

TRYGG PÅ JOBBET

Ett nyhetsbrev från AFA Försäkring. Oktober 2015

TREND >

**KRONOBERG
SAT SAR DIGITALT**

MINA SIDOR >

**ALLT FLER VÄLJER
MEJL FÖRE BREV**

KAMPANJ >

**ALDRIG HAR OLLE SARRI
VARIT SÅ RÄDD**



Det lönar sig att maska

Ny forskning visar hur riskerna kan minskas för alla som jobbar med "relining". Johan Nilsson Ahlm har ändrat sitt beteende.

Det är ni som är nyckelpersonerna

I TIDER NÄR det talas om höga sjuktal, ökad stress på jobbet och större behov av rehabilitering, sträcker vi på oss lite extra på AFA Försäkring: Alla våra försäkringar och andra tjänster är ju inriktade mot just dessa viktiga samhällsfrågor. Genom kollektivavtalet är över 4,5 miljoner människor försäkrade och har bland annat rätt till ersättning vid arbetsskada, sjukskrivning och föräldraledighet. Vi finansierar också viktig forskning inom arbetsmiljö och har ett speciellt stöd till arbetsgivarna för arbetslivsinriktad rehabilitering av deras anställda.

DET FINNS NÅGRA nyckelpersoner som kan hjälpa oss att nå ut. Och det är ni, läsarna av Trygg på jobbet. Genom att sprida kunskapen om kollektivavtalets försäkringar i era organisationer kan ni hjälpa till så att pengarna verkligen når fram till dem som behöver dem.

Men det finns ännu mer ni kan göra. Använd våra digitala kanaler för anmälan. Det är ett smartare, enklare och effektivare sätt att hantera kollektivavtalade försäkringar. Dessutom går det fortare för de anställda att få

”**Använd våra digitala kanaler för anmälan. Det är ett smartare, enklare och effektivare sätt.**

den ersättning de har rätt till. Några som har insett det här är Region Kronoberg. För ett år sedan kom bara 23 procent av anmälningarna från dem in digitalt. Nu ligger siffran på 68 procent.

EN LITEN NYHET under hösten vill jag också berätta om. Trygg på jobbet kommer sedan en tid ut mer frekvent som ett helt digitalt nyhetsbrev. Så håll utkik efter ännu fler nyheter från oss i din mejlkorg. Om du inte redan prenumererar på nyhetsbrevet digitalt kan du gå in på www.afaforsakring.se/nyhetsrum/nyhetsbrev.



JOHAN LJUNGVIST
KOMMUNIKATIONS
DIREKTÖR
AFA FÖRSÄKRING



7 av 10 väljer digitala brev	3
Anmälan till AFA Försäkring gör skillnad	4
Fler ser fördelar med webbanmälan	5
Forskning gav säkrare arbetsmiljö	6
Region Kronoberg gillar "Mina sidor"	10
Humor får fler att hitta försäkringarna	14
Gåtan kring IBS ska lösas	16



Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS AFA Försäkring 106 27 Stockholm
BESÖKSADRESS Klara Södra Kyrkogata 18
KUNDCENTER 0771-88 00 99 VX 08-696 40 00
PÅ WEBBEN www.afaforsakring.se

TRYGG PÅ JOBBET utkommer 4 gånger per år.

KONTAKT: tryggpajobbet@afaforsakring.se

ANSVARIG UTGIVARE: Johan Ljungqvist, kommunikationsdirektör

REDAKTÖRER: Benny Nyberg, AFA Försäkring,

Per Cornell, Baluba Branded Content, www.balubabrandedcontent.se

REDAKTIONSRÅD: Pelle Boman, Marie-Louise Forslund, Julia Fransson,

Oskar Hansson, Mikael Jakobsson, Stefan Lampinen och Oskar Ahlund

UPPLAGA: 13 000

TRYCK: TMG Sthlm

AKTUELLT

Nyheter om trygghetslösningar, försäkringar och arbetsmarknad.



AFA Försäkring skickade förra året en miljon brev på posten. Nu ska så många som möjligt av dem in i datorn och skickas digitalt i stället.

Det här är kollektivavtalad försäkring

MER ÄN FYRA MILJONER människor är i dag försäkrade hos AFA Försäkring och omfattas av minst en av försäkringarna. En kollektivavtalad lösning innebär att alla anställda omfattas på lika villkor och utan hälso- och arbetsprovning.

Avtalsförsäkringarna kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet.

En kollektivavtalad försäkring bestäms efter förhandlingar mellan arbetsmarknadens parter. Arbetsgivaren tecknar försäkringarna och betalar premierna. När många människor försäkras på lika villkor och utan hälsoprövning kan kostnaden för administration sänkas och riskerna spridas. Det leder till förmånliga försäkringsavtal med låga premier.

FOTO: SHUTTERSTOCK

Fler väljer digitala brev

Nu blir det lättare att välja bort pappersutskicken från AFA Försäkring och följa alla ärenden digitalt via "Mina sidor". Redan i dag väljer 67 procent digital kommunikation när det gäller föräldraförsäkringen.

AFA FÖRSÄKRING hanterar otroliga mängder fysiska brev och dokument. Förra året skickades nästan en miljon brev ut rörande sjuk-, arbetsskade- och föräldraförsäkringen och 2,8 miljoner dokument kom in.

