

Allmänna villkor för Privatpersoner vid nyttjande av **AFA Försäkrings kundwebb**

1. Bakgrund

- 1.1** AFA Försäkring är samlingsnamnet för de tre bolagen AFA Sjukförsäkringsaktiebolag, AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag och AFA Livförsäkringsaktiebolag. AFA Försäkrings kundwebb är framtagen för att göra vardagen enklare för dig som privatperson (Användare). Som kund hos AFA Försäkring har du möjlighet att få tillgång till AFA Försäkrings elektroniska tjänster (e-tjänster) med de funktioner och den service som AFA Försäkring tillhandahåller under namnet kundwebb. De e-tjänster som ingår i kundwebben framgår av vår hemsida, www.afaforsakring.se. AFA Försäkring rekommenderar att du löpande håller dig informerad om eventuella uppdateringar och andra förändringar som publiceras på hemsidan.
- 1.2** Dessa allmänna villkor (Allmänna villkor) gäller för AFA Försäkrings elektroniska tjänst Kundwebben för privatpersoner (Kundwebben) och måste godkännas innan användande av Kundwebben påbörjas.
- 1.3** Användaren är införstått med och accepterar att Kundwebben är under ett utvecklingsstadium och att förändringar i tjänsteutbud och rutiner kan komma att förändras löpande.

2. Godkännande av Allmänna villkor m.m.

- 2.1** För tillgång till Kundwebben krävs att Användaren förbinder sig att följa de vid var tid gällande Allmänna villkoren. De Allmänna villkoren godkänns genom att vid första inloggningstillfället till Kundwebben acceptera de Allmänna villkoren eller genom att använda de tjänster som erbjuds på Kundwebben.
- 2.2** AFA Försäkring förbehåller sig rätten att besluta om ändring av de Allmänna villkoren. Användaren ska informeras om sådan ändring senast två veckor innan ändringen ska träda i kraft. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets beslut. Ändringar publiceras på Kundwebben eller på annat sätt som AFA Försäkring beslutar. En Användare som fortsätter att använda Kundwebben efter att villkorsändringen trätt i kraft anses ha accepterat dessa ändringar.
- 2.3** Om AFA Försäkring, i enlighet med ovanstående förbehåll, ändrar de Allmänna villkoren har Användaren rätt att omedelbart, dock senast två veckor från villkorsändringen trätt i kraft, frånträda avtalet.

3. Tillträde till Kundwebben

Tillgång till Kundwebben förutsätter att Användaren har tillgång till en säker personlig inloggningsmetod såsom e-legitimation.

4. Tekniska förutsättningar

Kundwebben nås genom uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras viss data och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang som Användaren anskaffar på egen bekostnad.

5. Tillgänglighet

5.1 Kundwebben är normalt tillgängligt 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan.

Störningar kan dock inträffa och tidvis kan vissa funktioner vara otillgängliga för bearbetning.

5.2 AFA Försäkring har rätt att stänga Kundwebben tillfälligt för underhåll, uppdateringar etc. Vid planerade driftavbrott meddelas Användaren genom att information om driftavbrottet publiceras på Kundwebben.

5.3 AFA Försäkring äger rätt att stänga ner tillgången till Kundwebben, temporärt eller permanent, för enskilda Användare som bryter mot dessa Allmänna villkor.

6. Användning av cookies m.m.

En cookie är en textfil som lagras på Användarens dator. AFA Försäkring använder cookies och analysverktyget Google Analytics för att analysera nyttjandet av Kundwebben och för att kunna förbättra dess innehåll. Genom att använda Kundwebben samtycker du till användandet av cookies för ovanstående ändamål. I din webbläsare kan du själv ställa in om du vill tillåta cookies. Mer information finner du i din webbläsares hjälpaavsnitt.

