

# INFORMERA



för dig som är  
försäkringsinformatör



# VÄLKOMMEN TILL DITT UPPDRAG SOM FÖRSÄKRINGSINFORMATÖR

Som en av cirka 2 300 försäkringsinformatörer har du ett viktigt uppdrag när det gäller kännedomen om de kollektivavtalade försäkringarna. Du kan göra stor skillnad och bidra till att ingen går miste om ersättning.

Vi som företräder parterna inom kommun och regionsektorn ser det som mycket angeläget att sprida kännedomen om de kollektivavtalade försäkringarna. Både arbetsgivare och fackliga organisationer utser därför försäkringsinformatörer. Du har tillsammans med de andra försäkringsinformatörerna ett viktigt gemensamt uppdrag att nå ut med information till alla anställda.

## Inte vara expert

Ingen förväntar sig att du ska vara expert på försäkringar. Ditt uppdrag är främst att känna till att försäkringarna finns, att informera om dem i din organisation och ge vägledning om hur anmälan om ersättning görs. Du får den utbildning du behöver genom en grundutbildning och årliga vidareutbildningar. Dessutom får du nyhetsbrev och tillgång till all tänkbar information på Afa Försäkrings webbplats och inbjuds till Regionala dagar, det vill säga temadagar som arrangeras i ditt närområde.

## Informatör för alla

Alla anställda omfattas av försäkringarna och har rätt till information och svar på sina frågor, men självklart kan du inte lösa uppgiften på egen hand. I uppdraget ingår därför att efter förmåga och så långt det är möjligt samverka med övriga informatörer, bilda nätverk och använda alla sätt som finns att sprida information.

Att ha en kollektivavtalad försäkring ger en extra ekonomisk trygghet – om något händer. Om man inte känner till att man är försäkrad gör man heller ingen anmälan och då missar man sin ersättning. Här kan du göra stor skillnad för dina kollegor!

## Lycka till i ditt uppdrag!



Anna Odhner  
Helena Larsson



Annica Nordström Sjädin  
Anne-Maria Carlsgård



Svante Uhlin  
Cecilia Curtelius Larsson



Annika Bjursell  
Tina Eriksson



**UPPDRAG**

## VAD FÖRVÄNTAS DU GÖRA?

Du kan göra skillnad genom att hjälpa kollegor till rätta och vara en resurs för din organisation genom att aktivt arbeta med att sprida kunskap om de kollektivavtalade försäkringarna. Du förväntas inte vara expert utan ha en övergripande kunskap. Utöver att sprida kunskap är det viktigt att reagera om någon blir sjukskriven eller skadar sig i arbetet.

Du ska:

- kunna ge övergripande information om försäkringsskyddet
- hänvisa vart man kan vända sig för att få mer information
- vara behjälplig med att göra en anmälan om någon blir sjuk eller skadar sig i sitt arbete

## VAD FÅR DU?

Att vara försäkringsinformatör är en chans för dig att få kunskap om de kollektivavtalade försäkringarna.

Ditt uppdrag som försäkringsinformatör börjar med att du får gå en grundutbildning i Stockholm tillsammans med andra nya försäkringsinformatörer från hela landet. Under utbildningen får du grundläggande kunskap om de kollektivavtalade försäkringarna vid sjukdom, arbetsskada och dödsfall. Vi tar också upp hur ditt uppdrag som försäkringsinformatör ser ut och du får tips om hur du kan nå ut med information på bästa sätt.

Sedan får du möjlighet att gå vidareutbildningar en gång per år, så att du kan hålla dina kunskaper vid liv och få information om eventuella nyheter. Vidareutbildningarna



kommer att hållas på en ort nära dig. Anledningen till det är att försäkringsinformatörer i samma region då får en chans att träffas, bilda nätverk och hitta möjligheter att samarbeta i det gemensamma uppdraget.

Ta ansvar för ditt lärande på utbildningarna. Fundera innan utbildningen över frågeställningar du har. Var aktiv och diskutera. Ställ frågor. Anteckna det du vill komma ihåg. Dela med dig när du kommer tillbaka till arbetsplatsen. Det hjälper dig att komma ihåg bättre och din kunskap blir till glädje för fler.

Du kommer också att bli inbjuden till Regionala dagar, i ditt närområde, där vi bjuder på inspirerande föreläsningar i aktuella ämnen med nära anknytning till försäkringsområdet.

A large white rectangular area with horizontal ruling lines, intended for writing reflections.

**Funderingar runt  
mitt uppdrag**

## Mats Nyberg

**Försäkringsinformatör sedan 25 år, utsedd av Kommunal – fortfarande lika engagerad!**



”Det mest positiva med uppdraget är att kunna vara behjälplig för anställda när det behövs som mest.”