– Därför är arbetet med att utveckla digitala kanaler oerhört viktigt. Det handlar om att en digital anmälan kan behandlas snabbare än en pappersanmälan men det finns också stora miljövinster att göra om vi kan minska pappershanteringen,



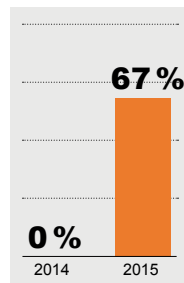
Kristina Roxenborn

säger Kristina Roxenborn, affärsutvecklare på AFA Försäkring.

Möjligheten att välja bort pappersutskick kommer att breddas. Sedan i våras har 67 procent av de försäkrade valt bort de fysiska breven när det gäller föräldraförsäkringen. I höst kommer samma möjlighet när det gäller sjukförsäkringen och nästa steg blir arbetsskade- och arbetsskadeförsäkringen i vinter.

– Vi kommer inte att sluta skicka ut pappersbrev men nu finns möjligheten att välja bort dem och enbart få breven från oss digitalt, säger Kristina Roxenborn.

Redan nu har de försäkrade som har ett ärende i sjuk-, arbetsskade- eller föräldraförsäkringen möjlighet att gå in och se utskickade brev och följa sina ärenden på "Mina sidor". AFA Försäkring har ungefär 20 000 unika inloggningar varje månad. Den vanligaste inloggningssättet är mobilt Bank-id. ●



Andelen som valt digital kommunikation i föräldraförsäkringen.

EN ANSTÄLLD BEHÖVER inte vara medlem i facket för att omfattas av försäkringarna. De innehåller en garantiregel. Den innebär att försäkringarna gäller så fort kollektivavtalet börjat gälla. Även arbetsgivare utan kollektivavtal kan teckna försäkringar för sina anställda. ●

KOLLEKTIVAVTALADE FÖRSÄKRINGAR

- **Sjukförsäkring för medarbetare som är sjukskrivna.**
- **Arbetsskade- försäkring för medarbetare som skadar sig på eller på väg till eller från jobbet.**
- **Försäkring vid föräldraledighet för medarbetare med föräldra- eller graviditetspenning.**
- **Försäkring vid dödsfall om medarbetaren avlider.**
- **Försäkring vid arbetsbrist om medarbetaren blir uppsagd.**

FOTO: VIKTOR FREMLING



Stolta medaljörerna Sara Andersson, Frida Gustafsson och Emmastina Dannered.

Succé för yrkeslandslaget

När världsmästerskapen i yrkesskicklighet för ungdomar nyligen avgjordes i São Paulo stod det klart att det svenska Yrkeslandslaget kammat hem tre medaljer och en mängd topplaceringar. Under Yrkes-VM mötte de 29 svenska deltagarna motståndare från hela världen. AFA Försäkring är en av sponsorerna till yrkeslandslaget med syftet att höja statusen, intresset och kvaliteten för yrkesutbildningar. ●

SILVERMEDALJER TILL:

Frida Gustafsson, fordonslackerare, och Sara Andersson, dekoratör.

BRONSMEDALJ TILL:

Emmastina Dannered, hudterapeut.

Trygg på jobbet – i mejlen

Sedan i somras kommer Trygg på jobbet ut även i digital form med ännu mer matnyttigt innehåll för alla er som behöver veta hur våra tjänster och produkter fungerar. Förutom artiklar och intervjuer innehåller nyhetsbrevet filmer och praktiska guider till hur man blir bättre på att använda sig av våra digitala tjänster. ●



Vid arbetsskada finns det ett försäkringsskydd som omfattar alla anställda på arbetsplatser med kollektivavtal. Att anmäla till AFA Försäkring gör stor skillnad ekonomiskt för den som är drabbad.



FOTO: SHUTTERSTOCK

Det lönar sig att anmäla

En del anställda missar att göra en anmälan till AFA Försäkring och går miste om ersättning. Arbetsgivaren och personalavdelningen kan göra mycket för kollegor som glömmer bort att anmäla en arbetsskada.

ATT ANMÄLA är jätteviktigt. Det är budskapet när AFA Försäkring är ute och utbildar försäkringsinformatörer. Ett viktigt verktyg är de exempel som visar hur mycket pengar det handlar om.

– Budskapet är att ingen gör anmälan åt dig utan du måste göra det själv. I många fall är ersättningen från AFA Försäkring det som gör att du kan behålla samma levnadsstandard som före olyckan eller sjukdomen, säger Viktor Holmström, skadereglerare som också utbildar försäkringsinformatörer.

TROTS ATT ERSÄTTNINGEN i sjukförsäkringen ligger på 10 procent av den sjukpenninggrundande inkomsten, och

”Sjukskrivning kan vara som en stark medicin, bra för vissa men med biverkningar för andra.”

Gunnar Bergström, docent vid Karolinska Institutet, till tidningen Arbetsliv om att sjukskrivning inte automatiskt minskar symptomen stress. Resultaten ingår i en studie finansierad av AFA Försäkring.



Öster Mälarstrand i Västerås.

TRE EXEMPEL PÅ ERSÄTTNING FÖR ARBETSSKADA:

● **Socialsekreteraren Yasmin** ramlade i skolans trappa och bröt höften.



