

Hej!

“suntarbetsliv

Kommunikation och återkoppling

Petra Bollvik

Charlotte Jonzon

Verksamhetsutvecklare





Friskfaktor

Kommunikation och återkoppling

Kommunikation och återkoppling

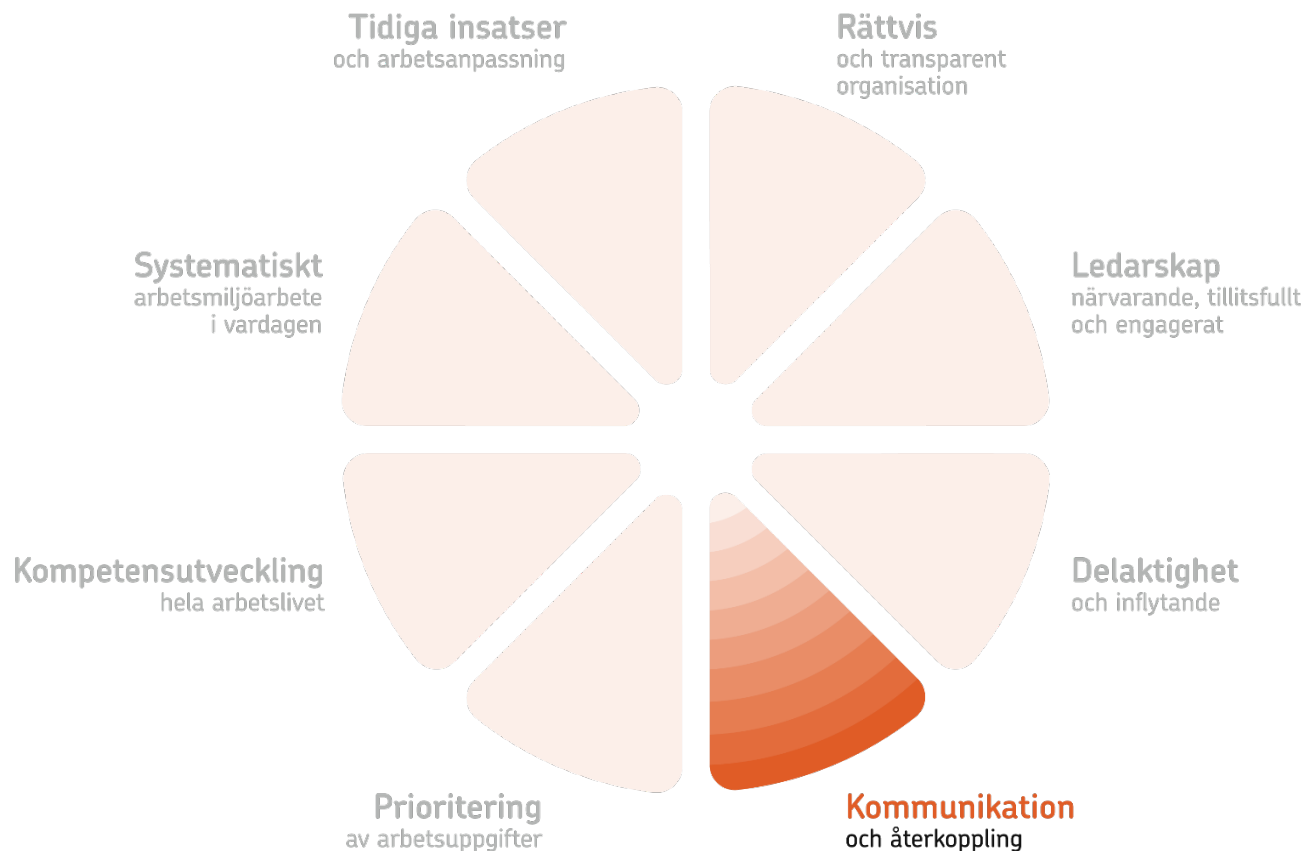
Samtalsklimatet är öppet och tillåtande
uppåt, nedåt och åt sidorna.

Det finns fungerande kommunikations-
vägar och forum för information och
dialog.

Alla lyssnar på varandra.

Återkoppling ges på beteenden och hur
de påverkar verksamhetens resultat.

Sakfrågor hanteras utan att det blir
personligt.





