

Information om behandling av personuppgifter – Försäkrade



Du får denna information eftersom du är försäkrad hos AFA Försäkring och har påbörjat ett ärende för någon av våra försäkringar. I nedanstående text beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter.

1. Vi skyddar dina personuppgifter

AFA Sjukförsäkringsaktiebolag (502033-0642), AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (516401-8615) och AFA Livförsäkringsaktiebolag (502000-9659) ("AFA Försäkring", "vi", "oss") är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som framgår av denna information. För de behandlingar som sker för att beräkna försäkringsrisker är dock var och en av de tre försäkringsföretagen ensamt personuppgiftsansvariga för de försäkringar som respektive bolag har tillstånd att meddela.

För de behandlingar av dina personuppgifter där AFA Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

• Skadereglering

Vi behandlar dina personuppgifter för skadereglering. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter för att administrera och pröva din rätt till försäkringsersättning, samordna försäkringsersättning, utreda återkrav, vid polisanmälningar och vid svarandeprocesser, för att utreda kvittningsmöjligheter, för att följa upp, planera och kvalitetssäkra vår skadereglering, för vår interna kommunikation i försäkringsärenden, för lagring i gemensamma IT-system och för att upprätthålla en hög kvalitet i underliggande data. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att utreda rätten till försäkringsersättning, för att fullgöra våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet med din arbetsgivare och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som kan härledas från krav i kollektivavtal. De huvudsakliga kategorier av uppgifter

som vi behandlar om dig är dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, hälsouppgifter samt skade- och ärendeinformation. Dina personuppgifter vidarebehandlas även för att ta fram statistik för vår interna process- och produktionsuppföljning. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än dig själv, se avsnitt 3.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter som följer av vår skaderegleringsverksamhet, såsom att genomföra kontroller mot av EU utfärdad sanktionslista, för att lämna kontrolluppgifter till Skatteverket och för vår interna bokföring.

De känsliga uppgifter som vi behandlar om dig, det vill säga hälsouppgifter, behandlar vi eftersom de är nödvändiga för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (dvs. för att bedöma din rätt till försäkringsersättning). För vidarebehandling för process- och produktionsuppföljning behandlas dock inga känsliga uppgifter.

• Beräkna försäkringsrisker

Vi behandlar dina personuppgifter för att beräkna försäkringsrisker. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter för att beräkna våra försäkringstekniska avsättningar, kapitalkrav och premier samt för att ta fram rapporteringsunderlag till Finansinspektionen och för att kvalitetssäkra vårt underliggande data och beräkningsmodeller. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose vårt berättigade intresse av att behandla personuppgifterna för att säkerställa att kostnaden för våra försäkringar står i proportion till de faktiska försäkringsriskerna och för att säkerställa en god finansiell ställning i vår verksamhet samt uppfylla krav avseende riskkontroll i försäkringsrörelseregler. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är skade- och ärendeuppgifter samt hälsouppgifter. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än dig själv, se avsnitt 3.

De känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, det vill säga hälsouppgifter, behandlar vi eftersom de är nödvändiga för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

• Statistik

Vi behandlar dina personuppgifter för framtagning av statistik. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att ta fram statistikunderlag till externa parter, såsom uppdragsgivare, fack- och arbetsgivarförbund, arbetsgivare och myndigheter. Vi tar även fram statistikrapporter för externt och internt bruk. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och

är nödvändig för att tillgodose AFA Försäkrings berättigade intresse av att tillhandahålla relevant statistik till olika aktörer. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, skade- och ärendeuppgifter och medicinska uppgifter. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än dig själv, se avsnitt 3.

De känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, det vill säga hälsouppgifter, behandlar vi eftersom de är nödvändiga för att kunna ta fram relevant statistik och för det samhällsintresse som föreligger av den statistik som AFA Försäkring, på uppdrag av arbetsmarknadens parter, tillhandahåller. Av publicerad statistik framgår aldrig uppgifter som kan identifiera dig som enskild.

- **Forskning**

De uppgifter som vi har samlat in om dig för andra ändamål kan vi i vissa fall vidarebehandla för forskningsändamål inom områden som t.ex. arbetsmiljö, hälsa och de försäkringar som AFA Försäkring tillhandahåller. På begäran från forskare kan vi lämna ut personuppgifter till forskningsprojekt. Som huvudregel lämnas uppgifter i dessa fall ut i anonymiserad eller pseudonymiserad form. Vi kan på förfrågan från forskare även behandla dina personuppgifter för att göra urval och skicka brev till dig för att ge dig möjlighet att delta i undersökningar som utförs av forskare. I dessa fall väljer du alltid själv om du vill delta i forskningsprojektet och vi lämnar inte ut några uppgifter om dig direkt till forskaren. I samtliga fall då personuppgifter behandlas för forskningsändamål ställer vi krav på att aktuellt forskningsprojekt ska ha ett etikprövningsgodkännande. Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för forskningsändamål sker med stöd av samma lagliga grund som gäller för den ursprungliga behandlingen. I den mån behandling av känsliga personuppgifter sker görs det för att behandlingen är nödvändig för forskningsändamål.