Månadslön: 30 000 kr.
Sjukskrivning: 360 dagar.
Efter sjukskrivning: 10% medicinsk invaliditet.
Ersättning från AFA Försäkring enligt kollektivavtal: 250 000 kr.

Ersättning från AFA Försäkring
250 000 kronor

● **Läkaren Iwona** halkade i behandlingsrummet och skadade ryggen.



Månadslön: 50 000 kr.
Sjukskrivning: 6 månader.
Efter sjukskrivning: 10% medicinsk invaliditet.
Ersättning från AFA Försäkring enligt kollektivavtal: 210 000 kr.

Ersättning från AFA Försäkring
210 000 kronor

● **Vaktmästaren Bengt** ramlade från en stege och fick en knäskada.



Månadslön: 20 000 kr.
Sjukskrivning: 3 månader.
Efter sjukskrivning: 5% medicinsk invaliditet.
Ersättning från AFA Försäkring enligt kollektivavtal: 65 000 kr.

Ersättning från AFA Försäkring
65 000 kronor



”Sluta använda blanketter”

AFA Försäkring drar i gång en kampanj, ”Sluta använda blanketter”, för att få arbetsgivare att välja bort pappersblanketten och i stället göra anmälningar digitalt.

KAMPANJEN BESTÅR av flera delar där den första redan är i gång med tre filmer där barn använder blanketten till annat än anmälan, till exempel som ritpapper.

Filmerna ligger ute på hemsidan och det kommer att finnas länkar till filmerna i de nyhetsbrev som skickas ut till arbetsgivare.

Det blir också direktutskick till arbetsgivare med budskapet att det är barnsligt enkelt med webb-anmälan.

I utskicket, som ska vara något av en ögonöppnare, finns två pussel. Ett lätt och ett lite svårare. Pusslen kommer också att följa med ut på mässor under hösten.

EN ANNAN DEL riktar sig till arbetsgivare som gör stora blankettbeställningar av gammal vana.

De får sina beställda blanketter men också ett medskick där fördelarna med digital anmälan lyfts fram och kopplas ihop med kampanjen. ●

arbets-skadan

att arbetsskadeförsäkringen ger ersättning inte bara för inkomstförlust utan också för sveda och värk, finns det de som missar att göra en anmälan.

– Arbetsgivare är skyldiga att anmäla arbetsskador till Försäkringskassan.

Viktor Holmström tror att ett skäl till att man inte lämnar in en anmälan kan vara att man helt enkelt inte känner till försäkringarna och att man själv måste anmäla till AFA Försäkring.

Ett annat skäl är att många tror att processen sköts automatiskt när anmälan är gjord till Försäkringskassan eller att arbetsgivaren tar hand om det.

– **DET STÄMMER INTE.** AFA Försäkring måste få in en anmälan för att få veta att det finns ett ärende. Därför är det så viktigt att vi verkligen når ut med informationen om att folk måste anmäla, säger Viktor Holmström. ●



4000

lägenheter i hållbara och miljövänliga fastigheter i tillväxtorter. Det är Grön Bostads målsättning fram till 2018. Grön Bostads ägs tillsammans av AFA Fastigheter och Bygg Vesta.

Hjärtsäkra zoner räddar liv

Sverige är först ut med en standard för hjärtsäkra zoner. Genom kampanjen Hjärtsäkra Sverige, som AFA Försäkring är med och finansierar vill man höja medvetenheten om vikten av att det finns hjärtstartare ute på företagen. Det finns redan ett stort antal hjärtstartare i offentliga miljöer. Att de fungerar, är lätta att använda och underhålls regelbundet är också viktigt för att de ska kunna göra nytta när de verkligen behövs. Målet är att fler liv ska kunna räddas. ●





"Jag har haft tur som inte fått någon allergi." När arbetsledaren Johan Nilsson Ahlm började jobba med relining för 13–14 år sedan påstod de som sålde epoxi att det var ofarligt.

Information ska minska skadorna

Riskerna kan vara stora för alla som jobbar med rörinläggning om man inte vet hur man ska skydda sig. Ny forskning och ett nytt informationsmaterial har gett rörföretagen en större medvetenhet.

TEXT: MAGNUS HAGSTRÖM FOTO: NIKLAS BJÖRLING

– **NÄR JAG Började** i branschen för 13–14 år sedan kunde man plasta en golvbrunn utan handskar och ha epoxi på armarna hela dagen.

Johan Nilsson Ahlm är arbetsledare på Svensk Röranalys AB och jobbar specifikt i bostadsområdet Volten i Täby, där företaget har i uppdrag att genomföra rörinläggning av hela området. Termen är ”relining”, ett samlingsord för flera metoder att invändigt renovera rörledningar i byggnader eller i marken. Relining innebär att rören rensas och infodras med nytt material i stället för att hela rören byts ut. Alltså en teknik som kan ersätta ett traditionellt stambyte.

Metoden som Röranalys använder innebär att man skjuter in en ”strumpa” indränkt i epoxi i rörsystemet och sedan låter strumpan härdas under tryck. Just använd-

dandet av epoxi är ett riskmoment, ämnet är allergiframkallande och säkerhetstänkandet måste därför vara högt.