Kommunikation och återkoppling

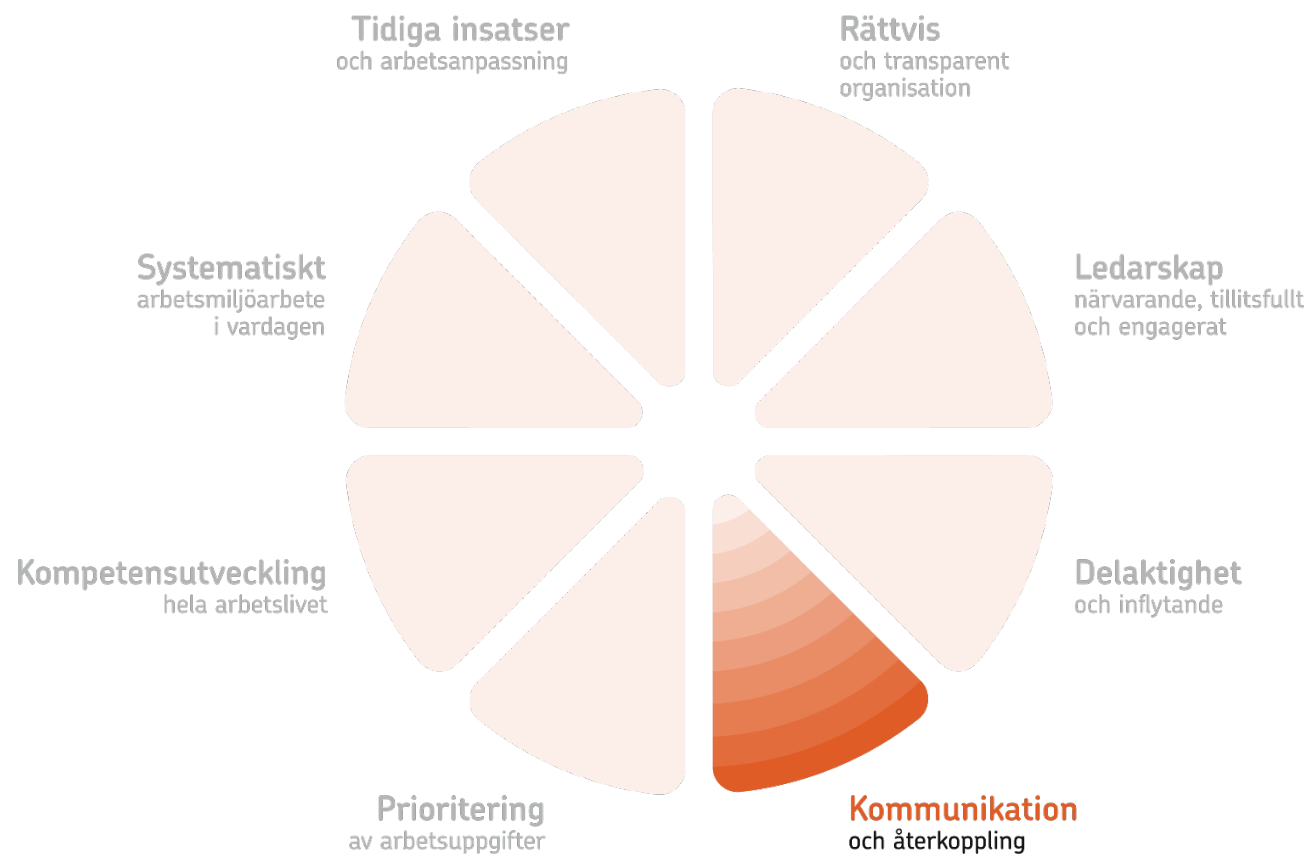
Samtalsklimatet är öppet och tillåtande uppåt, nedåt och åt sidorna.

Det finns fungerande **kommunikationsvägar** och forum för information och dialog.

Alla lyssnar på varandra.

Återkoppling ges på beteenden och hur de påverkar verksamhetens resultat.

Sakfrågor hanteras utan att det blir personligt.





Dialog

Vad skulle din organisation eller arbetsgrupp vinna på att förbättra er kommunikation och återkoppling?





