

TRYGG PÅ JOBBET

Ett nyhetsbrev från AFA Försäkring. Nummer 2 2015

VINNARE >

**ERSÄTTNINGSKOLLEN
PRISAS IGEN**

REGIONALA DAGAR >

**MATNYTTIG HELDAG
I NORRKÖPING**

FORSKNING >

**STUDIE SKA FÖREBYGGA
KRONISK SMÄRTA**

Goda råd på lager

Erik Sandström, skyddsombud på Elgiganten Kungens Kurva, hjälper kollegorna när de ska ansöka om ersättning digitalt från AFA Försäkring.

afa
FÖRSÄKRING

Det ska vara enkelt

DEN HÄR VÅREN har vi som vanligt gjort så mycket vi bara kan för att fler ute på arbetsplatserna runt om i landet ska hitta till de försäkringar de har via sitt kollektivavtal. Vår ambition är att ingen ska missa den ersättning de har rätt till.

Personalavdelningar och fackliga ombud informerar de anställda ute på arbetsplatserna. Därför jobbar vi tillsammans med våra ägare LO, Svenskt Näringsliv och PTK genom alla tillgängliga kanaler för att nå ut hela vägen. Det är också därför vi bland annat arrangerar Regionala dagar för kommuner och landsting runt om i landet åtta gånger om året. Vi hoppas också att ni som läser nyhetsbrevet ska bli inspirerade av de goda exempel vi lyfter fram i Trygg på jobbet.

UNDER DE SENASTE åren har vi gjort allt vi kan för att underlätta för den som ska söka ersättning. Vårt främsta medel för detta är att minska pappersarbetet i alla led av processen. Genom

” Vår ambition är att ingen ska missa den ersättning de har rätt till.”

vår e-tjänst, som hela tiden förbättras, går det oerhört mycket enklare att anmäla ett försäkringsfall. Dessutom går

det upp till 30 dagar snabbare att få sin ersättning om man utnyttjar e-tjänsten. Några som har insett detta är Elgiganten. Det är ett av landets bästa företag vad gäller att använda våra digitala tjänster. Läs mer om hur de tänker på sidorna 10 till 13.

SLUTLIGEN VILL JAG lyfta fram den prisbelönta sajten ersättningskollen.se. Använd den, tipsa kollegor om den. Där får man enkelt en uppfattning om vilken ersättning man får om olyckan är framme eller om man drabbas av sjukdom.



JOHAN LJUNGVIST
KOMMUNIKATIONS
DIREKTÖR
AFA FÖRSÄKRING



Många ser fördelarna med webbanmälan	3
Missa inte AFA Försäkring i Almedalen	4
Mellanchefer löper störst risk att mobbas	5
Fullt hus på regional dag i Norrköping	6
Elgiganten sticker ut på webben	10
Ingen i Jönköping ska missa ersättning	14
Ersättningskollen prisas igen	16



Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS AFA Försäkring 106 27 Stockholm
BESÖKSADRESS Klara Södra Kyrkogata 18
KUNDCENTER 0771-88 00 99 VX 08-696 40 00
PÅ WEBBEN www.afaforsakring.se

TRYGG PÅ JOBBET utkommer 4 gånger per år.

KONTAKT: tryggpajobbet@afaforsakring.se

ANSVARIG UTGIVARE: Johan Ljungqvist, kommunikationsdirektör

REDAKTÖRER: Benny Nyberg, AFA Försäkring,

Per Cornell, Baluba Branded Content, www.balubabrandedcontent.se

REDAKTIONSRÅD: Pelle Boman, Marie-Louise Forslund, Julia Fransson,

Oskar Hansson, Mikael Jakobsson, Stefan Lampinen och Oskar Ahlund

UPPLAGA: 13 000

TRYCK: TMG Sthlm

Fler går över till webbanmälan

2,2 miljoner anställda har en arbetsgivare som är ansluten till AFA Försäkrings e-tjänst och 62 procent av alla anmälningar om sjukdom eller arbetsskada görs redan via webben.

DET FINNS STORA vinster att göra genom att via webben i stället för på pappersblanketter. AFA Försäkrings egen undersökning visar att den anställde som gör en webbanmälan sparar i snitt tio dagar per sjuknämälning och 30 dagar per arbetsskadeanmälan.

