

- *protokoll från Försäkringsutskottet, Finansutskottet, Revisionsutskottet och Ersättningsutskottet*
- *rapporter om ärendeutvecklingen inom försäkringarna*
- *rapporter om kapitalförvaltningen*
- *ekonomiska rapporter och prognoser*
- *rapporter om det skadeförebyggande arbetet*
- *rapporter från internrevisionen samt*
- *rapporter om incidenthantering*

Ekonomichef, riskkontrollansvarig, regelefterlevnadsansvarig, säkerhetschef och Internrevision rapporterar till Revisionsutskottet.

Utöver detta rapporterar VD månadsvis till styrelsen mellan styrelsemötena. Verksamhetsuppföljning sker mot såväl långsiktiga som kortsiktiga mål.

AFA Sjukförsäkrings Internrevision arbetar efter den av styrelsen beslutade revisionsplanen. Planen samordnas med de externa revisorerna.

Ägarnas kontroll av bolaget sker ytterst genom de externa revisorerna som har till uppgift att utföra lagstadgad revision. Uppdraget innebär bland annat att granska styrelsens och VD:s förvaltning, vilket innefattar granskning av att styrelsen fullgör det ansvar som åligger den enligt försäkringsrörelselagen, inklusive granskning av den interna kontrollen. De externa revisorerna upprättar en revisionsplan som samordnas med revisionsplanen för AFA Sjukförsäkrings Internrevision. Förbättringsåtgärder som identifierats i samband med externa revisioner analyseras och vidtas.





Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS **AFA Försäkring 106 27 Stockholm** BESÖKSADRESS **Klara Södra Kyrkogata 18**  
KUNDCENTER **0771-88 00 99** VX **08-696 40 00** FAX **08-696 45 45** INTERNET **www.afaforsakring.se**