

Information om behandling av personuppgifter - Arbetsgivarrepresentant



Du får denna information i egenskap av att representera en arbetsgivare vars anställda kan ta del av försäkringarna som AFA Försäkring administrerar. I texten nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter som arbetsgivarrepresentant.

1. Vi skyddar dina personuppgifter

AFA Sjukförsäkringsaktiebolag (502033-0642), AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (516401-8615) och AFA Livförsäkringsaktiebolag (502000-9659) ("AFA Försäkring", "vi", "oss") är i vissa fall gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingarna av dina personuppgifter som framgår av denna information. För de behandlingar av dina personuppgifter där AFA Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

För hantering av ärende om rehabiliteringsstöd är AFA Sjukförsäkringsaktiebolag ensamt personuppgiftsansvarig. För hantering av ärende om stöd till arbetsmiljöutbildning är AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag ensamt personuppgiftsansvarig.

Om ett försäkringsföretag inom AFA Försäkring behandlar dina uppgifter för att hantera och underhålla relationer med dig är det försäkringsföretaget ensamt personuppgiftsansvarig. I de fall flera försäkringsföretag behandlar dina uppgifter för att hantera och underhålla relationer med dig är försäkringsföretagen gemensamt personuppgiftsansvariga. För skadereglering för försäkrad är vi gemensamt personuppgiftsansvariga.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

• Skadereglering för försäkrad

Vi behandlar bland annat uppgifter om ditt namn och dina kontaktuppgifter för att reglera den försäkrades skada. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att utreda den försäkrades rätt till försäkringsersättning och för att fullgöra våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet med dig som den försäkrades arbetsgivare.

• Hantera ärenden om rehabiliteringsstöd

Vi behandlar bland annat uppgifter om ditt namn och dina kontaktuppgifter för att hantera rehabiliteringsstödsärenden. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att uppfylla våra åtaganden med dig som arbetsgivare och i förekommande fall lämna ersättning för rehabiliteringsstöd.

• Hantera ärende om stöd till arbetsmiljöutbildning

Vi behandlar uppgifter om ditt namn, din roll/befattning och dina kontaktuppgifter för att hantera och bedöma möjligheterna till- och administrera ansökan om stöd till arbetsmiljöutbildning. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att hantera ärendet och i förekommande fall lämna ersättning för arbetsmiljöutbildningen.

• Uppföljning och utvärdering av utbildning, inklusive framtagande av statistik

Vi kommer att behandla uppgifter om ditt namn, dina kontaktuppgifter och den organisation du företräder i samband med uppföljning av genomförda utbildningar, i syfte att kunna utvärdera och förbättra tjänsterna. I detta ingår även att ta fram statistik på aggregerad nivå, d.v.s. framtagen statistik kommer endast att utgöras av anonymiserad data som inte kan hänföras till dig som individ. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att följa upp och förbättra tjänsterna samt att ta fram statistik. Statistiken kommer tas fram i syfte att kunna uppfylla våra interna krav på uppföljning kring stöd till arbetsmiljöutbildning och som underlag för verksamhetsutveckling kopplat till administrationen av stödet.

• Tillvarata våra rättsliga intressen

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. vid tvist och hantering av juridiska frågeställningar. Vi kommer för detta ändamål att behandla de personuppgifter som är nödvändiga för att bemöta och hantera det rättsliga anspråket. Dina personuppgifter kommer att sparas så länge som det är nödvändigt för att tillvarata våra rättsliga intressen.

• Fullgöra förpliktelser enligt lag

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra våra förpliktelser enligt lag, t.ex. skyldigheter enligt dataskyddsförordningen och bokföringslagen. Vi kommer för detta ändamål att behandla de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse. Dina personuppgifter kommer att sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag.

• Hantera och skydda system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och -tjänster, t.ex. vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemhantering i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi, med stöd av vårt berättigade intresse, dina personuppgifter om så är nödvändigt. Personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivna ändamål. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 12 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

- **Hantera och underhålla relationer**

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att informera om våra kommande seminarier och event som vi tror att du kan vara intresserad av. Behandlingen grundar sig på intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att underhålla vår relation med dig som intressent till AFA Försäkrings verksamhet.

3. Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?

- **Dig själv**

Vi samlar endast in uppgifter från dig själv.

4. Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring**

AFA Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom AFA Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5. Hur länge sparas mina personuppgifter?

Hur länge dina personuppgifter sparas beror på vilket ändamålet är för behandlingen	
Skadereglering för försäkrad	För att den försäkrades rätt till omprövning inte ska upphöra, för att säkerställa kvaliteten i vårt data och för att uppfylla uppdrag inom områden som berör AFA Försäkring sparar vi dina personuppgifter tillsvidare.
Hantera ärende om rehabiliteringsstöd	Ansökningar och uppgifter i ärendet sparas i minst sju år, och som längst åtta år.
Hantera ärende om stöd till arbetsmiljöutbildning	Ansökningar och uppgifter i ärendet sparas i minst sju år, och som längst åtta år. Om ansökningar avslås sparas uppgifterna i upp till tre (3) år från när beslut fattats (d.v.s. under den aktuella perioden för stöd för arbetsmiljöutbildning), i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Personuppgifter för uppföljning och utvärdering kommer att sparas under en period om tre (3) månader från tidpunkten för insamlingen (observera dock att avidentifierad information sparas tillsvidare).
Administration av utbildning och event	Dina uppgifter sparas i två år efter genomförd utbildning eller event.
Hantera och underhålla relationer	Dina uppgifter sparas i fem år från senaste aktivitet.

I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. avseende bokföring, och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot AFA Försäkring.

6. Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

- **Registerutdrag**

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

- **Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Rätt till radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Rätt att begära begränsning av behandling**

Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsas.

- **Rätt att inge klagomål**

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://www.afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7. Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsfunktionen, 106 27 Stockholm
E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se