Mats berättar engagerat om uppdraget och om de tillfällen då han kunnat göra skillnad och hjälpa anställda, hjälp som förändrat deras vardag!

Efter så många år som försäkringsinformatör är Mats känd ute i organisationerna och efterfrågas för att komma och informera på arbetsplatsträffar, medlemsmöten osv.

Som huvudskyddsombud är Mats med vid rehabiliteringsträffar och fångar då upp anställda som missat att göra en anmälan till Afa Försäkring.

”Som försäkringsinformatör förväntas jag känna till de kollektivavtalade försäkringarna, hålla mig uppdaterad, veta vart man vänder sig för mer information och var och hur man gör en anmälan. Jag är noggrann med att gå vidareutbildning varje år för att uppdatera mig med nyheter och för att träffa andra försäkringsinformatörer. Man blir aldrig fullärd utan kan alltid lära nytt. Det är också bra att fackets och arbetsgivarens informatörer går utbildning tillsammans.”

### Vad skulle du vilja tipsa nya försäkringsinformatörer om?

- ”Kom igång med ditt uppdrag så fort som möjligt efter grundutbildningen.”
- ”Svamla inte, vet du inte så ta reda på svaret”
- ”Utan anmälan blir det ingen ersättning, men lova aldrig ersättning.”
- ”Prata lättbegripligt, undvik försäkringstermer.”
- ”Om du hjälper någon; passa tidsgränser, ge den anställde ansvar, för lite journal över vad ni bestämt och vem som ska göra vad.”



**INFORMERA**



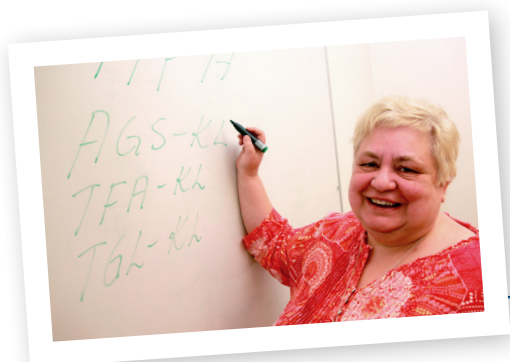


## HUR KAN DU SAMARBETA?

Du är inte den enda försäkringsinformatören i din organisation, ni är flera som kan samverka kring uppgiften att nå ut med information om avtalsförsäkringarna till de anställda. Hur ni bäst gör detta avgör ni naturligtvis själva, men det centrala är att ni delar upp arbetet på något sätt.

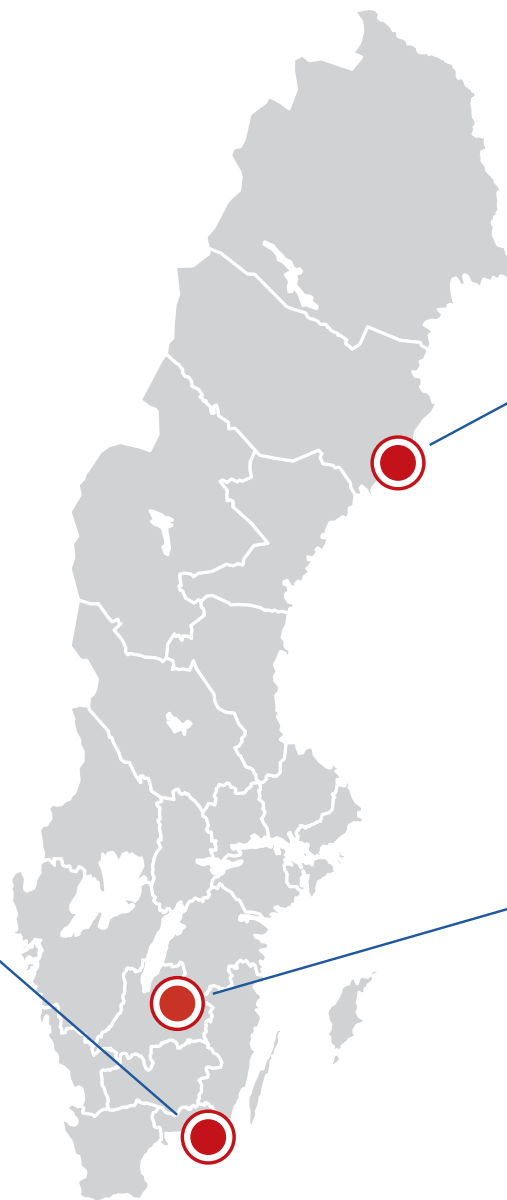
Faktorer som påverkar hur ni samverkar är bland annat antalet anställda, hur stor organisationen är geografiskt, antalet förvaltningar, med mera.