MEDVETENHETEN om risk för svåra eksem och andra problem är numera på en helt annan nivå än när Johan Nilsson Ahlm började i branschen. För honom och hans kollegor är det i dag en självklarhet att använda skyddsutrustning som ansiktsmask, långa handskar och heltäckande klädsel när man jobbar med epoxi. Och när de varit i kontakt med ämnet tvättar de sig med den speciella torkhandduk som kallas Scrubs.

När Trygg på jobbet besöker Röranalys arbetsplats vid Volten, ett stort bostadsområde som omfattar 830 lägenheter och där företaget räknar med att vara på plats i



Klassisk skyltning.

tre år, står Johan Nilsson Ahlms kollega Patrik Persson inne i en container avsedd för tillblandning. Här mixas epoxin med härdare och det är ett tydligt riskmoment. I containern finns gott om plats att göra jobbet och den är också försedd med ventilation och kylning. Trånga arbetsytor kan annars vara ett problem i branschen. Patrik har den nödvändiga skyddsutrustningen i form av ansiktsmask, heltäckande klädsel och inte minst långa handskar.

– **VI HAR KÖRT MED** långhandskar upp till armbågen hela tiden, ända sedan jag började 2012. Största risken är att man råkar ta i något med handsken som man inte borde röra, det måste man lära sig tänka på, säger Patrik Persson.

Göran Nilsson är vd på Röranalys >>>

FAKTA RELINING

● **Relining** eller rörinfodring är ett samlingsnamn på ett flertal metoder för att invändigt renovera rörledningar inom byggnader eller i marken. Relining innebär

att rören rensas och infodras med nytt material i stället för att man byter ut hela rören.

● **Coating**, även kallad invändig beläggning, används för

renovering av avlopps- och vattenrör och utförs genom att man belägger de befintliga rören invändigt med ett plastmaterial. De två vanligaste metoderna är

att spraya ut beläggingsmaterial i ledningen med ett roterande munstycke eller att borsta på materialet på rörets insida med en roterande borste.

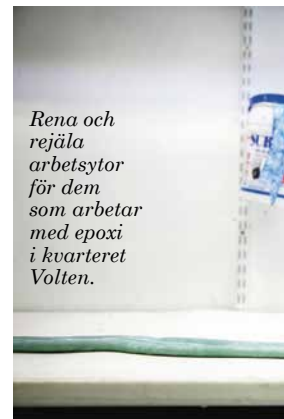
● **Strumpmetoden** innebär att man skjuter in en ”strumpa” indränkt i epoxi eller annat plastmaterial i rörsystemet och sedan låter den härdas under tryck. När

epoxin härdar stelnar strumpan, en process som tar från några timmar till flera dygn beroende på material och teknik.

● **Sliplining** innebär att ett mindre rör dras eller trycks in i det rör som ska renoveras. Rör av HD-polyeten och glasfiberarmerad plast är vanligast.



I dag finns en större medvetenhet i branschen om risken för epoxiallergi.



Rena och rejäla arbetsytor för dem som arbetar med epoxi i kvarteret Volten.



» och han menar att det är en fråga om att medvetenheten och kunskapen om de farliga ämnena har ökat, men att det också skett en stor attitydförändring bland dem som jobbar. Branschen är starkt mansdominerad och det har funnits en machostil som bland annat medfört att man tagit lätt på de risker som finns.

– Det har varit mycket skrytbeteende i vår bransch där det räknats som tufft att bära de tyngsta rören, men det är en farlig attityd. De som

är yngre har ett helt annat tänkande, machokulturen lever visserligen i viss mån kvar men det är stor skillnad. Det är ju också så att den skyddsutrustning som finns har blivit mycket bättre, en hörselkåpa i dag sitter mycket bättre än när jag började, säger Göran Nilsson.

HAN MENAR ATT kraven och rutinerna måste komma uppifrån, att det är där attitydförändringarna börjar.

– Vi är ett ISO-certifierat företag



Mask på är självklart för Patrik Persson.

och då måste man följa lagar och regler.

PROJEKTLEDARE Carola Lidén på Institutet för miljömedicin har slutfört en undersökning finansierad av AFA Försäkring kallad ”Exponering för epoxi/härdplaster vid arbete med relining” som pågått 2010–2014. Hon menar att det finns ett stort spann vad gäller kunskaper om hälsoriskerna i branschen.

I slutrapporten redogör hon för åtta fall där relining-arbete med epoxi medfört svåra arbetsrelaterade hudbesvär. Kontaktallergi mot ett stort antal epoxikemikalier och några andra ämnen som fanns i arbetsmiljön påvisades. Sju av patienterna kunde inte fortsätta

” **Det finns företag som blånekar till att det skulle finnas problem.**



Patrik Persson förbereder "skjutning" av strumpan. Strumpan med epoxi fylls med luft och skjuts ner i rör med "kanon", värmen gör att materialet hårdas.

Epoxi blandas med härdare.

Johan "sätter klump", vilket innebär att strumpan nitas ordentligt i änden.

arbeta med relining på grund av de svåra hudbesvärerna. Vid uppföljningen hade besvärerna läkt hos dem som slutat med relining.

– Det finns företag som blånekar till att det skulle finnas problem, hävdar Carola Lidén.

I slutrapporten nämner hon några kommentarer från de intervjuer hon gjort ute på företagen:

"Frågade mina chefer om vi kunde få heltäckande masker, fick förklaringen att då skrämmer man dem man jobbar hos."