– Gör den anställde en webbanmälan får arbetsgivaren direkt ett mejl och det tar i genomsnitt två dagar tills anställningen är bekräftad och inne hos oss. Det gör att vi kan börja skadereglera med en gång och den försäkrade kan få ut sin ersättning tidigare, säger Julia Fransson, affärsutvecklare på AFA Försäkring.

FÖR EN ANSTÄLLD som är sjukskriven eller till exempel har utlägg för en arbetsskada kan det göra stor skillnad för ekonomin att slippa vänta onödiga dagar.

Det finns också organisatoriska vinster att göra för arbetsgivaren genom att digitalisera anmälningsprocessen.

– Alla är inte där ännu, men vi ser att när arbetsgivaren väl har bestämt sig så följer de anställda med enkelhet efter och anmäler digitalt. Det kräver ingen stor förändring i organisationen utan

ANDEL WEBBANMÄLNINGAR TILL AFA FÖRSÄKRING

Föräldraförsäkringsärenden	97 %
Sjukskrivning	63 %
Arbetsskada	51 %
Totalt, alla anmälningar	62 %



FOTO: SHUTTERSTOCK

Med webbanmälan kan den försäkrade få ersättning snabbare.



Julia Fransson, affärsutvecklare på AFA Försäkring.

snarare sparar det resurser, säger Julia Fransson.

Hon pekar också på att hela processen blir mer transparent när den flyttar över på nätet. Det blir till exempel lättare att följa upp om en anställd faktiskt anmält ett ärende och se att den anställde får den ersättning den har rätt till.

38 procent av de anmälningar AFA Försäkring får in kommer fortfarande på papper men ett område som i det närmaste är helt digitaliserat är föräldraförsäkringen.

– Jag tror att det handlar om att Försäkringskassan är väldigt digitala och att småbarnsföräldrarna tar med sig beteendet även när det anmäler sig hos AFA Försäkring, säger Julia Fransson. ●

Informera om möjligheten till ersättning

MER ÄN FYRA MILJONER människor är i dag försäkrade hos AFA Försäkring och omfattas av minst en av försäkringarna. En kollektivavtalad lösning innebär att alla anställda omfattas på lika villkor och utan hälsoprövning.

Avtalsförsäkringarna kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet.

En kollektivavtalad försäkring bestäms efter förhandlingar mellan arbetsmarknadens parter. Arbetsgivaren tecknar försäkringen och betalar premierna. När många människor försäkras på lika villkor och utan hälsoprövning kan kostnaden för administration sänkas och riskerna spridas. Det leder till förmånliga försäkringsavtal med låga premier.

EN ANSTÄLLD BEHÖVER inte vara medlem i facket för att omfattas av försäkringarna. De innehåller en garantiregel. Den innebär att försäkringarna gäller så fort kollektivavtalet börjat gälla. Även arbetsgivare utan kollektivavtal kan teckna försäkringar för sina anställda. ●

KOLLEKTIVAVTALADE FÖRSÄKRINGAR

- Sjukförsäkring för medarbetare som är sjukskrivna. medarbetare med föräldra- eller graviditetsspenning.
- Arbetsskadeförsäkring för medarbetare som skadar sig på eller på väg till eller från jobbet. ● Försäkring vid dödsfall om medarbetaren avlider.
- Försäkring vid arbetsbrist om medarbetaren blir uppsagd.

Pengar till forskning om kronisk smärta

AFA Försäkring anslår 50 miljoner kronor till forskning om förebyggande insatser och behandling av kronisk smärta.

Kunskapsläget när det gäller av olika typer av kronisk smärta är begränsad.

– Därför vill vi ta ett helhetsgrepp och utlyser medel för att skapa en sammanhållen kunskap på området, säger

Oskar Hansson FoU-handläggare på AFA Försäkring.



Oskar Hansson

Kronisk smärta är en vanlig orsak till både sjukfrånvaro och långvarig arbetsoförmåga och kan leda till försämrad livskvalitet och depression för den enskilde. Samhällets direkta och indirekta kostnader för kronisk smärta är mycket höga, uppskattningsvis närmare 90 miljarder kronor per år. Produktionsbortfallet på grund av nedsatt arbetsförmåga utgör den största kostnaden.

ANDRA ALLVARLIGA konsekvenser är också överförbrukning och missbruk av smärtstillande medel och mänskligt lidande.

