

EN DYSTOPISK BILD AV FRAMTIDENS ARBETSLIV

Kristina Palm

Carin Håkansta

Poja Shams

Annica Asp



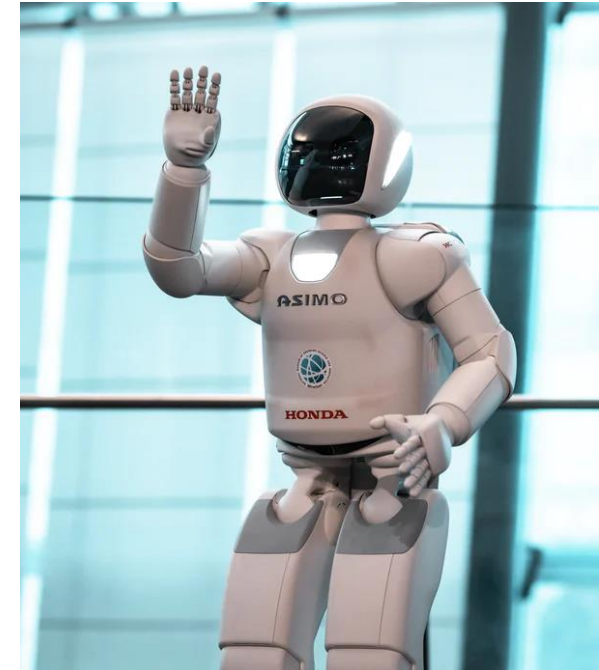
Året är 2022 och kommuner står inför finansiella utmaningar

- Demografiska förändringar
 - Större invandring
 - Människor lever längre
 - Andelen människor i arbetsför ålder minskar
 - Storstadskommuner ökar och landsortskommuner minskar i befolkning
- New Public Management (NPM) förväntas ”göra mer med mindre”
- För att öka förståelse för medborgarnas behov -> kunder
 - Kontroller och utvärderingar
- Digitalisering offentliga sektorns verktyg att möta omvärldens behov



Året är 2070 och kommunerna har sjungit digitaliserings lov

- Robotar hanterar
 - administrativt enkla uppgifter
 - komplexa arbetsuppgifter som involverar kundmöten
- Kunderna har tillgång till kommunens tjänster 24/7 365 dagar per år



Robotarna är

- Intelligenta
- Effektiva
- Behöver aldrig ta paus
- Kan enkelt ersättas med annan robot
- Rationella
- Emotionella

- De är perfekta i chefernas ögon

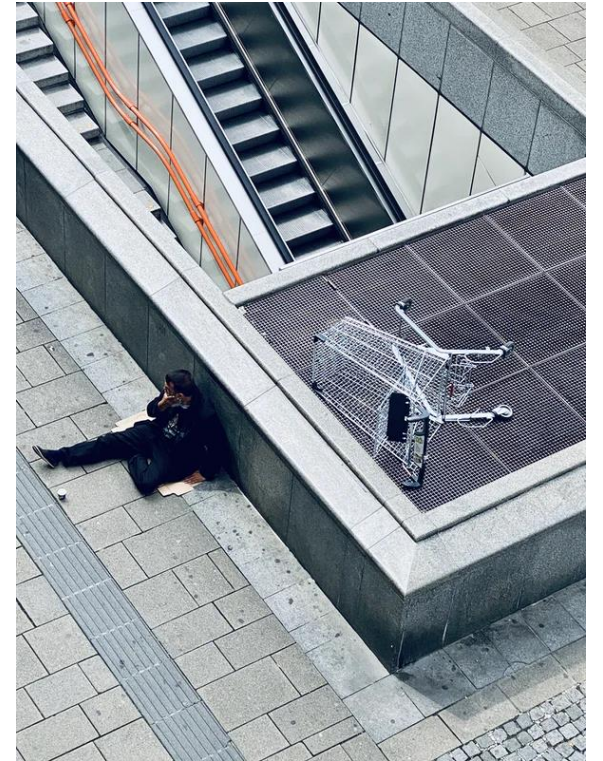


"de kan arbeta 24/7, vabbar
aldrig och gör aldrig fel"