- **Förebygga framtida skador**

Vi behandlar dina personuppgifter för att förebygga framtida skador. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att bedriva skadeförebyggande projekt och aktiviteter för att minska arbetsskador och ohälsa samt för uppföljning av förebyggande projekt och aktiviteter. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att genomföra förebyggandeinsatser av samhällsintresse. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är identitetsuppgifter samt skade- och ärendeuppgifter. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

Vi vidarebehandlar också dina personuppgifter för att ta fram statistik till skadeförebyggande projekt och aktiviteter för att minska arbetsskador och ohälsa då det är förenligt med det ursprungliga ändamålet som vi samlade in dina personuppgifter för. Av publicerad statistik framgår aldrig uppgifter som kan identifiera dig som enskild.

De känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, det vill säga hälsouppgifter, behandlar vi eftersom de är nödvändiga för att kunna ta fram relevant statistik och för att det finns ett betydande samhällsintresse av den statistik som AFA Försäkring tar fram för skadeförebyggande projekt och aktiviteter.

- **Kundundersökningar**

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundundersökningar. Mer specifikt behandlar vi dina personuppgifter för att förbättra verksamheten avseende kommunikation, servicenivå och upplevelse av process samt för att utveckla verksamheten avseende förväntningar på AFA Försäkring (t.ex. hållbarhetsarbete), önskan om servicenivå och utreda behov av nya försäkringsprodukter via enkät- och telefonundersökningar. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt berättigade intresse att behandla personuppgifterna för att följa upp hur du som försäkrad upplever AFA Försäkrings service och hantering av försäkringsärenden. De huvudsakliga kategorier av uppgifter som behandlas är dina identitets- och kontaktuppgifter. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

De eventuella känsliga uppgifter som vi behandlar om dig gör vi endast med ditt uttryckliga samtycke som inhämtas i samband med genomförandet av kundundersökningen. Det är alltid frivilligt att delta i en kundundersökning.

- **Förbättring, test och utveckling av verksamheten**

Vi behandlar dina personuppgifter för förbättring, test och utveckling av vår verksamhet. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att utföra funktions- och prestandatester i system, system- och acceptanstester, system- och tjänsteutveckling samt felsökningar. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att tillgodose AFA Försäkrings berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra IT-system och vår verksamhet. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

- **Uppfylla skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddsregler**

Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddsregler. Mer specifikt behandlar vi dina uppgifter för att säkerställa att dina personuppgifter från tid till annan är uppdaterade och korrekta, för att kunna tillvarata dina rättigheter som följer av gällande dataskyddsregler och för att vidta åtgärder för att motverka personuppgiftsincidenter. Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt tillämpliga dataskyddsregler. För en mer detaljerad beskrivning av vilka personuppgifter som vi samlar in om dig från andra än du själv, se avsnitt 3.

3. Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

• Dig själv

Från dig samlar vi in personuppgifter genom att du fyller i dina uppgifter när du skapar ett ärende på vår webbplats, på fysiska anmälningsblanketter eller via anmälningar på telefon. De personuppgifter som vi behandlar om dig skiljer sig åt beroende på vilken försäkringsersättning du ansöker om. Nedan följer exempel på vilka personuppgifter som du själv behöver ange när du ansöker om någon av våra försäkringar. I samband med att uppgifterna samlas in anges om det är obligatoriskt att fylla i uppgiften eller inte. I de fall det är obligatoriskt att ange uppgiften men du inte gör det kan det betyda att vi inte kan handlägga ditt ärende eller att ärendet fördröjs till dess uppgiften lämnas.

Kategorier av personuppgifter	Exempel på personuppgifter som vi samlar in från dig
Identitetsuppgifter	Namn och personnummer eller samordningsnummer
Kontaktuppgifter	Telefonnummer, e-postadress, adress
Hälsouppgifter	Kopior på sjukjournaler eller invaliditetsintyg, läkarutlåtanden, hälsofullmakt, diagnoskod
Handlingar som avser brott	Kopior på polisanmälningar och beslut från myndighet eller domslut från domstolar
Finansiell information	Inkomstuppgifter, kontoinformation
Anställningsuppgifter	Yrkestitel, anställningstid, ägaruppgifter (vid eventuellt eget företag) arbetsgivarens kontaktuppgifter, kollektivavtalstillhörighet

• Din arbetsgivare

Din arbetsgivare kan komplettera och bekräfta din anmälan med dina anställningsuppgifter alternativt göra en arbetsgivaranmälan i vår gruppsjuk- eller föräldraledighetsförsäkring med dina personuppgifter och för din räkning.