Det övergripande syftet med forskningsanslaget på 50 miljoner kronor från AFA Försäkring är att bidra till kunskapsutvecklingen med särskild inriktning på riskfaktorer, förebyggande och behandling av kronisk smärta. ●

Mobbade chefer i fokus i Almedalen

I år deltar AFA Försäkring i Almedalsveckan med seminarier om två aktuella ämnen: "Chefer i skottlinjen" och "Ingen ska skada sig på jobbet".

– **SYFTET MED** vår närvaro i Almedalen är att sprida kunskap om forskning och vår skadeförebyggande verksamhet, men också att träffa människor och skapa relationer, säger Petra Lundberg, projektledare på AFA Försäkring.

Det första seminariet har rubriken "Ingen ska skada sig på jobbet" och behandlar bland annat incidentrapporteringssystemet, IA, och hur företagen systematiskt kan arbeta med arbetsmiljön för att undvika skador på arbetsplatsen. På seminariet delar Skanska och Sandvik med sig av sina erfarenheter och utmaningar i arbetsmiljöfrågor. IA-systemet är utvecklat av AFA Försäkring tillsammans med arbetsmarknadens parter och branscherna för att underlätta rapporteringen men också för att sprida kunskap inom branscherna.

Dagens andra seminarium har temat "Chefer i skottlinjen", och handlar om att mellanchefer blir utsatta för mobbning både av personalen och av sina chefer eller själva blir anklagade för mobbning. Seminariet baseras på forskning gjord av Christina Björklund, docent på Karolinska Institutet, och tar upp de tidiga tecken på mobbning som finns och hur de kan bemötas, samt hur parterna arbetar för att stötta sina medlemmar. ●

”
Vi vill sprida kunskap, men också skapa relationer.”

Petra Lundberg, projektledare på AFA Försäkring

AFA FÖRSÄKRINGS SEMINARIER I ALMEDALEN

30 juni:

KI 13–14 [Ingen ska skada sig på jobbet](#)

KI 14–15 [Mingla med IA](#)

KI 15–16 [Chefer i skottlinjen](#)

Plats: S:t Hans Café, S:t Hansplan 2



AFA Försäkring är som vanligt närvarande på

”Första linjens chefer mest utsatta”

Även chefer kan bli mobbade. Forskaren Christina Björklund leder en studie som AFA Försäkring finansierar, om drabbade chefer.

Varför vill du forska om chefer?

– Därför att detta perspektiv hittills har saknats i forskningen om mobbing. Det enda som jag hittat är en australisk avhandling, som bygger på intervjuer. Jag vet inte varför det saknas, men det är ju lättare att se chefers makt. Och makt och mobbing hör ihop. Men ofta ser man inte medarbetarnas makt.

Hur mobbas chefer?

– Chefer kan utsättas för mobbing från tre håll – uppifrån från sina egna chefer, från andra chefer, och underifrån. Ju mer isolerade chefer är, desto lättare är det för anställda att gadda sig samman för att bli av med dem. All vuxenmobbing är subtil jämfört med barnens mobbing. När medarbetare mobbar uppåt blir det oftast ännu mer subtilt, eftersom det finns en risk med att försöka göra sig av med



Christina Björklund

chefen. Misslyckas man kan man själv få sparken.

Vilka är värst drabbade?

– Man brukar ju tala generellt om att första linjens chefer, som ofta har ett mycket begränsat eget handlingsutrymme, kommer i kläm mellan krav uppifrån och underifrån. I värsta fall kan detta utvecklas till att de blir mobbade från bägge håll. Därför tror jag att det är den grupp som kan råka mest illa ut.

Vad ska ni göra i er studie?

– Vi ska först göra en enkätstudie med cirka 30 000 chefer och sedan intervjua 15–20 drabbade, om vad som hände och hur de hanterade detta. Jag vill gärna ha kontakt med chefer som blivit mobbade. ●



FOTO: PIA NORDLANDER

100%

Surahammars kommun har hanterat sina ansökningar om ersättning från försäkringarna enbart genom webbtjänsten den senaste tolv månaders perioden.

Med försäkringar på programmet

De okända försäkringarna ska bli kända. Det är ett av målen när AFA Försäkring arrangerar regionala dagar för kommuner och landsting. Trygg på jobbet följde med till Norrköping.

