

Information om behandling av personuppgifter – Anhörig till försäkrad

1 Vi skyddar dina personuppgifter

Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag (502033-0642), Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag (516401-8615) och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag (502000-9659) ("Afa Försäkring", "vi", "oss") är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som framgår av denna information. För de behandlingar av dina personuppgifter där Afa Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

- **Skadereglering för försäkrad**

Vi behandlar dina personuppgifter för att reglera den försäkrades skadeärende och pröva din rätt till försäkringsersättning. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att följa upp, planera och kvalitetssäkra vår skadereglering, för vår interna kommunikation i försäkringsärenden, för lagring i gemensamma IT-system och för att upprätthålla en hög kvalitet i underliggande data. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna reglera försäkringsärendet och fullgöra vårt åtagande enligt försäkringsavtalet med den försäkrades arbetsgivare. Dina personuppgifter vidarebehandlas även för att ta fram statistik för vår interna process- och produktionsuppföljning. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som vi behandlar om dig är dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, hälsouppgifter samt skade- och ärendeinformation.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter som följer av vår skaderegleringsverksamhet, såsom att genomföra kontroller mot av EU utfärdad sanktionslista, för att lämna kontrolluppgifter till Skatteverket och för vår interna bokföring.

- **Beräkna försäkringsrisker**

Vi behandlar dina personuppgifter för att beräkna försäkringsrisker. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter för att beräkna våra försäkringstekniska avsättningar samt för att ta fram rapporteringsunderlag till Finansinspektionen och för att kvalitetssäkra vårt underliggande data och beräkningsmodeller. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose vårt berättigade intresse av att behandla personuppgifterna för att säkerställa att kostnaden för våra försäkringar står i proportion till de faktiska försäkringsriskerna och för att säkerställa en god finansiell ställning i vår verksamhet samt uppfylla krav avseende riskkontroll i försäkringsrörelseregler. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är skade- och ärendeuppgifter samt hälsouppgifter.

- **Statistik**

Vi behandlar dina oidentifierade personuppgifter för framtagning av statistik. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att ta fram statistikunderlag till externa parter, såsom uppdragsgivare, fack- och arbetsgivarförbund, arbetsgivare och myndigheter, samt för att ta fram statistikrapporter. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att tillgodose Afa Försäkrings berättigade intresse av att tillhandahålla relevant statistik till olika aktörer.

De känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, det vill säga hälsouppgifter, behandlar vi eftersom de är nödvändiga för att kunna ta fram relevant statistik och för det samhällsintresse som föreligger av den statistik som Afa Försäkring, på uppdrag av arbetsmarknadens parter, tillhandahåller. Av publicerad statistik framgår aldrig uppgifter som kan identifiera dig som enskild.

- **Kundundersökningar**

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundundersökningar. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter för att förbättra verksamheten avseende kommunikation, servicenivå och upplevelse av process samt för att utveckla verksamheten avseende förväntningar på Afa Försäkring (t.ex. hållbarhetsarbete), önskan om servicenivå och utreda behov av nya försäkringsprodukter via enkät- och telefonundersökningar. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt berättigade intresse att behandla personuppgifterna för att följa upp hur du som försäkrad upplever Afa Försäkrings service och hantering av försäkringsärenden. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är dina identitets-

och kontaktuppgifter. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

De eventuella känsliga uppgifter som vi behandlar om dig gör vi endast med ditt uttryckliga samtycke som inhämtas i samband med genomförandet av kundundersökningen. Det är alltid frivilligt att delta i en kundundersökning.

- **Förbättring, test och utveckling av verksamheten**

Vi behandlar dina personuppgifter för förbättring, test och utveckling av vår verksamhet. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att utföra funktions- och prestandatester i system, system- och acceptanster, system- och tjänsteutveckling samt felsökningar. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att tillgodose Afa Försäkrings berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra IT-system och vår verksamhet. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

- **Uppfylla skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddsregler**

Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddsregler. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att säkerställa att dina personuppgifter från tid till annan är uppdaterade och korrekta, för att kunna tillvarata dina rättigheter som följer av gällande dataskyddsregler och för att vidta åtgärder för att motverka personuppgiftsincidenter. Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt tillämpliga dataskyddsregler. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

3 Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?

- **Dig själv**

Vi samlar in uppgifter från dig i samband med att du gör en anmälan.

- **Skatteverket**

Vi kan också samla in motsvarande uppgifter från Skatteverket när vi får information om att en försäkrad, som är anhörig till dig, har avlidit.

- **Andra källor**

Vi kompletterar din anmälan med personuppgifter från andra källor. Nedan följer de personuppgifter som vi kan samla in om dig utöver de som du anger vid ansökan.

Källa	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?	Ändamålet med insamlandet
SPAR	Folkbokföringsuppgifter	Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i avsnitt 2.
Andra försäkringsbolag	Skade- och ärendeinformation	
Försäkringskassan	Finansiell information och hälsouppgifter	

4 Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Försäkringsföretagen inom Afa Försäkring**

Afa Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom Afa Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5 Hur länge sparas mina personuppgifter?

Hur länge dina personuppgifter sparas beror på vilket ändamålet är för behandlingen	
Skadereglering för försäkrad	
Beräkna försäkringsrisker	

Framtagning av statistik till externa parter	För att din rätt till omprövning inte ska upphöra och för att säkerställa kvaliteten i våra data samt uppfylla uppdrag inom områden som berör Afa Försäkring sparar vi dina personuppgifter tills vidare.
Kundundersökningar	Personuppgifterna raderas när kundundersökningen avslutats.
Fullgöra rättsliga förpliktelser	Bokföringsunderlag sparas i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades. Juridiskt bindande dokument såsom fullmakter och förmånstagarförordnanden bevaras tills vidare. Livränta sparas tills vidare då utbetalningar sker löpande och då även efterlevande kan ha rätt till ersättning. Övriga personuppgifter sparas tills vidare så länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot Afa Försäkring.

6 Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

- Registerutdrag**
 Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.
- Begära rättelse**
 Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.
- Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**
 Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.
- Rätt till radering**
 Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.
- Rätt att begära begränsning av behandling**
 Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.
- Rätt att inge klagomål**
 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://www.afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsstöd, 106 27
 Stockholm
 E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
 Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se