"Förut när man var mindre erfa- ren hade man ju epoxi på sig hela tiden."

"Då stressen kommer in och pro- blem uppstår i fastigheten, då är det ofta så att skyddsutrustningen faller."

I Institutet för miljömedicins uppdrag ingick att utarbeta och publicera information av olika slag, riktad till arbetsgivare, arbetsmiljö- ansvariga och skyddsombud inom reliningbranschen. Bland annat har man tagit fram informationsfoldern "Arbeta säkert med relining. Minska risken för allergi och eksem".

– Informationsmaterialet har fått mycket stor spridning. Byggnads- arbetarförbundet har distribuerat 5 000 exemplar av foldern och ett faktablad till sina medlemmar, bland annat till arbetsledare och skyddsombud, säger Carola Lidén.

På Röranalys menar man att företaget länge varit noga med att följa upp de fall där man misstänkt att de kemikalier man använder or-



Eksem på händer- na är inte ovanligt i branschen men bra handskar skyddar.

sakat allergier eller andra problem.

– Vi har haft ett konstaterat fall av allergi genom åren och vi har funnits sedan 2001, i dag har vi 56 anställda, säger vd Göran Nilsson.

FÖRETAGETS MARKNADSCHEF Stefan Eriksson tycker att det handlar om ren självbevaringsdrift. Det finns ingen direktutbildning för att jobba med relining, man lär sig jobbet på plats och Röranalys jobbar till exempel i grupper med en produktionsledare, fyra hantverkare och en lärling.

– Vi investerar tre års utbildning. Det sista vi vill är att hantverkaren ska bli sjukskriven. Det vore ren kapitalförstöring om han får allergi sedan vi utbildat honom. ●

Därför satsar Kronoberg digitalt

Pappersblanketter är snart historia i Region Kronoberg. De minskar krånglig administration genom att utnyttja de nya digitala möjligheterna. Till exempel har de digitala anmälningarna till AFA Försäkring ökat från 23 till 68 procent på ett år.

TEXT: MIKAEL GIANUZZI FOTO: SARA WINSNES

SEDAN LITE ÖVER ett år har Region Kronoberg tagit ett grepp för att minska den manuella administrationen. Regionen jobbar hårt för att i varje enskilt fall se över om det inte kan skötas digitalt i stället.

– Trycket utifrån ökar hela tiden. Vi kan inte bara luta oss tillbaka och jobba som vi alltid gjort. Andra myndigheter utvecklar sina system och arbets sätt och då måste vi hänga med. Vi tittar hela tiden på vilka möjligheter det finns hos de olika intressenter vi jobbar mot och vad vi kan sköta digitalt, säger Christel Stenberg, lönechef på Region Kronoberg.

Fördelarna är många: processer där ärenden skickas mellan olika



Christel Stenberg

aktörer har snabbats upp, informationsflödet har kvalitetssäkrats och handläggningstider har kortats. Dessutom har feedback och service mot medborgare och personal förbättrats när ärendet finns samlat på ett enda ställe utan att någon först måste hitta rätt blanketter i arkivet.

DIGITALISERINGEN ÄR en viktig fråga för Region Kronoberg, som vill vara en modern och attraktiv arbetsgivare. Vid varje nyrekrytering får den som har användning för det i sin yrkesroll en e-legitimation. Det kan till exempel handla om personal i vården som smidigt behöver gå in i olika system för rapportering.

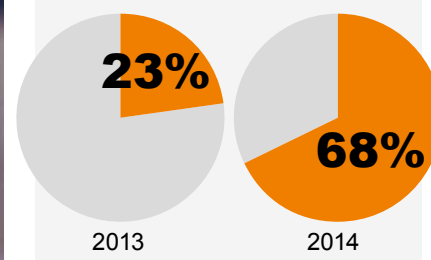
– Det kan stimulera användningen av e-tjänster men är också en viktig symbolfråga och en fingervisning om hur vi som arbetsgivare vill



”*Alla kanske inte har datorvana men då hjälper vi dem.*”

Birgitta Sjögren, huvudskyddsombud på Kommunal i Region Kronoberg.

ANTAL DIGITALA ANMÄLNINGAR



att man ska jobba i Region Kronoberg, säger Christel Stenberg.

FÖR ARBETSGIVAREN Region Kronoberg har digitaliseringen bland annat inneburit att samarbetet med AFA Försäkring har förenklats. Löneavdelningen har skapat en rutin för att långtidssjukskrivna efter 90 dagar inte ska missa att göra en anmälan hos AFA Försäkring.

– Vi tar ut bevakningslistor på alla medarbetare som är sjukskrivna och på väg mot dag 90. När dagen närmar sig går ett informationsbrev ut via e-post eller traditionell post där vi berättar för medarbetaren att det är dags att gå in på AFA Försäkrings hemsida och göra en anmälan.

När det gäller arbetsskadeanmälan har Region Kronoberg ett eget avvikelssystem där den chef >>>

Birgitta Sjögren, huvudskyddsombud på Kommunal i Region Kronoberg, pratar ofta med sina medlemmar om smidigheten med digital anmälan.

”Systemet säkerställer att vi inte missar någon.

Christel Stenberg, lönechef på Region Kronoberg.