TEXT: MAGNUS HAGSTRÖM FOTO: NIKLAS BJÖRLING

DET HANDLAR OM en heldag, där en del av den ägnas åt att informera arbetsgivare och fackliga företrädare om avtalsförsäkringen. Men också om hur de ska arbeta för att ingen ska missa ersättning. IME – Ingen ska Missa Ersättning – är till och med ett begrepp man använder sig av under dagen.

En av dem som deltog vid den regionala dagen i Norrköping som hölls under våren är Helen Jörman, som är ombudsman vid Lärarförbundet i Linköping. Hon har varit med på AFA Försäkrings Regionala dagar tidigare och hon tycker verkligen att dagen är givande.

– Det är bra föredrag och professionellt genomfört. Man håller alltid tiden! Variationen är bra, både information om vad AFA Försäkring är och föredrag som berättar om hur det står till i samhället. Dessutom är det god mat och fika.

PROGRAMMET INNEHÖLL fem föredrag. Från den självklara informationsdelen om avtalsförsäkringens bakgrund och uppkomst, till den kanske mer uppslupna avslutningen på temat "Humor, stress och hälsa". Per Winberg är en av de

ansvariga för de regionala dagarna och berättar hur man tänker kring programmet:

– Det är ingen slump att "Humor, stress och hälsa" med den underhållande föredragshållaren Dan Hasson ligger på slutet. Han är en entertainer! Över huvud taget vill vi ha ett program som berör en bredare målgrupp än de 2 300 försäkringsinformatörer som finns i kommun- och landstingsvärlden. Vi vill även nå kategorier som chefer, löneadministratörer, arbetsmiljöansvariga och HR-chefer och då gäller det att ha bredare program än att bara informera om avtalsförsäkringar, säger han.

En föredragspunkt med titeln "Arbetsvillkor för socialsekrete-



Helen Jörman,
Lärarförbundet.

HÖSTENS DATUM

23/9 Borlänge
15/10 Umeå
10/11 Malmö
1/12 Göteborg

AFA FÖRSÄKRINGS REGIONALA DAGAR

- De regionala dagarna arrangeras ungefär åtta gånger om året på olika platser i landet. Dagen riktar sig till alla som arbetar med personal-, arbetsmiljö- eller försäkringsfrågor inom kommun och landsting. Deltagarna kan vara chef, ha personalansvar, vara fackligt förtroendevald eller liknande.
- Programmet omfattar en heldag med information om kollektivavtalad försäkring och andra punkter som kan engagera den tänkta publiken och att delta är kostnadsfritt. Mer information kan fås från Per Winberg 08-696 49 20 eller Anne Linderot 08-696 48 87.

rare – hur kan de förbättras?" låter kanske lite tungt. Den handlar ju också om en specifik yrkeskategori som inte direkt berörde flertalet av den regionala dagens publik. Men ämnet skapade stort engagemang. Föredragshållaren Pia Tham från Högskolan i Gävle hade undersökt hur arbetsförhållandena förändrats – och försämrats – under det senaste decenniet. Hon berättade på ett intresseväckande sätt om en ganska negativ utveckling där många väljer att sluta och fick många igenkännande kommentarer. Det var situationer som åhörarna kände igen från sin egen verklighet. Men för att det inte enbart skulle bli pessimistiskt tog hon också upp hur man på vissa håll arbetar framgångsrikt med att behålla sina medarbetare.

FÖR HELEN JÖRMAN är just blandningen av olika inslag nyckeln till en intressant dag.

– Jag lärde mig att alltför många är omedvetna om den ersättning de har rätt till. Och att det finns metoder för att medvetandegöra de förmåner som finns i kollektivavtalet. Humorinslaget gjorde också avtryck och jag kommer att berätta >>>

Dan Hasson underhöll deltagarna under den sista programpunkten.





Pia Tham pratade om socialsekreterarnas situation.



Nya kunskaper leder till nya samtal mellan deltagarna.

på måndag vad vi varit med om. Kanske jag lyfter fram fördelen med att skratta.

AFA Försäkring arrangerar de regionala dagarna ungefär åtta gånger om året på olika platser i landet. Just nu lägger man stor vikt vid IME – ”Ingen ska Missa Ersättning”.



