

Information om behandling av personuppgifter – IA användare



I det nedanstående beskriver vi hur vi på AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag behandlar dina personuppgifter. Olika ändamål är tillämpliga beroende på anledningen till att du kommer i kontakt med oss.

1. Vi skyddar dina personuppgifter

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen

sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (organisationsnummer 516401-8615) ("AFA Trygg", "vi", "oss") är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att denna är laglig och korrekt.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

• Administration av anslutning till IA-systemet

Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din arbetsgivares anslutning till IA-systemet. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter bl.a. för att:

- hantera intresseanmälan,
- kommunicera inloggningsuppgifter,
- informera om IA-systemet,
- avtalshanteringen och
- informera om systemförändringar.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Namn	Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i> . Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att kunna ge din arbetsgivare möjlighet att utvärdera IA, av att tillhandahålla IA och uppfylla våra övriga skyldigheter enligt avtalet med din arbetsgivare.
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas under avtalstid.	

• Support

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla support. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter bl.a. för att:

- felavhjälpa och
- hantera godkännande av access till din arbetsgivares IA-miljö.

Vi vidarebehandlar även dina personuppgifter för statistiska ändamål i syfte att följa upp och förbättra IA-systemet.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Namn	Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i> . Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att tillhandahålla en fungerande tjänst. Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för statistiska ändamål grundar sig på samma lagliga grund som behandlingen för de ursprungliga ändamålen som vi samlade in dina personuppgifter för.
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år.	

• Utbildning

Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera och följa upp utbildningar i form av t.ex. webinarier och e-learning utbildningar.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Namn	Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i> . Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att administrera, genomföra och följa upp utbildningar i syfte att sprida information om IA.
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år.	

• Administration av tilläggstjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera eventuella tilläggstjänster som din arbetsgivare beställer från oss (t.ex. beställning av IA-appen), samt för att hantera godkännande av access till din arbetsgivares miljö för uppläggnings av app-konto och föreläsningar.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Namn	Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i> . Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att administrera och tillhandahålla tilläggstjänster i syfte att sprida information om IA samt tillhandahålla tjänster enligt avtalet med din arbetsgivare.
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år. Vid fakturering bevaras dina personuppgifter enligt bokföringslagen.	

• Förbättring och utveckling av IA-systemet

Vi behandlar dina personuppgifter för att förbättra och utveckla IA-systemet. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter bl.a. för att:

- hantera förbättringsförslag,
- administrera referensgrupper och
- administrera utskott

Vi vidarebehandlar även dina personuppgifter för statistiska ändamål i syfte att följa upp och förbättra IA-systemet.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Namn • Uppgift om allergi i den mån sådan uppgift lämnas 	<p>Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i>. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att följa upp branschens upplevelse, behov, önskemål i syfte att förbättra IA-systemet till förmån för Användarföretagen och användarna.</p> <p>Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för statistiska ändamål grundar sig på samma lagliga grund som behandlingen för de ursprungliga ändamålen som vi samlade in dina personuppgifter för.</p> <p>Vi behandlar uppgift om allergi med stöd av ditt samtycke.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år.	

• Kundundersökningar

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundundersökningar (t.ex. via enkätundersökningar). Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter bl.a. för att:

- följa upp och förbättra vår kommunikation om IA och
- följa upp och förbättra IA.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Namn 	<p>Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i>. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att följa upp hur användare upplever IA och kommunikationen om och från IA i syfte att förbättra dessa.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 3 månader.	

• Informera om IA och AFA Försäkring

Vi behandlar dina personuppgifter för att sprida information om IA-systemet och AFA Försäkring. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter bl.a. för att:

- administrera, genomföra och följa upp events och utbildningar,
- tillhandahålla nyhetsbrev och
- sprida information om IA i olika kanaler.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Namn • Foto-, video- och ljudupptagning i den mån sådan uppgift inhämtas • Uppgift om allergi i den mån sådan uppgift inhämtas 	<p>Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i>. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att sprida information om IA och AFA Försäkring.</p> <p>Vi behandlar uppgift om allergi med stöd av ditt samtycke.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år.	

• Hantera och underhålla relation

Vi behandlar även dina personuppgifter för att upprätthålla kontakten med dig, t.ex. genom att skicka inbjudningar till kommande seminarier och event som vi tror kan intressera dig samt för att tillhandahålla relevant information.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Namn 	<p>Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i>. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att underhålla vår relation med dig som intressent till vår verksamhet.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas i 2 år.	

• Tillvarata våra rättsliga intressen

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillvarata våra rättsliga intressen, t.ex. vid tvist och hantering av juridiska frågeställningar.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga uppgifter som samlas in för övriga ändamål 	<p>Behandlingen grundar sig på en <i>intresseavvägning</i>. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att tillvarata våra rättsliga intressen.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att tillvarata våra rättsliga intressen.	

• Uppfylla skyldigheter enligt lag

Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag, t.ex. skyldigheter enligt dataskyddsförordningen och bokföringslagen.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga uppgifter som samlas in för övriga ändamål 	<p>Behandlingen grundar sig på <i>Rättsliga förpliktelser</i>.</p>
Lagringstid: Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag.	

3. Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

• Dig själv

Från dig samlar vi in personuppgifter när du kontaktar oss kring IA-systemet.

• Din arbetsgivare

Din arbetsgivare kan, beroende på vilken roll du har i IA-systemet, lämna uppgifter om dig till oss.

4. Mottagare som personuppgifter delas med

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Mottagaren ansvarar för att hantera dina personuppgifter på ett lagligt och korrekt sätt om vi inte har angivit något annat.

• Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring

AFA Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi delar därför dina personuppgifter när det är nödvändigt mellan försäkringsföretagen inom AFA Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda

dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

Den kategori av tjänsteleverantörer som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är IT-leverantörer.

• Övriga mottagare

I vissa fall, om det är nödvändigt delar vi personuppgifter med andra mottagare för vissa ändamål (t.ex. följa tillämpliga lagar och föreskrifter). Exempel på mottagare är externa rådgivare och myndigheter.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig förpliktelse och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

5. Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter.

Besök <https://www.afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du hanterar dessa.

Du har rätt att:

• Begära tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

• Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

• Återkalla ditt samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

• Motsätta dig behandling som stödjer sig vårt berättigade intresse

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på vårt berättigade intresse av skäl som är gällande för din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

• Begära radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

• Begära begränsning av behandlingen

Du har även rätt att, under vissa omständigheter, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

• Flytta din data (dataportabilitet)

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ditt samtycke.

• Rätt att inge klagomål

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

6. Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud. Kontaktuppgifter till AFA Försäkring och dataskyddsbudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till AFA Försäkring

Postadress: Dataskyddsfunktionen, 106 27 Stockholm

Kontaktuppgifter till dataskyddsbudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se

E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se

Telefonnummer: 08-696 49 39