

Digital anmälan



Hur kan man anmäla till oss?


- Via hemsidan
- Pappersblankett
- Ringa till oss
- Via rapporteringssystem

Varför anmäla digitalt?

- Kortare tid tills ett beslut kommer
- Smidigare
- Bättre utredningsunderlag

Alla ska ha en trygg vardag

Afa Försäkring ger ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. 4,9 miljoner anställda är försäkrade genom jobbet.

[Anmäl och ansök om ersättning](#)[Komplettera ansökan](#)[Våra försäkringar](#)[Nästa utbetalning](#)[Om oss](#)[Kundtjänst](#)[Ge feedback](#)

→ Vi försäkrar under arbetslivet

Hur fungerar



Hantera ditt



[Försäkring](#) > [Anmäl](#)

Anmäl och ansök om ersättning

Du ansöker om ersättning från våra försäkringar genom att göra en anmälan till oss.

Ställ in vad som visas

Försäkringsskyddet beror på vilket försäkringsavtal som gäller på arbetsplatsen. Välj vad som ska visas för dig.

→ [Läs mer om hur valen påverkar vad som visas](#)

Visa information som gäller för: ?

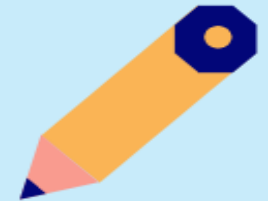
Kommun eller region



Anpassa informationen för: ?

Privatperson

Arbetsgivare och fack



Det här kan ingå för den valda målgruppen

Sjukdom



Arbetskada



Anmäl arbetsskada

Läs om hur du anmäler och söker ersättning när du råkar ut för ett olycksfall i arbetet, ett olycksfall på väg till eller från arbetet (färdolycksfall), eller om du får en arbetssjukdom. Alla tre händelserna kallas för arbetsskada.

Informationen gäller för [Kommun eller region](#) [Ändra](#)

Till anmälan behövs

- 1 Att du beskriver vad som hänt
 - 2 Läkarintyg, om du har fått ett
 - 3 Uppgift om dina kostnader
- i** Du loggar in på Mina sidor med BankID.

Datum



[Anmäl och sök ersättning](#)

Anmäl olycksfall

1. När hände olyckan?

2. Vad har hänt?

3. Sjukfrånvaro och behandling

4. Om din anställning

5. Godkänn och skicka in

Om du är inaktiv mer än en timme kommer anmälan att avbrytas.

När hände olyckan?

När inträffade olyckan?

Datum

2023-08-15



Klockslag

14:00



Under vilken tid skulle du ha arbetat den dagen olyckan inträffade?

Från

07:00



Till

16:00



Var inträffade olyckan?

På min ordinarie arbetsplats

Till eller från mitt arbete

Vid färd i tjänsten

På annan plats

Spara utkast

Fortsätt >

X Avbryt

Anmäl olycksfall

1. När hände olyckan?

2. Vad har hänt?

3. Sjukfrånvaro och behandling

4. Om din anställning

5. Godkänn och skicka in

Vad har hänt?

Vad höll du på med när olyckan inträffade?

Jag gick till förvaringsskåpet för att ta fram ett instrument som jag behövde för att undersöka en patient

Kvarstående tecken: 1394

Vad orsakade olyckan?

En sladd på golvet

Kvarstående tecken: 1482

Hur gick olyckan till?

När jag var på väg mot skåpet så snubblade jag över en sladd som låg över golvet och ramlade ner på marken.

Kvarstående tecken: 1393

< Tillbaka

Spara utkast

Fortsätt >

X Avbryt

Anmäl olycksfall

1. När hände olyckan?

2. Vad har hänt?

3. Sjukfrånvaro och behandling

4. Om din anställning

5. Godkänn och skicka in

Sjukfrånvaro och behandling

Har skadan orsakat sjukfrånvaro?

Ja

Nej

Ange din första sjukdag

2023-08-16



Har du friskänmält dig?

Ja

Nej

Ange datum för friskänmälän

2023-08-21



Behandling

Har du sökt vård, till exempel läkare eller sjukgymnast på grund av skadan?

Ja

Nej

Ange datum för ditt första vårdbesök

2023-08-15



Ange var du har behandlats

Karolinska universitetssjukhuset, Solna, Akuten
Hälsocentralen Ankan, Solna

Ange diagnoskod

Börja med den översta diagnoskoden



+ Ange fler diagnoskoder

Hjälp mig med diagnoskod

Här hittar du diagnoskoden

Jag har ingen diagnoskod/inget läkarintyg

Har du varit inlagd på sjukhus på grund av skadan?