Per Winberg

Det finns en medvetenhet om att de kollektivavtalade försäkringarna är mindre välkända och att det kan innebära att anställda går miste om en ersättning de är berättigade till. Det vill man förstås ändra på och de regionala dagarna är ett forum där man når ganska många under ett år. Läs mer om IME på sidan 14–15.

EN ANNAN angelägen sak är att nå ut med information om möjligheten att använda AFA Försäkrings digitala tjänster. Framför allt att man numera kan anmäla ersätt-

ningsärenden via nätet och inte som tidigare via en pappersblankett.

– Av landets 290 kommuner är de flesta nu anslutna till webbtjänsten. Vi börjar få väldigt god tacksning. Utmaningen nu är att få folk att verkligen använda sig av de digitala möjligheterna, säger Per Winberg.

BUDSKAPET GICK fram i Norrköping, flera av deltagarna framhöll att de i framöver tänker använda sig av webbtjänsten.

– Det, och kunskaper om de pengar som finns, är sådant jag kommer ha användning av. Jag tror att det är många som missar möjliga ersättningar, säger Helen Jörman.

I Norrköping var 111 deltagare på plats och det är en ganska lagom nivå, menar Per Winberg.

– Vårt ”publikrekord” är 245 personer som vi hade vid en regional dag i Göteborg. Då kände vi att det var på gränsen vad man mäktar med. Ungefär 100 åhörare är nog bra, då vågar folk ställa frågor. ●

UTVÄRDERING

● De regionala dagarna samlar normalt omkring 100 besökare, varav 40–50 procent kommer från arbetsgivarsidan. Vanligtvis görs en enkät på plats där deltagarna får betygsätta dagen och betyget är genomgående högt.

● I Norrköping lämnade 90 av 111 deltagare in utvärderingar och betygen i den fyrgradiga skalan och snittbetyget var 3,6. Ingen gav lägre betyg än 3, de flesta valde den högsta poängsiffran.



Fyra deltagare: Så tycker vi!



Föreläsningen om socialsekreterarna var intressant, tycker Mikael Hjerne.

Mikael Hjerne, försäkringsinformatör och facklig företrädare inom SACO-förbundet Fysioterapeuterna:

Vad har du lärt dig under dagen?

– Studien om arbetsvillkor för socialsekreterare var väldigt intressant även om det inte direkt berör min verksamhet. Jag känner att den allra viktigaste delen var att arbetsgivare och fack har ett gemensamt ansvar för att ingen ska missa ersättning.

Hur jobbar du själv med AFA-försäkringarna?

– Vi har nyligen börjat diskutera mellan fack och arbetsgivare hur vi kan bli bättre tillsammans. Det är lätt att kunskaperna om försäkringarna faller i glömska. När man väl är i en situation där försäkringen gäller, det är då man behöver info och vi behöver hjälpas åt.

Hur använder du AFA Försäkrings digitala tjänster?

– Inte så mycket, mest hemsidan för att söka information. Jag är informatör, experterna finns hos AFA Försäkring och de är väldigt bra.

”**Den allra viktigaste delen var att arbetsgivare och fack har ett gemensamt ansvar.**”

Mikael Hjerne, försäkringsinformatör, Fysioterapeuterna

Ulrika Brandt, Vadstena kommuns personalavdelning:

Vad har du lärt dig under dagen?

– Den har gett mycket. En del var sådant jag redan känner till men det är alltid viktigt att repetera. Upplägget var bra, det var intressant med belysningen av socialsekreterarnas situation och jag tror att det stämmer med andra yrkesgrupper.

Hur jobbar du själv med AFA-försäkringarna?

– Jag är försäkringsinformatör och tycker det nya informationsmaterialet med filmer är jättebra.

Hur använder du AFA Försäkrings



Ulrika Brandt gillar dagens upplägg.

digitala tjänster?

– Vi anmäler skador och bekräftar anställningar via nätet, och använder oss av hemsidan över huvud taget.

Liselotte Mattsson, undersköterska och facklig företrädare i Kommunal:

Vad har du lärt dig under dagen?

– Jag har fått hjälpmedel för att se till att alla medlemmar får vetskap om försäkringarna. Ingen ska behöva missa ersättning.

Hur jobbar du själv med AFA-försäkringarna?

– Det händer att vi har medlemmar som skadar sig och undrar vart de ska vända sig. Då kan jag svara.

