



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJIELTE



SPRÅKUTVECKLANDE ARBETSPLATSER- HUR GÖR VI?

Östersunds Kommun

Ny socialtjänstlag

Den som bedriver verksamhet inom socialtjänstens omsorg om äldre personer ska arbeta för att personal i äldreomsorgen har en kunskapsnivå i svenska språket som är relevant för att genomföra insatser. Relevant nivå av kunskaper i svenska definieras till att vara Gers B2 (Gemensam europeisk referensram för språk).



Vi ska prata om:

Kivo- en metod för kompetensförsörjning genom lång introduktion

Språkutbildning – lär sig folk?

Språkutvecklande arbetsplatser



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJÆLTE

Östersund

65 000 invånare

Social- och arbetsmarknadsförvaltning

Vård-och omsorgsförvaltning

Enheten för personal och kompetens

15 kommunala särskilda boenden

10 hemtjänstgrupper

C:a 90 LSS /SOL-bostäder



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJIELTE

KIVO- kvalitetssäkrad inkludering i verksamhet och organisation.

- Permanent metod
- Framtida medarbetare
- Kombinera arbete med studier
- Utbildade inkluderingshandledare och språkombud.



Vi stöttar hela vägen

- Intresseanmälan
- Intervju
- Matchning
- Utvecklingsplan
- Anställning
- Uppföljning
- Kontakt med skolan
- Stöd för enheten och deltagare
- Interna utbildningar
- Framtidsplanering
- Avslut



Framgångsfaktorer

- Långsiktighet
- Anställd samordnare hos AG
- Matchning – rätt person på rätt plats
- Språkombud/inkluderingshandledare
- Inkluderande enheter
- Individuella planer
- Kontinuerlig uppföljning

Resultat

- Förberedda vikarier
- Större rekryteringsunderlag
- Öppnare enheter
- Individer som klarar egenförsörjning

Statistik

Totalt 143 personer som avslutat KIVO

- 59 % jobb i förvaltningen
- 9 % avslutades i förtid
- 8,5 % åter arbetsförmedlingen
- 8,5 % Föräldraledig
- 5 % studier
- 4 % flyttat från länet
- 3 % bytt yrke

Från 2019: 80 personer som avslutat KIVO

- 67 % jobb i förvaltningen
- 7,5 % avslutades i förtid
- 2,5 % åter arbetsförmedlingen
- 7,5 % föräldraledig
- 7,5 % studier
- 5 % flyttat från länet
- 2,5 % bytt yrke



Hur bygger vi och utvecklar språkkunskap?



Det är väl bara att skicka dom till SFI – eller?

Vår syn på inläarning grundar sig på vad vi vet om WEIRD-learners

Western, Educated, Industrialized, Rich, Democratic

Många som söker arbete tillhör inte denna grupp

Svensk arbetsmarknad ställer ovanligt höga krav på läs-och skrivkunnighet



Det är väl bara att skicka dom till SFI – eller?

Tydlig koppling mellan läs-och skrivkunnighet i modersmålet och vilken nivå man når upp till i nya språk.

Läs- och skrivkunnighet påverkar hur hjärnan hanterar information, uppmärksamhet, arbetsminne.

Låg läs- och skrivkunnighet gör det svårare för personen ta till sig språkliga rättningar.

Många som inte är WEIRD-learners lär sig bättre genom informell inläring.



Man ser det man tittar efter och hör det man lyssnar efter

Rölleka

Maskros

Revsmörblomma

Hundkäx

Kvickrot

Fibbla

Grässtjärnblomma

Vitklöver

Rödklöver

Daggkåpa



Man ser det man tittar efter och hör det man lyssnar efter

Hur vet vi vilken som är duk och vilken som är handduk?



Man ser det man tittar efter och hör det man lyssnar efter

Vilka instrument hör du?



