

# När omvärlden krisar – forskning som bidrar till stärkta arbetsplatser



# Agenda

- 08.30-09.00 Välkomna – vad hände egentligen?
- 09.00-09.30 Att leda i kris och extrema situationer
- 09.30-10.00 Kris igår, idag och imorgon
- 10.00-10.30 *Fika*
- 10.30-12.00 Parallella förmiddagspass
- 12.00-13.00 *Lunch*
- 13.00-14.00 Parallella eftermiddagspass
- 14.00-14.25 *Fika*
- 14.25-15.25 Beteenden vid kris – individen vs. flocken
- 15.25-15.55 Att vara förberedd på det oförutsedda
- 15.55-16.00 Avslutning



# Presentation av ett urval föreläsare



## Att stå fast vid sin övertygelse och se till fakta

Vad är framgångsrik krisledning när fakta kan vara svår att tyda och människor är rädda och söker svar? Hur behåller man fokus på fakta och evidens, och kommunicerar och paketerar budskap i brinnande kris?

Anders Tegnell, Sveriges statsepidemiolog under pandemin, blev ett ansikte för landets unika strategi världen över. Under dagen delar Anders med sig av sina erfarenheter från pandemin om att stå fast vid sin övertygelse baserad på fakta och att stå emot ett globalt flockbeteende.

*Anders Tegnell, tidigare statsepidemiolog,  
Folkhälsomyndigheten*



# Arbetsplatsen, krisberedskap och civilt försvar

Hur kan arbetsplatser bli en del av det civila försvaret och samtidigt stärka arbetsmiljöarbetet i en tider av osäkerhet?

Anna Teljfors ger en engagerande föreläsning om hur organisationer kan bidra till samhällsbärande funktioner och skapa beredskap i vardagen. Få konkreta råd för vad du som HR-chefer, skyddsombud och arbetsmiljöstrateg kan bidra med.

Föreläsningen avslutas med praktiska tips om vad som är bra att ha med sig på jobbet för att vara redo om krisen eller kriget skulle uppstå.

*Anna Teljfors, Myndigheten för civilt försvar*

## Att leda i kris och extrema situationer

Vad är egentligen en kris? Hur skiljer sig hanteringen av korta kriser i förhållande till längre kriser? Och hur påverkas ledarskapet och organisationer när de ställs inför korta respektive längre kriser?

Markus Hällgren delar med sig av den senaste forskningen om hur vardagliga strukturer och beteenden påverkar beslut och organisering i extrema miljöer där människor kan dö eller komma till skada.

Genom insikter om tillit, tydlig kommunikation och sociala normer får du konkreta verktyg för att stärka din organisation inför nästa kris.

*Markus Hällgren, professor, Umeå universitet*





## När osäkerheten styr – hur vi fattar beslut i kris

Vad styr vår beteenden i krissituationer – fakta, känslor, eller andras agerande? Forskning visar att kognitiva tankefällor och sociala faktorer ofta spelar större roll än vi tror.

Nurit Nobel visar hur beteendevetenskapliga insikter kan hjälpa oss att förstå och förbättra beslutsfattande under risk och osäkerhet. Du får exempel och praktiska verktyg för att skapa mer effektiva och robusta beslutsprocesser i organisationen.

*Nurit Nobel, forskare, Handelshögskolan i Stockholm*



## Kriser idag, imorgon och idag

Hur kan vi skilja på lärdomar från tidigare kriser som verkligen hjälper oss i nästa, från de insikter som är bundna till en unik tid och situation? Vi har en tendens att tolka nya kriser genom gamla erfarenheter, trots att förutsättningarna förändras.

Fredrik N. G. Andersson visar hur denna förståelse kan hjälpa organisationer och beslutsfattare att utveckla mer hållbara och flexibla strategier för att möta framtidens kriser.

*Fredrik N G Andersson, docent, Lunds universitet*



# Covid-19 effekter på arbetsmiljön i digitalt medierat distansarbete

Vad händer i en kommunal organisation där alla är vana att arbeta på kontoret men plötsligt måste jobba hemifrån? Hur påverkar individuella strategier välmående och prestation? Och vad händer med individen kontra gruppen i fråga om prestation i arbetet?

Kristina Palm presenterar sina insikter från sin forskning om hur anställda hanterade övergången till hemarbete. Om hur deras vanor ändrades och hur gränsdragningen såg ut mellan privat sfär och jobbsfär och vilka rutiner skapades. Finns det något rätt eller fel att beakta för arbetsplatser inför nästa kris?

*Kristina Palm, professor i arbetsvetenskap, Karlstads universitet,*

# Förtroende för myndigheter vid externa hot

Råd och rekommendationer, personlig frihet under ansvar – vad var det som gjorde att svenskarna hade så stor följsamhet under pandemin? Och hur fick råd och rekommendationer så stort genomslag – utan tvång?

Johan Carlson, generaldirektör för Folkhälsomyndigheten under pandemin, delar med sig av sina erfarenheter, sitt ledarskap samt vilken strategi och vilka beslut som låg bakom svenskarnas följsamhet.

*Johan Carlson, tidigare generaldirektör,  
Folkhälsomyndigheten*



# Arbetsmiljön för kommunal hemsjukvårds- och hemtjänstpersonal

Hur kan vi redan idag förbättra personalförsörjningen, stötta pressade chefer, anpassa informationsflöden och stärka krisberedskapen – för att förbättra arbetsmiljön och öka tilliten i kommunal hemtjänst- och hemsjukvård?

Christofer Rydenfält delar med sig av sina resultat och konkreta insikter om samverkan, etisk stress, logistik och informationsflöde – med fokus på att skapa en tryggare och mer hållbar arbetsmiljö för kommunal hemtjänst- och hemsjukvårdspersonal.

*Christofer Rydenfält, lektor och docent, Lunds universitet*



# Arbetstider och återhämtning under Covid 19 pandemin

Under pandemin blev förändrade arbetstider och semester med kort varsel, enstaka lediga dagar och ökat helgarbete vardag för många inom vården. Med det kom konsekvenser som extrem trötthet, sämre sömn och i förlängningen även ökad risk för sjukskrivningar.

Anna Dahlgren presenterar sin forskargrups forskning om utmaningar kring schema- och bemanningslösningar vid kris och diskuterar utifrån det hur man att skapa beredskap för framtida extrema situationer – som exempelvis samtidigt utbrott av vinterkräksjuka och influensa.

*Anna Dahlgren, docent i psykologi, Karolinska institutet*



# Omstruktureringar i besöksnäringen i spåren av Covid-19

Pandemin påverkade en hel bransch – från arbets- och anställningsvillkor, förändrade yrkesroller, arbetsuppgifter till uppsägningar och korttidsarbete. Men vad blev konsekvenserna för individerna och arbetsmiljön?

Elin Storman presenterar sin forskning om omställningen och de förändrade villkoren inom hotell- och restaurangbranschen. Resultaten visar att det finns ett stort behov av handlingsberedskap inför framtida kriser – bland annat när det gäller arbetsmiljöfrågor.

Ta del av konkreta insikter om hur organisationer kan förbereda sig redan nu för att bättre hantera nästa utmaning.

*Elin Storman, doktorand, Högskolan Dalarna och  
Karlstads Universitet*

**afa**  
**FÖRSÄKRING**

[afaforsakring.se](https://afa.se)