Hur använder du AFA Försäkrings digitala tjänster?

– Hittills mycket lite, jag är lite dålig på data men nu ska jag



Liselotte Mattsson ska dela ut informationsfoldrarna.

absolut gå in och titta, där finns ju filmer. När det gäller informationsmaterialet tycker jag de små fickfoldrarna är jättebra, dem tänker jag bära med mig arbetsplatsbesök och dela ut överallt.

dant man inte tänkt på i samband med sjukskrivningar.

Hur jobbar du själv med AFA-försäkringarna?

– Jag tror att jag kommer att jobba mycket mer aktivt med det nu när jag vet mer. Det är viktigt för oss att informera medlemmarna om vad de har rätt till.

Hur använder du AFA Försäkrings digitala tjänster?

– Jag har inte gjort det men kommer definitivt att göra det framöver. Det gäller att vi tillsammans med arbetsgivarna skapar rutiner där vi informerar om att försäkringarna är en förmån som de anställda har.



Joakim Söderlund kommer att använda de digitala tjänsterna.

Joakim Söderlund, facklig sekreterare för Akademikerförbundet SSR vid Linköpings kommun:

Vad har du lärt dig under dagen?

– Mycket om försäkringarna, så-

Erik Sandström hjälper gärna kollegorna att hitta till försäkringarna de har via sitt kollektivavtal.



Erik hjälper kollegorna att göra rätt

De anställda omfattas av kollektivavtal, men kunskapen om avtalsförsäkringarna är på sina håll låg. Erik Sandström, skyddsombud på Elgiganten, gör vad han kan för att påminna kollegorna.

TEXT: PER CORNELL FOTO: ANNA RUT FRIDHOLM

»»» **DET ÄR EN** relativt lugn eftermiddag på Elgigantens största varuhus i landet som ligger i Kungens Kurva i södra Stockholm. Erik Sandström, säljare och skyddsombud, hjälper en kund med valet av tvättmaskin och passar på att sälja en dammsugare till den äldre damen. Han är just nu utlånad från tv-avdelningen till hushåll.

För en tid sedan frågade chefen alla anställda om det fanns någon som ville bli skyddsombud. Var man intresserad skulle man mejla sitt svar. Det var bara Erik som mejlade, så nu är han skyddsombud på arbetsplatsen och ingår i fackklubben. Som en följd av det här tar han ett extra ansvar för att hjälpa kollegorna att nyttja avtalsförsäkringarna de har från AFA Försäkring via kollektivavtalet. Hans känsla är att kunskapen är ganska låg.

– Det är relativt många som känner till att det finns någon typ av försäkring. Men inte hur det funkar.

På senare tid har det blivit mer aktuellt att prata försäkring tack vare Föräldrapenning tillägg, FPT, som många på arbetsplatsen har eller ska utnyttja.

– Senast påminde jag en kollega som skulle få barn om detta. Och en mamma som kom tillbaka. Hon kände inte till försäkringen och blev så klart glad över att få tio procent påslag på föräldrapenningen i efterhand.

Själv ska Erik vara föräldraledig över sommaren och kommer då att ansöka om ersättning.

TERESE HELIN jobbar på Elgigantens huvudkontor som HR-specialist. Hon stöttar varuhuscheferna med personalfrågor och är också den som sköter informationen om avtalsförsäkringarna som går ut till de anställda.

– Det viktigaste är att de känner till att det finns försäkringar som de omfattas av. Det i sig kan vara en utmaning eftersom vi har många unga anställda som kanske har fått sitt första jobb. Då är det mycket annat att tänka på.



Som skyddsombud tar Erik Sandström ett extra ansvar för arbetsmiljön på arbetsplatsen.



Terese Helin, HR-specialist

– Den kanal vi använder för att nå ut är intranätet. Där är det naturligt för alla anställda att gå in varje dag för det är den kanalen vi kommunicerar genom. Terese Helin har tagit hjälp av det instruktionsmaterial AFA Försäkring har tagit

fram. Hon har bearbetat det för Elgigantens behov och sett till att samtliga varuhuschefer har fått det. Materialet ska skrivas ut och sättas upp på anslagstavlor på arbetsplatserna

– Det finns ju alltid de som inte klickar på rubriken om försäkringar på intranätet. Därför kan det vara viktigt att informationen finns fysiskt också.

