

Information om behandling av personuppgifter – Personal från tjänsteleverantör

I och med tjänsteavtalet med Afa Försäkring behandlar vi personuppgifter om dig. Nedan följer närmare information om hur och varför vi behandlar dina uppgifter.

1 Vi skyddar dina personuppgifter

Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag (502033-0642), Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag (516401-8615) och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag (502000-9659) ("Afa Försäkring", "vi", "oss") är gemensamt personuppgiftsansvariga för vissa behandlingar av dina personuppgifter som framgår av denna information. För de behandlingar av dina personuppgifter där Afa Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

- **Administrera tjänsteavtalet**
Vi behandlar uppgifter om dig såsom ditt namn och e-postadress för att säkerställa leverans av avtalad tjänst. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att du ska kunna utföra avtalad tjänst.
 - **Administration av tillgång till Afa Försäkrings IT-infrastruktur**
För att du ska kunna utföra avtalad tjänst behöver du i förekommande fall tillgång till Afa Försäkrings IT-infrastruktur. Vi behandlar därför dina uppgifter för att ge dig behörighet till IT system och för att ge dig möjlighet att lagra, ordna, dela och få åtkomst till information samt kommunicera med andra personer. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att du ska kunna utföra uppdraget.
 - **Säkerhet**
Vi behandlar dina personuppgifter för att erbjuda en trygg och säker miljö till samtliga som vistas i våra lokaler. Detta sker genom besöksregistrering, inpasseringskontroll, legitimationskontroller och även genom kameraövervakning av fastighetens gemensamma områden.
Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att kunna erbjuda en trygg och säker miljö i våra lokaler.
 - **Hantera service- och supportärenden**
Vi behandlar dina uppgifter för att hantera service- och supportärenden. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla uppgifterna för att kunna ta emot, hantera och åtgärda ärendet.
 - **Information om dig på vårt intranät**
Vi behandlar uppgifter om dig på vårt intranät för att underlätta för våra medarbetare att samarbeta och ta del av varandras kontaktuppgifter. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att på ett effektivt sätt främja samarbete och kontaktvägar till medarbetarna.
 - **Hantering av information på gemensamma projektytor**
I förekommande fall behandlar vi dina uppgifter för att hantera information på gemensamma projektytor. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna driva projekt och underlätta samarbetet inom projektet.
- ### 3 Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?
- **Dig själv**
Vi samlar in uppgifter från dig i samband med upprättandet av tjänsteavtalet och under löpande avtalstid.

- **Från leverantör**
I förekommande fall samlar vi in uppgifter om dig från aktuell tjänsteleverantör.

4 Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Försäkringsföretagen inom Afa Försäkring**
Afa Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom Afa Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.
- **Tjänsteleverantörer**
För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.
- **Övriga mottagare**
Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5 Hur länge sparas mina personuppgifter?

Hur länge dina personuppgifter sparas beror på vilket ändamålet är för behandlingen	
Administrera tjänsteavtalet	Dina uppgifter sparas under kontraktstiden och därefter i enlighet med bokföringslagen, vilket är minst 7 år och som längst 8 år.
Administration av tillgång till Afa Försäkrings IT-infrastruktur	Dina uppgifter sparas tills vidare.
Säkerhet	Dina uppgifter sparas enligt följande: <ul style="list-style-type: none"> • I inpasseringssystemet: Senast 3 månader efter avslutat uppdrag. • Vid videoupptagning: Maximalt i 30 dagar. • Vid legitimationskontroll: I 18 månader av bevakningsbolaget.
Hantera service- och supportärenden	Dina uppgifter sparas tills vidare.
Information om dig på vårt intranät	Dina uppgifter sparas tills dess tjänsten är slutförd
Hantering av information på gemensamma projektytor	Dina uppgifter i projektmaterial sparas tills vidare.

I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. avseende bokföring, och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot Afa Försäkring.

6 Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

- **Registerutdrag**
Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.
- **Begära rättelse**
Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.
- **Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Rätt till radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Rätt att begära begränsning av behandling**

Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Rätt till dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit till oss och som vi behandlar elektroniskt med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke i ett strukturerat allmänt använt och maskinläsbart format.

- **Rätt att inge klagomål**

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://www.afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsstöd, 106 27
Stockholm

E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se

Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se