Här kommer några olika exempel på hur man löst uppgiften:



### **Karlskrona kommun, ca 6 000 anställda i 9 förvaltningar**

I Karlskrona kommun som har 6 000 anställda har man bildat en grupp bestående av försäkringsinformatörer från både fack och arbetsgivare samt lärarförbundens huvudskyddsombud. Totalt utgörs gruppen av 17 personer. Kerstin Runesson, försäkringsinformatör på kommunledningsförvaltningen, är sammankallande. Hon märker en "ringar-på-vattnet"-effekt av intresse för den resurs som försäkringsinformatörerna är och betonar att nyckelordet är samverkan: arbetet ska fördelas på alla informatörerna och man kan verka över hela kommunen.



### Umeå kommun, ca 14 000 anställda, varav ca 400 chefer, i 9 förvaltningar

Afa Försäkring samlade kommunens försäkringsinformatörer och huvudskyddsombud, som fick en chans att lära känna varandra och fundera över hur de kan hjälpas åt för att nå ut till alla anställda. Tillsammans tittade vi på kommunens organisationsschema och placerade ut försäkringsinformatörerna där de befann sig i organisationen. De fick sedan gruppera sig efter hur de kan samarbeta. I grupperna funderade de på hur arbetet skulle bedrivas, vilka prioriteringar som behövdes, och hos vem de måste förankra arbetet.

Vid ett uppföljningsmöte efter cirka sex månader har grupperna kommit igång bra med sitt arbete. Rehabiliteringskonsulter, verksamhetschefer och skyddsombud har informerats om de kollektivavtalade försäkringarna. Man har också deltagit på arbetsplatsträffar och spridit fickfoldrar.

För att inte visstidsanställda ska missa ersättning har kommunens Bemanningscentrum fått information. Fler försäkringsinformatörer har rekryterats och arbetet fortsätter. Till uppföljningsmötet var också Patrik Carlsson, chef för Arbetsmiljö & Hälsa inbjuden. Försäkringsinformatörerna fick möjlighet att berätta om sitt arbete och vilket stöd de fortsatt behöver. Samtidigt berättade Patrik vad man från kommunens sida gjort för att förbättra rutiner och bättre nå ut med information. För att stämma av, stötta varandra och utbyta erfarenheter har gruppen regelbundna möten där fackets och arbetsgivarens försäkringsinformatörer samt huvudskyddsombuden träffas. Nytt avstämningsmöte med Afa Försäkring planeras också och vi följer med intresse resultatet av deras samarbete.



### Nässjö kommun, ca 2 500 anställda i 6 förvaltningar

I Nässjö kommun har fyra försäkringsinformatörer, två från arbetsgivarsidan och två från Kommunal, börjat samverka. Samarbetet startade efter att de tillsammans gått en av Afa Försäkrings vidareutbildningar. Under utbildningen påbörjade försäkringsinformatörerna en plan för hur de gemensamt skulle kunna nå ut till alla anställda i sin organisation. På hemmaplan tog de först kontakt med personalchefen och fick uppdraget att träffa alla 1:a linjens chefer för att börja med att informera dem om de kollektivavtalade försäkringarna.

De har fått väldigt positiv respons och det ledde till att cheferna i sin tur har bokat informatörerna att delta på arbetsplatsträffar. Av kommunens 6 förvaltningar är det två kvar att informera. Planen är att nå ut i alla förvaltningar och när det är gjort blir nästa steg att börja om igen. Det är relativt stor omsättning på 1:a linjens chefer, de som kommer nya behöver få information och de "gamla" cheferna får då en välbehövlig repetition av försäkringarna. När försäkringsinformatörerna informerar använder de sig av det material som finns på Afa Försäkrings hemsida.





## HUR KAN DU NÅ UT?

Att nå ut med information kan vara svårt i organisationer med många anställda, flera förvaltningar, eller geografiskt stora organisationer.

Då kan man som informatör behöva använda sig av flera olika kanaler, samverka med andra informatörer, eller arbeta via första linjens chefer.

### Hur länge har du varit försäkringsinformatör?

”Åh, det är länge! Jag tror jag gick min första utbildning på 90-talet någon gång.”

### Vad var syftet med den här dagen?

”Arbetsplatsombuden kan vara försäkringsinformatörernas förlängda arm ut i verksamheten. De är allra närmast medlemmarna och har större chans att uppmärksamma det som händer. Tanken med den här dagen var att ge dem lite repetition och påfyllning, för att ytterligare kunna bidra till spridning av information.”

### Vad ser du som de stora utmaningarna?

”Att kunna lämna övergripande information, att kunna svara på en övergripande nivå för att bidra till målet Ingen ska Missa Ersättning. Det är också viktigt att det finns rutiner, instruktioner och system som medverkar till att anmälningarna blir gjorda.”