Terese Helin får mer och mer frågor om försäkringarna. Det tycker hon är ett tecken på att kännedomen om dem har vuxit. Känner man inte till något ställer man ju heller inga frågor.

Den försäkring som utnyttjas mest är föräldrapenningtillägget,

ELGIGANTENS BÄSTA TIPS

- **Utnyttja intranätet för att lägga upp information och lathund kring hur försäkringarna fungerar.**
- **Se till att det finns information fysiskt på arbetsplatserna.**
- **Till exempel genom att sätta upp guider på anslagstavlor och liknande.**
- **Se till att alla chefer, skyddsombud och fackliga ombud har information om försäkringarna och påminner kollegor att ansöka.**
- **Utnyttja webbtjänsten för anmälan. Det går snabbare att få ersättning och det är enklare att administrera.**

”Det som är bra med HIA är att alla anställda kan och ska rapportera in saker som händer eller som kan vara en risk.”

Erik Sandström,
huvudskyddsombud

tror Terese Helin. Elgiganten har många yngre medarbetare och många som stannar kvar länge inom företaget. Det innebär att en del av dem också blir föräldrar.

– När den försäkringen kom tog jag och två kollegor fram en information för hur den fungerar och la upp på intranätet.

Elgiganten utmärker sig bland de större företagen i Sverige genom att deras medarbetare nästan till 100 procent ansöker om ersättning från AFA Försäkring digitalt. De utnyttjar webbtjänsterna som finns och som radikalt minskar administrationen för alla parter.

– Det är alltid det alternativet vi lyfter. Vi länkar till webbtjän-

ten eftersom det är det absolut snabbaste sättet att ansöka och få ersättning på.

Enligt Terese Helin har det aldrig varit några problem för deras anställda att använda de digitala tjänsterna. Mycket av administrationen inom Elgiganten är redan digital och eftersom många av de anställda är unga och jobbar med teknik är detta inga konstigheter.

– Datorn är vårt främsta arbetsverktyg. De beställer varor, tar betalt och tar del av internkommunikationen via datorn. Då är det inga större problem att ansöka om ersättning via datorn.

Huvudkontoret jobbar även strukturerat med andra arbets-

miljöfrågor riktat mot varuhuset. Nyligen har de tagit fram ett arbetsmiljöhjul som ska fungera som ett stöd för varuhuscheferna. Det innehåller bland annat jämställdhetsfrågor, skyddsronder, utvecklingssamtal och utbildningsplaner för de anställda.

– Vi vet att många redan är duktiga på allt det här, men vi vill ha det lite mer systematiskt för att det ska bli lättare att hålla koll. Cheferna ska rapportera in till HR-avdelningen så kan vi sedan göra uppföljningar på ett bättre sätt.

ERIK SANDSTRÖM, skyddsombud på varuhuset i Kungens Kurva, jobbar redan strukturerat. När han hör talas om någon typ av incident eller risk rapporterar han in det i systemet HIA, ett arbetsmiljöverktyg som AFA Försäkring utvecklat tillsammans med Svenskt Näringsliv, LO, PTK och branscherna. Ett exempel är att han upptäckte att det saknades sprintar i några balkar på lagret. Det skulle kunna innebära en risk när truckförarna lastar upp eller ner varor från hyllorna. Han rapporterade och åtgärdade.

– Det som är bra med HIA är att alla anställda kan och ska rapportera in saker som händer eller som kan vara en risk. Jag försöker utbilda mina kollegor kring att de ska göra det.

ELGIGANTEN

- **Elgiganten har 47 egna butiker i Sverige plus kundtjänst (ECC) i Jönköping.**
- **Dessutom ingår drygt 30 franchisebutiker i kedjan. De ägs av franchisetagaren.**
- **Sammanlagt arbetar cirka 2400 personer på Elgiganten AB. Detta exklusive de som jobbar inom de franchisegda butikerna.**

OM DET ÄR TUR eller skicklighet vet han inte, men hur som helst har de inte varit med om några allvarigare tillbud på varuhuset som är kopplade till arbetsmiljö. Ett orosmoment som finns för alla inom detaljhandel är hot och rån, något som det finns en stor beredskap för på Elgiganten. Det fick Erik erfara när han jobbade i ett varuhus i Sundsvall i början av 2000-talet.