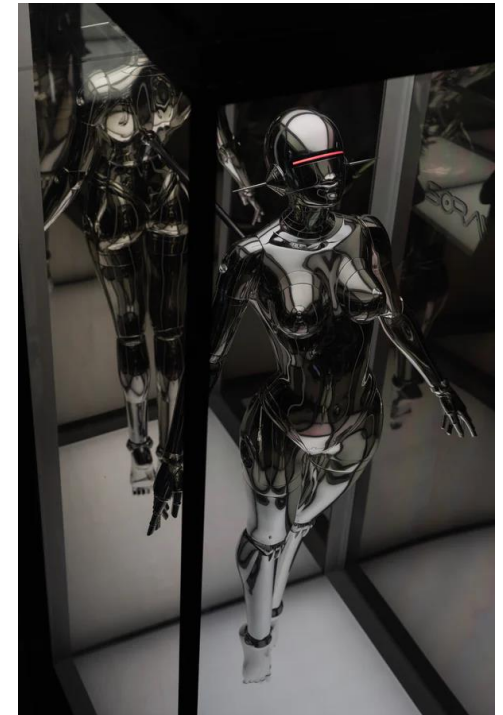
Arbetsmiljön för de få som är i arbete

- Robotarna har utökade befogenheter
 - Fattar egna beslut
 - Övervakar människornas digitala avtryck
- Arbetsbelastningen är sällan hög
- Arbetsuppgifterna är ofta mördande tråkiga
- De anställda känner sig maktlösa
- Kommunledningens idealisering av roboten gör att de inte ser att robotarna har fel och brister
 - En stunden trevlig, andra stunden otrevlig och skyller fel på människorna



Vad gick bra och vad gick snett?

- Digitaliseringen ledde till stora besparingar
 - Kommun och stat försörjer de arbetslösa utan problem
- Folkhälsan är i botten
 - Arbete är källa till hälsa och välmående
 - Arbete ger möjlighet till att känna sig nyttig och välbehöv
- Cheferna kapitulerade för digitaliseringens möjligheter till kundservice
- Fackförbunden förlorade medlemmar och försvagades helt hänförda av teknikens möjligheter



Vad kunde gjorts annorlunda?

- Arbeta systematiskt med arbetsmiljön även i digitala frågor
 - Riskanalyser
- Ta hänsyn till anställdas arbetsmiljö när arbetet digitaliseras
 - Involvera medarbetare i digitaliseringsprocessen (före, under och efter)
- Värna den svenska partsmodellen
 - involvera skyddsombud
- Öka kunskap om digitaliseringens möjliga effekter

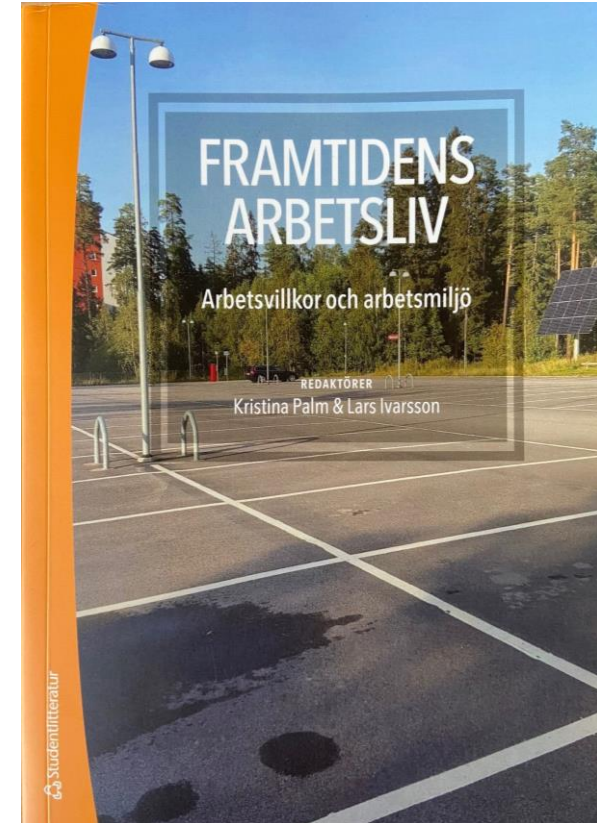


Tack!

Kristina Palm

kristina.palm@kau.se

Håkansta C, Asp A, Shams P & Palm K (2022) "Ett framtida kommunalt och digitalt arbetsliv – dystopi eller utopi?" I Kristina Palm and Lars Ivarsson (red) *Framtidens arbetsliv med fokus på arbetsmiljö*. Studentlitteratur.



Handelshögskolan
Karlstad Business School