» som gör anmälan om arbetsskada automatiskt länkar till Försäkringskassans blankett. När blanketten sedan når lönekontoret går ett informationsbrev ut till medarbetaren med uppmaningen att göra en anmälan på AFA Försäkrings hemsida.

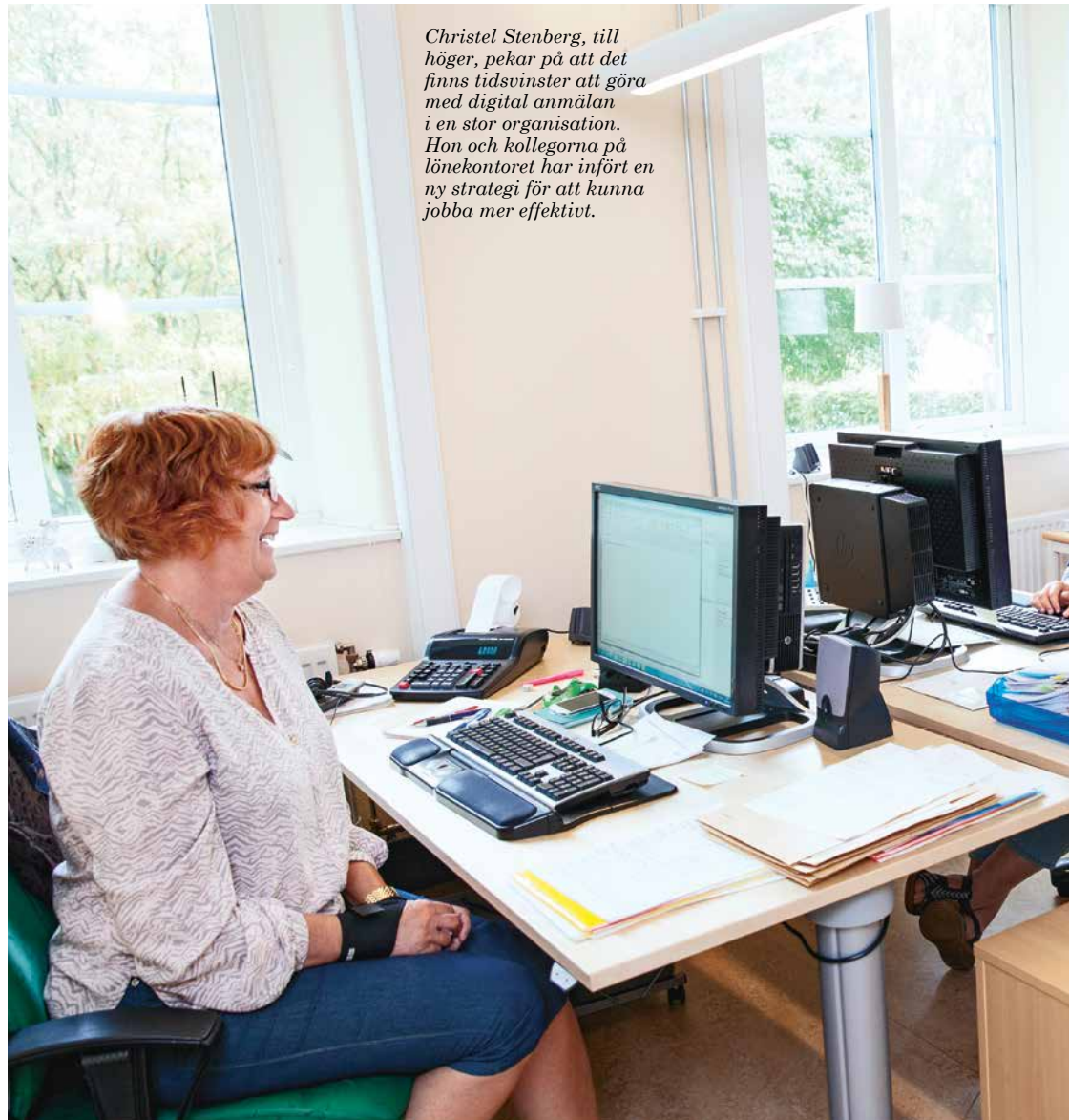
Ingen ska hamna mellan stolarna och för den som inte har egen dator går det bra att vända sig till lönekontoret, som hjälper till med den digitala anmälan.

– Systemet säkerställer att vi inte missar någon. Dessutom tröttar vi in ärendet i de digitala tjänsterna, säger Christel Stenberg.

INGEN HAR ÄNNU räknat på hur mycket effektiviteten ökat på Region Kronoberg efter satsningen på digitalisering. Christel Stenberg pekar på att det självklart finns tidsvinster att göra i en stor organisation där kommunikationen ofta gick via internposten och som dessutom är utspridd rent geografiskt.

– Är det till exempel en längre sjukskrivning var det tidigare papper som postades till oss, till fackliga representanter och till medarbetaren. Det blev en lång resa för den där blanketten innan den slutligen skickades till AFA Försäkring. Och saknades uppgifter måste den returneras för att kompletteras, säger Christel Stenberg.

EN BRA STRATEGI när det gäller att sprida information är att använda så många kanaler som möjligt. Region Kronoberg har haft god hjälp av fackförbunden när det



Christel Stenberg, till höger, pekar på att det finns tidsvinster att göra med digital anmälan i en stor organisation. Hon och kollegorna på lönekontoret har infört en ny strategi för att kunna jobba mer effektivt.