Vilken försäkring ansöker du om?	Bekräfta anställning	Arbetsgivar-anmälan	Personuppgifter vi samlar in om dig från din arbetsgivare	Ändamålet med insamlandet
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS)	X	X	Anställningsuppgifter, identitetsuppgifter, finansiell information, hälsouppgifter	Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i avsnitt 2.
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS-KL)	X		Anställningsuppgifter	
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA/TFA-KL)	X		Anställningsuppgifter	
Försäkring vid dödsfall (TGL)	X		Anställningsuppgifter	
Försäkring vid föräldraledighet (FTP)	X	X	Anställningsuppgifter, identitetsuppgifter, finansiell information, uppgift om födelse- eller adoptionsdatum	
Försäkring vid arbetsbrist (AGB)	X		Anställningsuppgifter	
Avgiftsbefrielseförsäkring	X		Anställningsuppgifter	
Premiebefrielseförsäkring	X		Anställningsuppgifter	

• Andra källor

Vi kompletterar din anmälan med personuppgifter från andra källor än dig själv och din arbetsgivare. Nedan följer de personuppgifter som vi kan samla in om dig utöver de som du och din arbetsgivare anger vid ansökan.

Källa	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?	Ändamålet med insamlandet
SPAR	Folkbokföringsuppgifter	Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i avsnitt 2.
Andra försäkringsbolag	Skade- och ärendeinformation	
Försäkringskassan	Finansiell information och hälsouppgifter	
Fora	Anställningsuppgifter, finansiell information, skade- och ärendeinformation	
Kreditupplysningsföretag	Anställningsuppgifter och finansiell information	

4. Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

• Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring

AFA Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom AFA Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

• Andra försäkringsföretag

För att kunna utreda oklara försäkringsfall, utreda försäkringsansvar, regressanspråk eller för samordningsändamål vid hanteringen av ditt försäkringsärende kan vi i

förekommande fall lämna ut uppgift om ditt personnummer och skadedag till andra försäkringsbolag. Utlämnandet sker med stöd av en intresseavvägning och är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Vi kan också lämna ut hälsouppgifter om dig, exempelvis kopior på invaliditetsintyg, journaler eller läkarutlåtanden, på förfrågan av andra försäkringsbolag. AFA Försäkring kräver alltid att försäkringsbolaget uppvisar en giltig hälsofullmakt eller annan giltig fullmakt vid sådana förfrågningar.

- **Din arbetsgivare**

Vi meddelar ditt personnummer till din arbetsgivare för att bekräfta din anställning.

- **Skatteverket**

Till Skatteverket lämnar vi kontrolluppgifter till följd av att vi reglerar ditt försäkringsärende.

- **Försäkringskassan**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till Försäkringskassan, t.ex. ditt personnummer eller din månadsersättning från AFA Försäkring, för att vi ska kunna komplettera och kontrollera din anmälan avseende information om t.ex. vilken sjukanmälningsdag som har registrerats eller för att Försäkringskassan i förekommande fall ska kunna samordna förmånersättningar.

- **Fora**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till Fora som utför vissa administrativa tjänster åt oss. Från Fora inhämtar vi sedan dina anställningsuppgifter och om du omfattas av en av våra försäkringar.

- **Statistiska Centralbyrån / Socialstyrelsen**

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till Statistiska centralbyrån eller Socialstyrelsen för pseudonymisering inför utlämnande av uppgifter till forskningsprojekt.

- **Banker**

Vi lämnar ut dina personuppgifter till den bank som AFA Försäkring använder för att utbetala försäkringsersättning, i de fall där vi har bedömt att du har rätt till försäkringsersättning för någon av våra försäkringar.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi kan dela dina personuppgifter med är läkare som t.ex. gör medicinska utlåtanden i skadeärenden, leverantörer av tilläggstjänster i vissa av våra

försäkringar, företag som förbättrar vår skadereglering för dig som försäkrad genom utbildning av våra handläggare samt IT-tjänsteleverantör för dokumentarkivering.

- **Valcentral**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till den valcentral som förmedlar pensionsavgifter till den tjänstepensionsförsäkring som gäller för dig i anställningen hos din arbetsgivare.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt i förekommande fall få ditt skadeärende prövat och tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5. Hur länge sparas mina personuppgifter?

Hur länge dina personuppgifter sparas beror på vilket ändamålet är för behandlingen	
Skadereglering	För att din rätt till omprövning inte ska upphöra och för att säkerställa kvaliteten i vårt data samt uppfylla uppdrag inom områden som berör AFA Försäkring sparas vi dina personuppgifter tillsvidare.
Beräkna försäkringsrisker	
Framtagning av statistik till externa parter	
Forskning	Personuppgifter som behandlas för utskick av brev om deltagande i undersökningar som utförs av forskare raderas när forskningsstudien är avslutad.
Förebygga framtida skador	
Kundundersökningar	Personuppgifterna raderas när kundundersökningen avslutats.
Fullgöra rättsliga förpliktelser	Bokföringsunderlag sparas i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.
	Juridiskt bindande dokument såsom fullmakter och förmånstagarförordnanden bevaras tillsvidare. LIV-ränta sparas tillsvidare då utbetalningar sker löpande och då även efterlevande kan ha rätt till ersättning.

6. Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

- **Registerutdrag**

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

- **Återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

- **Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Rätt till radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Rätt att begära begränsning av behandling**

Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Rätt att inge klagomål**

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://afaforsakring.se/dina-rattigheter> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7. Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsfunktionen, 106 27 Stockholm
E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se