7. Användarens ansvar

7.1 Användaren ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Användarens data och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

7.2 Användaren ansvarar gentemot AFA Försäkring och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Kundwebben.

8. Användarens skyldigheter

Användaren förbinder sig att:

i) se till att inte någon annan kan nyttja personliga inloggningsuppgifter (t.ex. e-legitimation) för tillträde till Kundwebben,

ii) inte avslöja sina personliga inloggningsuppgifter (användarnamn, lösenord, e-legitimation m.m.) för någon annan person,

iii) inte förvara sina personliga inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att någon annan person får kännedom om dem,

iv) omedelbart anmäla misstanke om obehörigt användande av personlig e-legitimation till utgivaren av e-legitimationen. Vid misstanke om brott ska anmälan även ske till polisen,

v) om Användaren meddelat AFA Försäkring en e-postadress till vilken vissa meddelanden från Kundwebben ska skickas, se till att e-postadressen är korrekt angiven och utan dröjsmål meddela AFA Försäkring förändringar av e-postadressen.

9. Accepterande och uppgiftsgaranti

- 9.1** Användaren ansvarar fullt ut för att uppgifter som lämnas via Kundwebben till AFA Försäkring är korrekta och sanningsenliga. AFA Försäkring ansvarar å sin sida för att de uppgifter som lämnats inte ändras innehållsmässigt av obehöriga efter registrering i Kundwebben.
- 9.2** Användaren godkänner att uppgifter och handlingar som lämnas elektroniskt via Kundwebben av Användaren jämförs med skriftligt undertecknade dokument om en säker autentiseringsmetod använts såsom e-legitimation vid inloggning till Kundwebben.
- 9.3** Användaren accepterar att de uppgifter som publiceras via Kundwebben inte nödvändigtvis utgör en komplett sammanställning över alla uppgifter som finns lagrade hos AFA Försäkring om Användaren. Användaren äger enligt personuppgiftslagen rätt att få ta del av samtliga uppgifter som finns lagrade om Användaren, se vidare under rubriken Personuppgiftslagen i dessa Allmänna villkor.

10. Meddelanden

- 10.1** Meddelanden enligt dessa Allmänna villkor ska vara skriftliga och sändas antingen med brevpост eller via Kundwebben, om annan ordning inte särskilt angivits i dessa Allmänna villkor.
- 10.2** Användaren godkänner att meddelanden från AFA Försäkring kommuniceras till Användaren via Kundwebben. Användaren godkänner även att meddelanden som innehåller personuppgifter får kommuniceras via e-post till av Användaren uppgiven e-postadress, exempelvis uppgift om att nytt försäkringsmeddelande finns att läsa i Kundwebben.
- 10.3** Uppgifter som lämnas av Användaren via Kundwebben anses ha kommit AFA Försäkring tillhanda när lämnade uppgifter inkommit till AFA Försäkrings databas. Uppgifter som lämnas av AFA Försäkring skall anses vara Användaren tillhanda när de publicerats på Kundwebben och AFA Försäkrings e-post om att nytt meddelande finns att läsa i Kundwebben nått Användarens e-postserver eller senast sju dagar efter avsändandet. Om AFA Försäkring endast skickat uppgifterna med e-post utan att publicera uppgifterna i Kundwebben ska de anses vara Användaren tillhanda när meddelandet sänts.