 Ja Nej

Övrigt

Har din arbetsskada påverkats av covid-19?

 Ja direkt Ja indirekt Nej Jag vill inte svara

Beskriv kortfattat på vilket sätt covid-19 påverkat ditt ärende:

Exempel: Min operation blev senarelagd på grund av pandemin.

Max antal tecken: 100

Har du anmält eller kommer du att anmäla skadan till annat försäkringsbolag?

 Ja Nej

Vilket/vilka försäkringsbolag?

Jag gjorde en anmälan till Folksam men blev hänvisad till Afa försäkring

Minintyg.se

afa
FÖRSÄKRING

Om din anställning

Var du anställd vid skadedagen?

Ja

Nej

Ange den arbetsgivare du hade vid den tidpunkt som din anmälan avser

Sök arbetsgivare

Arbetsgivarens namn

REGION STOCKHOLM

Organisationsnummer

232100-0016

Telefon till arbetsgivaren

0761994605

Yrke

Skriv in det yrke som bäst beskriver vad du arbetar med

Vårdbiträde, ospec

[Jag hittar inte mitt yrke](#)

Var du eller din make/maka/reg. partner ägare till företaget?

Ja

Nej

Hade du flera arbetsgivare?

Ja

Nej

Årsinkomst

412000

[» Läs här om hur du beräknar årsinkomsten](#)

**-Fast månadslön
-Timanställd
-???**

[< Tillbaka](#)

Spara utkast

[Fortsätt >](#)

Har du anmält eller kommer du att anmäla skadan till annat försäkringsbolag? Ja
Vilket/vilka försäkringsbolag? Jag gjorde en anmälan till Folksam men blev hänvisad till Afa försäkring

Om din anställning

Var du anställd vid skadedagen? Ja
Årsinkomst 412000

Arbetsgivarens namn REGION STOCKHOLM
Organisationsnummer 232100-0016
Telefon till arbetsgivaren 0761994605
Yrke Vårdbiträde, ospec
Var du eller din make/maka/reg. partner ägare till företaget? Nej

Om dig

Förnamn WILLIAM
Efternamn KARLSSON
Personnummer [REDACTED]

E-post

williamkarlsson@hej.com

Mobiltelefon

0761994605

Ange mobiltelefon igen

0761994605

Hur vill du att vi skickar brev till dig?

Mina sidor

Kivra

Papper

Dina brev skickas till din digitala brevlåda **Kivra**. Du ansvarar själv för att skapa ett konto hos **Kivra**.

⚠ Väljer du att få brev via **Kivra** men saknar ett konto där skickar vi istället hem ett pappersbrev till dig. Dina brev finns även att läsa digitalt på **Mina Sidor**



Jag försäkrar att de uppgifter som jag har lämnat är riktiga och att jag tagit del av informationen om [behandling av personuppgifter](#) .
Jag medger även att [AFA Försäkring](#) har rätt att av [tredje part](#) få de upplysningar och handlingar som kan vara nödvändiga för att bedöma rätten till ersättning. Detta medgivande gäller inte begäran om [sjukjournaler](#).

< Tillbaka

Spara utkast

Skicka anmälan >

X Avbryt



Tack för din anmälan!

För att kunna handlägga ditt ärende behöver vi dina anställningsuppgifter. Om du är anställd kontaktar vi din arbetsgivare och återkommer när vi fått uppgifterna.



VISA ANMÄLAN

Komplettera din anmälan



Skicka läkarintyg

Om du har varit sjukskriven i 8 dagar eller mer behöver vi kopia av ditt läkarintyg. Du kan även skicka det i efterhand genom att logga in.

Pappersdokument skickar du till AFA Försäkring, 106 27 Stockholm

JAG SKICKAR
LÄKARINTYG SENARE

SKICKA DIGITALT



Registrera kostnader

Här kan du registrera kostnader, till exempel för läkarvård och läkemedel. Du kan även registrera kostnader i efterhand genom att logga in.

JAG HAR INGA
KOSTNADER

REGISTRERA



Anmäl konto till Swedbanks kontoregister

Vi betalar ut ersättning genom Swedbanks utbetalningssystem. Läs mer på Swedbanks hemsida.

