

Information om behandling av personuppgifter



När du fyller i ett kontaktformulär på afaforsakring.se och i formuläret anger personuppgifter så behandlar vi dessa. I nedanstående text beskriver vi uppgifterna behandlas.

1. Vi skyddar dina personuppgifter

AFA Sjukförsäkringsaktiebolag (502033-0642), AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag (516401-8615) och AFA Livförsäkringsaktiebolag (502000-9659) ("AFA Försäkring", "vi", "oss") är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som framgår av denna information. För de behandlingar av dina personuppgifter där AFA Försäkring gemensamt ansvarar har vi upprättat ett internt arrangemang där våra respektive roller och ansvar framgår.

Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande data-skyddslagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

• Hantering av kontaktformulär

Vi behandlar identitetsuppgifter om dig och i förekommande fall andra personuppgifter som du själv anger i fritextfälten i våra kontaktformulär. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna återkomma till dig eller hantera din fråga eller begäran.

3. Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?

• Dig själv

Vi samlar endast in uppgifter från dig själv i samband med att du fyller i våra kontaktformulär.

4. Överföring och utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar i förekommande fall ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

• Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring

AFA Försäkring bedriver sin verksamhet i en gemensam organisation. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter mellan försäkringsföretagen inom AFA Försäkring för de ändamål som framgår av avsnitt 2.

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer, som behandlar personuppgifter på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi delar dina personuppgifter med är leverantörer av IT-säkerhetstjänster.

• Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

5. Hur länge sparas mina personuppgifter?

Personuppgifter som du anger i kontaktformuläret sparas i ett år. I övrigt bestäms våra bevarandetider av hur länge vi måste spara dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. avseende bokföring, och av hur länge rättsliga åtgärder kan vidtas mot AFA Försäkring.

6. Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter.

• Registerutdrag

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

- **Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning av skäl som är hänförliga till din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Rätt till radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Rätt att begära begränsning av behandling**

Du har även rätt att, i de fall som tillämplig dataskyddslagstiftning föreskriver det, begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Rätt att inge klagomål**

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Besök <https://registrerad.afaforsakring.se> för att veta mer om dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

7. Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta de personuppgiftsansvariga. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till de personuppgiftsansvariga och dataskyddsombudet framgår nedan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga

Postadress: Dataskyddsfunktionen, 106 27 Stockholm
E-post: personuppgiftshantering@afaforsakring.se
Telefonnummer: 08-696 49 39

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: ombudsmannen@afaforsakring.se