11. Personuppgiftslagen

- 11.1** AFA Försäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter på Kundwebben och ansvarar för att behandlingen av Användarens personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Enligt personuppgiftslagen är personuppgiftsansvarig bland annat skyldig att se till att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda de personuppgifter som behandlas.
- 11.2** AFA Försäkring svarar för att erforderliga säkerhetsnivåer för Kundwebben upprätthålls. Kundwebben bygger på en etablerad säkerhetsstandard när det gäller säker identifiering av användare, kryptering av meddelanden och underskrifter genom e-legitimation eller motsvarande.
- 11.3** Användare samtycker till den behandling av personuppgifter som krävs för att AFA Försäkring ska kunna administrera och handlägga Användarens försäkringsärende och för att AFA Försäkring ska kunna tillhandahålla de tjänster som erbjuds via Kundwebben enligt dessa Allmänna villkor. Användaren samtycker till att AFA Försäkring lämnar de uppgifter till Användarens Arbetsgivare som är nödvändiga för att AFA Försäkring ska kunna pröva försäkringsärendet och Arbetsgivaren ska kunna bekräfta Användarens anställning.
- 11.4** Användare äger rätt att kostnadsfritt en gång per år begära att få ta del av de personuppgifter som behandlas av AFA Försäkring om Användaren (registerutdrag). En begäran om registerutdrag ställs till AFA Försäkring, Registerutdrag Skadereglering, 106 27 Stockholm med angivande av personnummer. Begäran ska vara undertecknad av den begäran gäller.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1** AFA Försäkring ansvarar endast för vad som uttryckligen framgår av dessa Allmänna villkor eller av tvingande lag. AFA Försäkring friskriver sig från allt annat ansvar för felaktigheter eller brister i de uppgifter som tillhandahålls på Kundwebben. AFA Försäkring tar inget ansvar för att uppgifterna är kompletta eller rättvisande. AFA Försäkring ansvarar endast för sådant fel, försening eller brist i Kundwebben som drabbar Användaren och som uppkommit till följd av uppsåtlig handling eller av grov vårdslöshet hos anställd hos AFA Försäkring eller annan för vilken AFA Försäkring svarar. Ansvaret är begränsat till direkt skada. Indirekt skada såsom utebliven vinst eller förväntad besparing ersätts således inte. Ansvaret är vidare begränsat till ett belopp per skada och år motsvarande 50 procent av det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken.
- 12.2** AFA Försäkring ansvarar inte för skada eller olägenhet som kan drabba Användare och som till exempel beror på driftavbrott eller andra störningar i tele, dator, eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning, datasystem eller liknande. I inget fall ansvarar AFA Försäkring för skador till följd av virus eller andra skadeverkande komponenter som överförts från Kundwebben till Användaren.
- 12.3** AFA Försäkring ansvarar inte för fel hänförliga till e-legitimation eller andra inloggningsmetoder som tillhandahålls av tredje part.

13. Force majeure

AFA Försäkring ansvarar inte för fel, försening eller brist i Kundwebben som beror på olyckshändelse, krig, krigsfara, allmän mobilisering, terrorism, strejk, lockout, blockad, arbetsnedläggelse eller annan arbetskonflikt, myndighetsbeslut, brist eller hinder hänförligt till underleverantör eller annan sådan omständighet som AFA Försäkring inte råder över. Förbehållet avseende arbetskonflikter gäller även om AFA Försäkring är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd.

14. Avtalstid och uppsägning

14.1 Avtalet gäller från det att Användaren påbörjar nyttjandet av Kundwebben, tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar. Uppsägning från Användarens sida ska ske skriftligen. Uppsägning från AFA Försäkring sida ska ske genom publicering av sådant meddelande på www.afaforsakring.se eller Kundwebben eller genom skriftligt meddelande till Användaren.

14.2 AFA Försäkring äger rätt att omedelbart säga upp avtalet och återkalla Användarens behörighet till Kundwebben om:

- i) användaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor,
- ii) det finns misstanke om obehörigt utnyttjande samt vid upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- iii) lag, annan författning eller myndighets beslut innebär att Kundwebbens verksamhet blir helt eller delvis otillåten eller på annat sätt begränsad.

15. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag är tillämplig på tvist i anledning av dessa Allmänna villkor, Kundwebben eller nyttjandet av Kundwebben.



Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS **AFA Försäkring** 106 27 Stockholm BESÖKSADRESS **Klara Södra Kyrkogata 18**
KUNDCENTER **08-696 49 49** VX **08-696 40 40** FAX **08-696 45 45** INTERNET **www.afaforsakring.se**