Man kan också göra som Bosse Hilling, ta hjälp av arbetsplatsombuden! Tillsammans med andra i sektionsstyrelsen anordnade han en utvecklingsdag som till stor del handlade om avtalsförsäkringarna. Kallade var arbetsplatsombuden inom Kommunal sektion Majorna-Linné i Göteborg och det kom ca 60 personer.

### Bosse Hilling

**Försäkringsinformatör utsedd av Kommunal, arbetsmiljösamordnare, m.m.**



A large white rectangular area with horizontal lines, intended for writing ideas. It contains 20 horizontal lines spaced evenly down the page.

**Idéer hur vi kan nå ut!**



## HUR KAN DU INFORMERA?

Att förbereda sig inför en presentation är A och O.

Fundera över:

- Vilka är det du ska informera?
- Vad har de för förkunskaper?
- Vilken kunskap behöver de?
- Vad vill du att de ska veta/göra efter din information?

Läs på så att du känner dig bekväm med det du ska prata om. På vår hemsida ([www.afaforsakring.se/ime](http://www.afaforsakring.se/ime)) finns filmer och powerpointpresentationer som du kan använda dig av när du ska informera. Här hittar du också material du kan beställa såsom t ex fickfoldrar och affischer.

Ta för vana att gå in på hemsidan regelbundet både för att bekanta dig med sidan, lära dig att hitta information och material samt följa med när det sker uppdateringar. På hemsidan hittar du också annan information som du kan ha nytta av i ditt uppdrag.

[www.afaforsakring.se](http://www.afaforsakring.se)

En viktig del i arbetet är att informationen lämnas till den som behöver den och när den behövs. När vi påbörjar en ny anställning får vi mängder med information. Det kan handla om schema, arbetstider, arbetsuppgifter och liknande. Just då är den nyanställda kanske inte så mottaglig för information om försäkringar. ”Det gäller ju inte mig, inte nu” tänker man kanske.

Men när olyckan varit framme eller den anställde varit långtidssjuk, då behövs informationen! En framgångsfaktor är alltså att hitta system och rutiner för att fånga upp de personer som drabbas. Engagera HR/lönefolk, arbetsmiljöansvariga och första linjens chefer. Kanske diskuteras skador och tillbud i en central samverkanskommitté? I så fall är det ett bra tillfälle att bli varse om de skador som inträffat och kontrollera om de blivit anmälda!







## SVARA ELLER HÄNVISA VIDARE?

Som försäkringsinformatör förväntas du inte vara någon expert. Det är därför som innehållet i utbildningarna är på en övergripande nivå och det är också på denna nivå du förväntas kunna informera!

Om du skulle få en fråga som du inte kan svara direkt på är det inte så konstigt – detta kan vara en ganska komplex värld. Men du har alltid ett par möjligheter att få hjälp. Sök i Handboken, där finns en stor mängd information. Handboken finns också i en digital version på vår hemsida – en sökbar Faktabank.

Ett annat alternativ är att ringa till Afa Försäkrings Kundcenter på telefon 0771-88 00 99. De har öppet 08–17 vardagar och är mycket duktiga på att snabbt hitta rätt svar.

## PRAKTISK INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

På [www.afaforsakring.se](http://www.afaforsakring.se) under Arbetsgivare & Fack, Utbildningar och regionala dagar, Kommun- och landstingssektorn hittar du information om grundutbildningar, vidareutbildningar och Regionala dagar. Där finns också aktuella kontaktuppgifter till oss som arbetar med dessa frågor.

**Kom ihåg!**  
Det är aldrig fel att säga:

**“Oj, det var en knepig fråga – jag får lov att kolla upp svaret och återkomma”**



## SLUTORD

I det här häftet har vi velat visa på några sätt att nå ut med information kring avtalsförsäkringarna, och även på några goda exempel med försäkringsinformatörer som hittat ett framgångsrikt sätt att arbeta och samverka på. Men givetvis måste du och de övriga försäkringsinformatörerna i din organisation hitta det sätt som passar bäst hos just er!

Använd detta häfte som ett underlag för diskussioner, hämta inspiration och uppslag, och utforma ert eget arbetssätt! Notera frågor och funderingar som dyker upp eller tips och som du vill ta upp med andra försäkringsinformatörer eller på nästa utbildning.

Hör gärna av dig till oss på Afa Försäkring om du behöver hjälp med tips, idéer eller material.

Lycka till i ditt viktiga uppdrag!

**AkademikerAlliansen**  


**Kommunal.**

**OFR** | Offentliganställdas  
Förhandlingsråd

 Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

**afa**  
FÖRSÄKRING