Samtalsklimat



Var öppen och
tillåtande

Låt alla prata
till punkt

Behandla alla
med respekt

Ställ
följdfrågor

Använd inte
mobiltelefon
under möten

Ge positiv
feedback på idéer
och tankar

Prata utifrån
vad du tycker



Var öppen och
tillåtande

Låt alla prata
till punkt

Behandla alla
med respekt

Ställ
följdfrågor

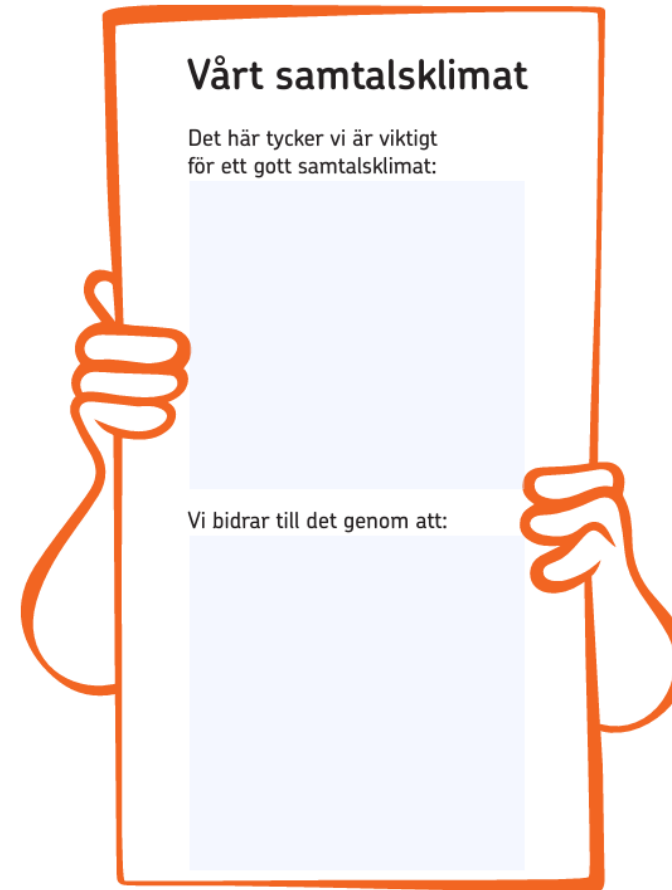
Använd inte
mobiltelefon
under möten

Ge positiv
feedback på idéer
och tankar

Prata utifrån
vad du tycker

Vårt samtalsklimat – en aktivitet i OSA-kollen

- Vad är ett bra samtalsklimat?
- Dialog små grupper
- Kom överens i hela arbetsgruppen
- Ta fram samtalskontrakt
- Följ upp!





Kommunikationsvägar och kanaler

TYDLIGA KOMMUNIKATIONSVÄGAR



Dialog

Hur fungerar kommunikationskanalerna i din organisation?





Återkoppling

Hur?

- Formulera ditt syfte
- Välj rätt tillfälle
- Konkret på beteende
- Använd jag-budskap
- Fråga hur den andra upplevde sin egen insats
- Efterfråga återkoppling på ditt eget beteende





Dialog

- Berätta om ett tillfälle när du fått konkret återkoppling på ditt beteende eller otydlig återkoppling.
- Hur påverkade det dig?



Skapa systematik

Vi följer upp hur väl våra kommunikationskanaler och forum fungerar.



Vi pratar om hur vi behöver kommunicera och agera för att skapa ett öppet och positivt samtalsklimat.



Vi följer upp vårt samtalsklimat.



Vi har goda färdigheter i hur man ger återkoppling på beteenden och utfört arbete.



Vi har arbetsformer som underlättar att ge varandra uppskattning och återkoppling i vardagen.



Följ upp!!

Självskatta er
– dra ett streck för varje
gång ni gör beteendet.



Reflektera över när ni
kan göra beteendet i ert
dagliga arbete.



Ställ en klocka/notis i
kalender för att
påminna dig.



Uppmärksamma någon
som är bra på att göra
det nya beteendet.



Kom överens om hur ni
ska fira framsteg.



Skapa lärpar som
uppmuntrar och följer
upp varandra.





Frågor

Tack!

Håll dig uppdaterad

[Prenumerera på
suntarbetsliv.se/nyhetsbrev](https://suntarbetsliv.se/nyhetsbrev)



Följ oss i våra sociala kanaler