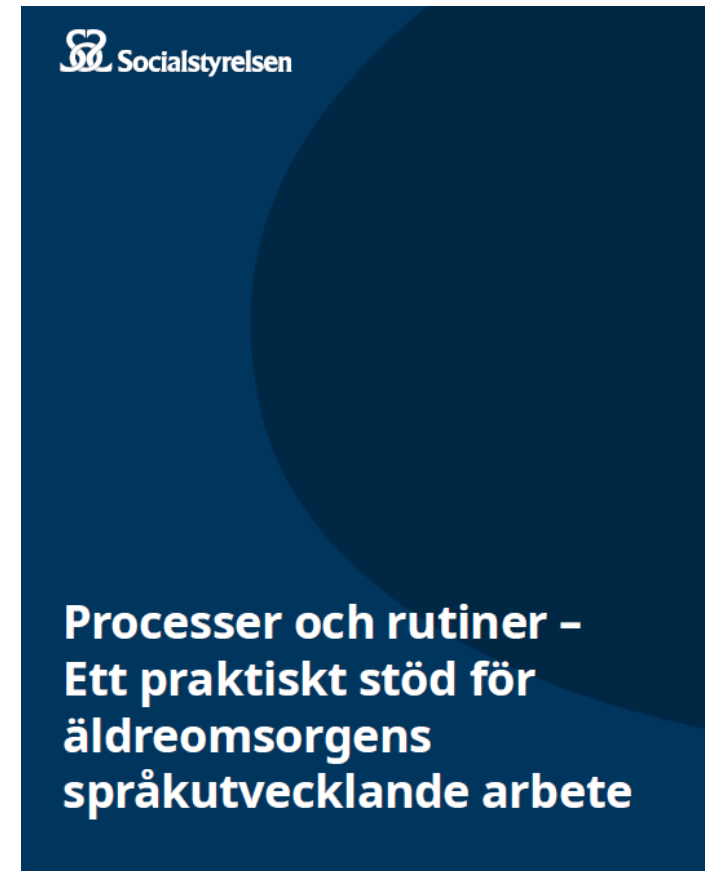
Man ser det man tittar efter och hör det man lyssnar efter



bar, bor, bur, bår, ber, bär, bör
Såret läker / Såret läcker
Höganäs / Håggenås

Nya socialtjänstlagens krav på språkutveckling

...vikten av att verksamheterna arbetar systematiskt och fortlöpande med språkutveckling, och att arbetet integreras i verksamheternas systematiska kvalitets- och förbättringsarbete



Språkutveckling – mycket handlar om trygghet

Hög trivsel och trygghet = hög språkutveckling på arbetsplatsen

Medarbetare som vågar fråga = medarbetare som lär sig nytt

Tydlighet i struktur = förbereder förståelse och inläring

Det som är bra för omsorgstagarna är bra för alla, särskild för andraspråkstalare

Undvik JA / NEJ-frågor: minskar risken för missförstånd och gynnar språkutveckling



Språkutveckling – planera informationen

Sitter alla så dom ser och hör?

Tydlig dagordning

Prata om en sak i taget

Whiteboard /blädderblock, skriv upp ord

Tänk igenom innan, skala bort

Tänk igenom innan, anpassa ordval till målgruppen

Stanna upp och prata igenom betydelsen av några ord

Vad kännetecknar en språkutvecklande arbetsplats?

Fler fysiska utrymmen där medarbetare kan mötas, och tid för relationsbyggande.

Att chefen är närvarande ibland även vid rasten för att underlätta medarbetarnas möten.

Att det satsas på kunskap i organisationen om villkor för interkulturell kommunikation.

Individuella mentorsprogram (där medarbetare med svensk bakgrund paras ihop med medarbetare med utländsk bakgrund).

Bättre scheman för att minska stress och irritationsmoment.

Färre korttidsvikarier för att medarbetare ska få chansen att skapa starka och långa relationer.

Fler aktiviteter som gynnar interaktion.



Aktiviteter som gynnar interaktion

Interaktion i vardagen = informellt lärande

Gör om "korvstoppningsinformation" till gruppdiskussioner

Bingo

Språkspel

Tipspromenad

Promenad med "språkliga uppgifter"

"Veckans film"

"Veckans recept"



Till sist, tänk också på att...

Det är inte yrkesorden som är svårast; det är nyanserna i alla orden mellan yrkesorden

Arbeta med missförståndsprevention

Utgå från att ingenting är självklart

”Liten tuva stjälpes ofta stort lass”



Intresserad av mer?

Inkluderingsamordnare

Jenny.lindahl@ostersund.se

Språkutvecklingsstrateg

Anna.itzigehl@ostersund.se

Enhetschef

Gerd.eriksson@ostersund.se

Tack för att ni valde att ta del av vårt arbete

**Anna Itzigebl
Jenny Lindahl**



ÖSTERSUNDS KOMMUN
STAAREN TJÆLTE