JAG HAR REDAN
ANMÄLT KONTOTILL SWEDBANK [← VISA MINA ÄRENDEN](#)

Registrera kostnader

Välj typ av kostnad

- Välj kostnad -

- Välj kostnad -

Läkarvård

Sjukgymnastik

Läkemedel

Inlagd på sjukhus

Sjukresor - Egen Bil

Sjukresor - Taxi

Sjukresor - Annat färdstätt

Egendom - Kläder

Egendom - Glasögon

Egendom - Annat

Tandläkarbesök

Övrigt

Stäng

Arbetskad

Ärendedatum

2022-12-05

Händelser i ärendet

2023-01-03

Anmälan har mottagits

+ Skicka dokument

+ Lägg till kostnader

008-403-281-2

Arbetskadeförsäkring

Under utredning

008-409-185-9

Arbetskadeförsäkring

Under utredning

Uppsägning

Utbetalning av dagsersättning 2023 (sjukpenning)

30 januari, 27 februari, 28 mars, 28 april, 29 maj, 28 juni, 28 juli, 29 augusti, 28 september, 30 oktober, 28 november samt 27 december

Sjukskrivning

Ärendedatum	Ärendenummer	Försäkringstyp	Status
2022-11-25 + Skicka dokument	Skicka dokument		Pågående Visa mer
2022-11-14 + Skicka dokument	Här kan du skicka in dokument för att komplettera ditt ärende Välj fil Max filstorlek 10MB Vi accepterar följande filtyper: JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF, BMP, PDF Pappersdokument skickar du med post till AFA Försäkring, 106 27 Stockholm		Anmälan mottagen Visa mer
2022-01-01 + Skicka dokument			Under utredning Visa mer
2021-11-02 + Skicka dokument	Filnamn läkarintyg.jpg		Anmälan mottagen Visa mer
2021-11-01 + Skicka dokument			Anmälan mottagen Visa mer
2021-11-01 + Skicka dokument		Sjukförsäkring	Anmälan mottagen Visa mer
2021-11-01 + Skicka dokument		Sjukförsäkring	Anmälan mottagen Visa mer
2021-06-01 + Skicka dokument		Sjukförsäkring	Anmälan mottagen Visa mer

Anmäl sjukdom

Här får du veta hur du anmäler sjukdom. Anmäl i första hand digitalt. Vi börjar handlägga anmälan så fort Försäkringskassan meddelat att de betalar ut sjukpenning.

Informationen gäller för [Kommun eller region](#) [Ändra](#)

Till anmälan behövs

- 1 **Läkarintyg**
- 2 **Sjukpenninggrundande inkomst (SGI)**

i Du loggar in på Mina sidor med BankID.

De flesta ska göra anmälan tidigast när de varit sjukskrivna i 91 dagar, men för några gäller 15 dagar.

[Anmäl och sök ersättning](#)

[Komplettera ärende](#)



Välj typ av anmälan

Anmäl sjukskrivning

Här anmäler du om du har fått sjukpenning, smittbärrpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Vilken typ av anställning har du:

- Tillsvidareanställd
- Timanställd, arbetslös, beredskapsarbetare

Anmäl försäkringsärende

Förmån när sjukpenning upphört

Från och med 1 oktober 2022 upphörde Särskild AGS-KL-förmån.

Förmånen gällde från och med 1 juni 2018 till och med 30 september 2022. Det är bara försäkringsfall som inträffar under den perioden som omfattas.

För att anmäla ett försäkringsärende vänligen ring 0771-88 00 99 (knappval 1).

När du gjort din anmälan behöver vi följande dokument från dig.

- Försäkringskassans beslut om att de inte längre betalar sjukpenning till dig, därför att de bedömer att du klarar av ett normalt förekommande arbete på arbetsmarknaden.
- Läkarintyg för den aktuella perioden.

Du kan bifoga dokumenten digitalt via "Ärenden" eller skicka via post:

Afa Försäkring
106 27 Stockholm

» [Klicka här för mer information](#)

1. Om din anställning

Var du anställd vid sjukanmälningdagen?

Ja

Nej

Ange den arbetsgivare du hade vid den tidpunkt som din anmälan avser

🔍 Sök arbetsgivare

Arbetsgivarens namn

STOCKHOLMS KOMMUN

Organisationsnummer

212000-0142

Telefon till arbetsgivaren

0761994605

Ange din årsinkomst hos denna arbetsgivare

Med årsinkomst menas den sjukpenninggrundande inkomst som du hade när du blev sjuk.