Fickfoldrarna från AFA Försäkring är praktiska för att sprida kunskap till kollegor.

gäller att få medarbetarna att göra anmälningarna digitalt till AFA Försäkring.

När ombuden är ute på arbetsplatsen och berättar om försäkringslösningarna är det ett naturligt tillfälle att också lyfta fram möjligheten att använda webben för att göra anmälan. Men facken agerar också direkt för att påminna medlemmarna när det verkligen gäller.

– När någon blivit sjuk eller drabbats av arbetsskada ser vi det i vårt medlemssystem och tar kontakt personligen. Många kommer också

direkt till oss med frågor om försäkringarna och då uppmanar vi dem att anmäla digitalt. Alla kanske inte har datorvana men då hjälper vi dem, säger Birgitta Sjögren, huvudskyddsombud på Kommunal i Region Kronoberg.

HON MENAR ATT många blir överraskade över hur snabbt och enkelt det är att anmäla sig digitalt.

– Dessutom betyder det att ersättningen kommer fortare än om du anmäler dig via pappersblankett, säger Birgitta Sjögren.

När någon kommit för att få hjälp



med den digitala anmälan brukar Birgitta Sjögren passa på och be personen sprida informationen och berätta för sina kollegor hur enkelt och snabbt det gick. Det är inte minst viktigt för att nå personer som inte har svenska som förstaspråk.

– Är det flera på arbetsplatsen som är långtidssjuka eller har drabbats av arbetsskada kan de höra av sig till oss så hjälper vi till. Då sprids informationen mun till mun och det är kanske det allra effektivaste sättet, säger Birgitta Sjögren. ●

”Stora fördelar med digital anmälan”

Omsorgen om den enskilda medarbetaren och minskad administration för alla. Det är de största anledningarna till att bli digital, enligt Julia Fransson, affärsutvecklare på AFA Försäkring.

Vad krävs för att lyckas öka de digitala anmälningarna?

– Den gemensamma nämnaren bland de organisationer som är framgångsrika är att det ofta finns en eller flera nyckelpersoner som bestämt sig för att driva frågan och tar på sig att informera chefer och medarbetare, ”Nu gör vi på det här sättet!”, och sedan lägger om processerna.



Julia Fransson

Kräver det inte datorvana medarbetare?

– Det är inte ovanligt att man ser större hinder än vad som faktiskt finns. Ibland måste man också ta itu med sina förutfattade meningar. Vi har sett att de som gör anmälningarna via webben tycker att det är enklare. Dessutom ser vi att samma typer av organisationer har olika mönster. En kommun där man bestämt sig kan ha väldigt hög andel digitala anmälningar medan grannkommunen har låga tal.

Hur ser du på facketets roll?

– Det är guld värt att ha med facket som hjälp för att sprida

informationen. De ser ju att digitala anmälningar är absolut bäst för medlemmarna eftersom det går snabbare att få sin ersättning. Arbetsgivaren får förenklad administration och det blir enklare att hitta dem som faktiskt missat att anmäla. ●

DE MEST DIGITALA KOMMUNERNA SEPT. 2015

1. Surahammar	100%
2. Bräcke	97%
3. Vara	96%
4. Ragunda	95%
5. Danderyd	94%
6. Mörbylånga	93%
7. Perstorp	93%
8. Habo	93%
9. Nordanstig	93%
10. Essunga	93%

DE MEST DIGITALA LANDSTINGEN SEPT 2015

1. Gävleborg	82%
2. Norrbotten	82%
3. Jämtland	82%
4. Västerbotten	82%
5. Skåne	81%
6. Östergötland	79%
7. Värmland	79%
8. Västra Götaland	77%
9. Södermanland	72%
10. Jönköping	72%

ANTA UTMANINGEN! Bli ”Digitalast i Sverige”.
Läs mer på digitalastisverige.se



Så ska humor sprida

Skyddshandskar för att hämta kaffe, säkerhetsbälte i kontorsstolen och brandsläckare mot tårtljus. Ja, det är ingen hejd på ängsligheten när skådespelaren Olle Sarri gestaltar "Världens kanske räddaste man" i AFA Försäkrings nya kampanjfilmer.

TEXT: MAGNUS HAGSTRÖM

– **DET ÄR EGENTLIGEN** första gången vi gör en kampanj i stor skala för att berätta om IME, säger Per Nyström, kommunikationsstrateg hos AFA Försäkring.

IME står för "Ingen ska Missa Ersättning" och är ett begrepp som AFA Försäkring arbetat med i ett par år genom att erbjuda kommuner, landsting och fackliga organisationer ett stödmaterial att luta sig emot när de hanterar förmåner i avtalsförsäkringen.

Det har man gjort bland annat genom att hålla workshops med

intressenter från fack och arbetsgivare. Kommunerna i Karlskrona och Jönköping och Region Jämtland Härjedalen är exempel på organisationer som jobbat med IME-materialet och där man kunnat konstatera att det fungerar bra.

SAMTIDIGT VILL AFA Försäkring nå ut ännu mer. Lite krasst konstaterar Per Nyström att orden "kol-



Per Nyström



Kampanjen med Olle Sarri i huvudrollen.



budskap

lektivavtalad försäkring” i sig inte genererar något jätteintresse.