– Det inträffade att en kund drog kniv i varuhuset. Det kopplades snabbt in stödgrupper för alla inblandade och sköttes på ett väldigt bra sätt, säger han samtidigt som han ställer iordning några dammsugarkartonger som hamnat fel i hyllan. ●

Intresset var stort bland chefer och fackliga ombud för hur avtalsförsäkringarna fungerar och hur informationsmaterialet kan användas.



Ingen i Jönköping ska missa ersättning

Nu har Jönköpings kommun superkoll på hur de kan hjälpa sina anställda när de ska ansöka om ersättning från AFA Försäkring. 230 chefer och fackliga ombud har fått en specialutbildning.

TEXT: MAGNUS HAGSTRÖM FOTO: THOMAS MAGNUSSON

ARBETET MED projektet "Ingen ska Missa Ersättning" bedrivs på många sätt – det kan till exempel se ut som i Jönköping kommun. Med hjälp av AFA Försäkring höll kommunen 2014 ett strategiskt arbetsmöte, där man såg över sitt arbete med försäkringsinformation och rutiner när något händer. Att samla samtliga chefer för att informera dem om försäkringar samt guida dem hur de kan informera sina medarbetare var en av punkterna på den åtgärdslista som man kom fram till på mötet. I slutet av april var AFA Försäkring på plats och informerade 230 personer inom Jönköpings kommun.

– Det är väldigt förmånligt att AFA Försäkring kommer hit och håller i en information som inte kostar något för oss. Informationen var uppdelad på fyra pass på en timme vardera, och de blev snabbt fullbokade, säger Mara Idéhn som är förhandlingschef i Jönköpings kommun.

DE SOM KOM var chefer, administratörer, personalfolk och fackliga företrädare. Kommunen diskuterade med AFA Försäkring i förväg om hur behovet såg ut och fick ett anpassat upplägg.

För vissa handlar det om repeti-



Förhandlingschef Maria Idéhn uppskattar att AFA Försäkrings utbildningar är kostnadsfria.

tion, för andra är det nya kunskaper. – Oftast tillgodogör man sig information när man har ett verkligt ärende. Vid sådana här tillfällen får många en aha-upplevelse. Den här gången var det två chefer som stannade kvar efteråt och berättade att de hade jättemånga fall och att de insett att de behöver en försäkringsinformatör. Och dagen efter fick jag mejl om "ett mycket komplext ärende", säger Maria Idéhn.

ANNELIE LINDVALL ansvarade för AFA Försäkrings information i Jönköping tillsammans med kollegan Anne Linderot.

– Utgångspunkten var det stödpaketet vi tagit fram. Vi gick bland annat



Anne Linderot och Annelie Lindvall höll i utbildningen.

igenom vilka försäkringar som finns enligt kollektivavtal och hur mycket ersättning man kan gå miste om. Många blir förvånade när vi berättar vilka summor det kan handla om.

Annelie tyckte responsen var bra i Jönköping, det märktes bland annat i dialogen och när det i efterhand kom fram mötesdeltagare som insett att någon i dess närhet faktiskt var berättigad till ersättning.

– För oss blev det perfekt med fyra tims långa pass, det gjorde att lokalen för 70 personer fungerade och att deltagarna inte behövde vara borta en hel dag. De som gick första passet var tillbaka redan klockan 10. Och det var tillräckligt kort så att alla orkade vara fokuserade.

– Vi kommer troligen att vilja ha den här utbildningen igen för dem som missade den, kanske redan i höst, säger Maria Idéhn. ●

IME – INGEN SKA MISSA ERSÄTTNING

● **Omkring 1,1 miljoner anställda i kommuner, landsting, regioner och Pactaföretag omfattas av AFA Försäkrings försäkringar gällande sjukdom, arbetsskada, dödsfall och pension.**

● **Det är en värdefull anställningsförmån. Men det finns försäkrade som går miste om den ersättning de har rätt till. AFA Försäkring har därför på uppdrag av Sveriges**

kommuner och landsting tillsammans med de fackliga organisationerna tagit fram ett stödpaket för att hjälpa organisationerna förbättra sitt informationsarbete samt sina rutiner.

● **Stödpaketet är åtkomligt via www.afaforsakring.se/ime. Materialet kan användas på egen hand, men AFA Försäkring erbjuder också stöd, till exempel i form av mötesledning eller rådgivning.**