» [Läs mer här om hur du beräknar sjukpenninggrundande inkomst](#)

310000

SEK

Vad arbetar du med?

Välj ett yrke som bäst beskriver vad du arbetar med.

Barnskötare

[Jag hittar inte mitt yrke](#)

Var du eller din make/maka/reg. partner ägare till företaget?

Ja

Nej

Hade du flera arbetsgivare?


Ja

Nej

Fortsätt

Avbryt

2. Om sjukskrivningen

Gäller ärendet smittbärrpenning? 

Ange din första sjukdag



När du varit sjukskriven 91 dagar kan du göra anmälan.

Har din sjukskrivning påverkats av covid-19?

Beskriv kortfattat på vilket sätt covid-19 påverkat ditt ärende: Exempel: Min operation blev senarelagd på grund av pandemin.

Max antal tecken: 100

Läkarintyg

För att vi ska kunna handlägga ditt ärende behöver vi ditt läkarintyg efter den 90:e sjukdagen

Tänk på att vi inte kan handlägga ditt ärende förrän vi fått in dokumenten

Du kan skicka dokumenten på två sätt:

- 1. Logga in på Mina sidor och bifoga dokumenten
- 2. Skicka per post: AFA Försäkring 10627, Stockholm

Har du friskanmält dig?

Ange datum för friskanmälan



Har du fått sjukpenning från Försäkringskassan för din sjukskrivning?

Välj ett alternativ

Vad är orsaken till din sjukskrivning?

På ditt läkarintyg finns en eller flera **diagnoskoder** som beskriver varför du är sjukskriven, t.ex. F43.8A eller S52.50

Ange diagnoskod

Börja med den översta diagnoskoden

+ Ange fler diagnoskoder

Hjälp mig med diagnoskod

Här hittar du diagnoskoden

Jag har ingen diagnoskod

3. Godkänn och skicka in

Om dig

Namn

WILLIAM KARLSSON

Personnummer



E-post

williamkarlsson@hej.se

Mobiltelefon

0761994605

Ange mobiltelefon igen

0761994605

Automatiserad ärendehantering

- På AFA Försäkring arbetar våra handläggare för att hantera alla ärenden så snabbt och korrekt som möjligt. För att du ska kunna få ett beslut från oss ännu snabbare har du även möjlighet att välja automatiserad hantering av ditt ärende.
- Beslutet baseras på den information som du, din arbetsgivare och Försäkringskassan lämnar till oss och bedöms sedan mot villkoren för försäkringen.
- I de fall du inte väljer automatiserad hantering hanteras ditt ärende av en handläggare hos oss.
- [Här kan du läsa mer om automatiserad ärendehantering och hur vi hanterar personuppgifter.](#)

Godkänner du automatiserad ärendehantering?

Ja

Nej


Hur vill du att vi skickar brev till dig?

Mina sidor

Kivra

Papper

Dina brev skickas till din digitala brevlåda **Kivra**. Du ansvarar själv för att skapa ett konto hos **Kivra**.

 Väljer du att få brev via **Kivra** men saknar ett konto där skickar vi istället hem ett pappersbrev till dig. Dina brev finns även att läsa digitalt på **Mina Sidor**



Jag försäkrar att de uppgifter som jag har lämnat är riktiga och att jag tagit del av informationen om [behandling av personuppgifter](#).

Jag medger även att [AFA Försäkring](#) har rätt att av [tredje part](#) få de upplysningar och handlingar som kan vara nödvändiga för att bedöma rätten till ersättning. Detta medgivande gäller inte begäran om [sjukjournaler](#).

Tack för din anmälan!

Vad händer nu?

Innan vi kan påbörja handläggningen kommer vi begära in lite mer information:

- Vi kontaktar din arbetsgivare för att bekräfta din anställning
- Vi begär in information om din inkomst och sjukskrivning från Försäkringskassan

[VISA ANMÄLAN](#)

Slutför din anmälan

Anmäl konto till Swedbanks kontoregister

Vi betalar ut ersättning genom Swedbanks utbetalningssystem. Läs mer på Swedbanks hemsida.

JAG HAR REDAN
ANMÄLT KONTO

[TILL SWEDBANK](#)[SE MINA ÄRENDEN](#)

Tack för mig!

Kundcenter telnr: 0771-880099

E-post: Kundcenter@afaforsakring.se

[Facebook.se/afaforsakring](https://www.facebook.com/afaforsakring)

www.afaforsakring.se