– Men det finns ett stort intresse för försäkringarna om man vet att man har dem. Med filmerna använder vi lite humor för att sprida ett seriöst budskap.

FILMERNÄ, SOM ÄR tre till antalet, finns på AFA Försäkrings hemsida och dessutom skickas de ut via mejl till personer med positioner som personalchefer, HR-ansvariga, förvaltningschefer och fackliga ombud.

– Vi hoppas nå 20 000–25 000 personer den vägen. Personer som i sin tur sprider budskapet vidare. Kampanjen är en ganska stor satsning men det handlar om en framförhandlad anställningsförmån som förtjänar uppmärksamhet och status.

Ossian Wennström är förhand-

lare för Akademikeralliansen och han är nöjd med hur IME-kampanjandet fungerat hittills. Han framhåller att kampanjarbetet är ett samarbete mellan fack och arbetsgivare och att det gör det extra intressant.

– Det är en stor vits för båda parter att avtalsförmånerna är kända. För arbetsgivarna är avtalet ett sätt att göra arbetsplatsen mer attraktiv och det blir ju inte dyrare för arbetsgivarna när man till exempel anmäler en arbetsskada – avtalet finns ju där som en försäkring. Ur ett fackligt perspektiv är det viktigt att arbetstagare med rätt till skydd också får det.

OSSIAN WENNSTRÖM är positiv till det material som hittills tagits fram



Ossian Wennström

”
Med enkla medel när man väldigt långt.”

Ossian Wennström, förhandlare

under de två år som arbetet med IME pågått.

– Ur ett beställarperspektiv är det väldigt bra. Workshopmaterialet är effektivt, på kort tid får man en bra bild av hur kunskapen kring avtalsförmånerna är på en arbetsplats – och till på köpet en checklista som visar vad man behöver ta tag i. Med enkla medel når man väldigt långt. **Är roliga filmer ett bra sätt att nå ut?**

– Syftet är ju inte att roa tittarna, utan att informera om IME. Det är värt att satsa på att ingen ska missa ersättning och gör man det genom att vara rolig så är det ingen nackdel. Jag hoppas de ska väcka intresset för avtalsförmånerna men de är bara ett av många sätt att nå ut. Grunden är utbildningarna riktade till personer på arbetsplatserna som har ansvar för försäkringsfrågor. ●

Nu ska IBS-gåtan lösas

En del av det stora forskningsprogrammet kring kronisk smärta handlar om att lösa mysteriet med tarmsjukdomen IBS. Professor Magnus Simrén leder en forskningsgrupp som ska titta brett på IBS.

TEXT: MIKAEL GIANUZZI

SYMPTOMEN VID IBS är ont i magen och problem med avföring och tarmtömning. Många patienter lider också av associerade tillstånd som fibromyalgi eller ryggsmärtor. Det gör att många är sjukskrivna eller har nedsatt arbetsförmåga på grund av kronisk smärta.

Centralt vid IBS, Irritable bowel syndrome, är en ökad känslighet för vad som händer i mag- och tarmkanalen.

– Men vad IBS beror på vet man inte riktigt. Vi ska bland annat titta på om det finns olika orsaker hos olika patienter, säger Magnus Simrén.



Magnus Simrén

Forskningsprojektet har två grenar, att försöka förstå dels avvikelserna i magen och tarmen, dels hur tarmen och hjärnan kommunicerar vid IBS. Utifrån vad gruppen hittar i den första delen av projektet ska även möjliga behandlingar testas. Det handlar om läkemedelsbehandling men också olika psykologiska behandlingsmetoder

KUNSKAPSLÄGET OM IBS är i dag dramatiskt mycket bättre än för tio år sedan men fortfarande är det lång väg att gå innan man löst "IBS-gåtan".



FOTO: SHUTTERSTOCK

Mellan 10 och 15 procent av Sveriges befolkning beräknas lida av tarmsjukdomen IBS.

– Det är inte så att vi löser detta över en natt utan som i all forskning tar man små steg framåt. Det är ingen enkel nöt att knäcka. Sakta men säkert förstår man mer och nya behandlingsformer

utvecklas, säger Magnus Simrén.

Det finns sannolikt en koppling till kosten och något patienten kan göra själv för att minska besvären är att undvika fet och kraftig mat och att äta mindre portioner och oftare.

Fysisk aktivitet är bra, liksom att undvika onödig stress och sköta sin sömn.

– Det pågår mycket forskning kring kost och det är viktigt att de rekommendationer vi ger inte bygger på en massa tyckande, säger Magnus Simrén. ●

FORSKNINGSPROGRAM OM KRONISK SMÄRTA

- **AFA Försäkring satsar 50 miljoner kronor på 13 forskningsprojekt inom ett FoU-program om kronisk smärta, som är en vanlig orsak till sjukfrånvaro och långvarig arbetsförmåga.**
- **FoU-programmet ska bidra till kunskapsutveckling inom området med särskild inriktning på riskfaktorer, förebyggande åtgärder och behandling.**

Nästa nummer kommer i december. Tipsa gärna redaktionen på mejladressen tryggpajobbet@afaforsakring.se AFA Försäkring, Klara Södra Kyrkogata 18, 106 27 Stockholm

Prenumerera på nyhetsbrevet Trygg på Jobbet afaforsakring.se/tryggpajobbet