

**Om ersättning vid arbetsskada
TFA-KL**

afa
FÖRSÄKRING



Utgiven i mars 2012

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt fyra miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA – KL)

Vid en arbetsskada kan sjukskrivning göra att du förlorar inkomst. Du kan också drabbas av en del extra kostnader. Vi kan betala ersättning för inkomstförlust, kostnader och fysiskt och psykiskt lidande.

I den här broschyren kan du läsa om vilken ersättning du kan få om du råkat ut för en arbetsskada som har godkänts av oss.

INKOMSTFÖRLUST

Vid olycksfall i arbetet

Om du blir sjukskriven 15 dagar eller mer betalar vi ersättning för inkomstförlust.

Om det finns synnerliga skäl kan vi betala ersättning även vid sjukskrivning som är kortare än 15 dagar. Med synnerliga skäl menas till exempel om du skadar dig i samband med att du räddar liv eller egendom. Beror skadan på våld eller misshandel kan du få ersättning om du har varit sjukskriven minst 8 dagar i en följd.

Vid färdolycksfall

Vi betalar inte ersättning för inkomstförlust under sjukskrivningstiden.

Vid arbetssjukdom

Vi betalar inte ersättning för inkomstförlust under sjukskrivningstiden.

Om arbetssjukdomen har vållats av en arbetsgivare eller av en anställd kan du få ersättning för hela inkomstförlusten. För att vållandet ska prövas ska sjukdomen vara godkänd som arbetsskada av oss eller av Försäkringskassan.

KOSTNADER

Du kan få ersättning för merkostnader på grund av arbetsskadan. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen och inte ersättas av någon annan. Ett karensbelopp på 500 kronor

dras av från ersättningen vid första utbetalningen. Belopp under 100 kronor betalas inte ut.

Exempel på kostnader:

Sjukvårdskostnader/läkemedel

Du kan få ersättning för läkarvård och annan medicinsk behandling inom den offentliga vården eller vårdgivare ansluten till den allmänna sjukförsäkringen.

Vi ersätter kostnader för läkarvård och medicin upp till högkostnadsskyddet.

Privat sjukvård eller alternativ medicinsk behandling

Kostnader för privat sjukvård eller alternativ medicinsk behandling ersätts inte. Specialistsjukvård utanför den offentliga sjukvården kan bekostas av landstinget.

Glasögon, kläder och klocka

Har du behövt söka läkarvård för skadan kan du få ersättning för skadade glasögon.

Om du har varit sjukskriven minst 15 dagar kan du få ersättning för skadade kläder, klocka och liknande.

Hjälpmedel

Hjälpmedel kan du låna eller hyra från landstinget. Försäkringskassan ersätter vissa hjälpmedel.

FYSISKT OCH PSYKISKT LIDANDE AV ÖVERGÅENDE NATUR (SVEDA OCH VÄRK)

Vi kan betala ersättning för den tid du behöver vara sjukskriven för att skadan ska kunna läka. Om du fortsätter att vara sjukskriven efter skadan har läkt, till exempel i väntan på omplacering eller sjukersättning, betalar vi ingen ersättning. Ersättningsperioden kan alltså upphöra när du fortfarande är sjukskriven.

Normalbeloppet är 2 400 kronor i månaden och betalas ut när den akuta sjuktiden är slut. Beloppet blir lägre efter ett års sjukskrivning.

Vid olycksfall och färdolycksfall

För att kunna få ersättning för sveda och värk ska du ha varit sjukskriven i mer än 30 dagar sammanlagt. Vi betalar då ersättning från första sjukskrivningsdagen.

Vid arbetsjukdom

Vi betalar inte ersättning för sveda och värk annat än vid sjukdomar som arbetsgivaren (eller anställd av arbetsgivaren) vållat.

BESTÅENDE BESVÄR

Om skadan fortfarande ger besvär efter läkningstidens slut, prövar vi om skadan kan ge dig rätt till ersättning för medicinsk invaliditet.

Medicinsk invaliditet kan till exempel vara en rörelseinskränkning eller hörselnedsättning.

Den medicinska invaliditeten mäts i procent och vid bedömning tar vi hänsyn till den funktionsförmåga som förlorats och den som är kvar.

Vi betalar ersättning för lyte och men vid medicinsk invaliditet

enligt tabell. Ersättningen beror på invaliditetsgraden, ålder och om du återgår i arbete eller inte efter skadan.

Skador som påverkar utseendet

Vi kan ersätta till exempel ärr eller förlust av kroppsdel.

Tandskador

Försäkringskassan ersätter behandlingskostnader. Vi kan betala ersättning för förlust av friska tänder (inte för förlust av till exempel stifttänder och broar).

Framtida merkostnader

Om skadan innebär att du får framtida merkostnader kan vi betala ersättning med ett engångsbelopp eller i form av livränta. Vi kan ersätta kostnader som inte täcks från annat håll. Försäkringskassan kan till exempel bevilja handikappersättning.

Bestående inkomstförlust

Om din inkomstförlust blir bestående under minst ett år

kan du ansöka om livränta hos Försäkringskassan.

Om årsinkomsten överstiger 7,5 prisbasbelopp kan vi ersätta den del av inkomstförlusten som ligger över 7,5 prisbasbelopp. Ersättning betalas i form av livränta eller engångsbelopp.

OMSKOLNING

Om arbetsskadan innebär att du inte kan återgå till ditt arbete kan det bli aktuellt med omskolning. Vi kan ersätta merkostnader under utbildningstiden som inte ersätts från annat håll. Kontakta oss i ett tidigt skede, så kan vi vara med redan i planeringen.

Ta också kontakt med Försäkringskassan för att ansöka om rehabiliteringsersättning och livränta.

ANMÄL FÖRÄNDRINGAR

Meddela oss om din sjukskrivning upphör, helt eller delvis. Informera också om sjukpenningen ändras eller om du ansöker om livränta hos Försäkringskassan.

Om du fått för mycket ersättning kan det bli aktuellt med återbetalning.

ANNAN ERSÄTTNING

Innan vi ersätter inkomstförlust och kostnader utreder vi om du fått ersättning från annat håll. Det kan i så fall påverka din ersättning från oss.

SKATT

Du behöver inte betala skatt om du får ersättning för:

- kostnader
- sveda och värk
- medicinsk invaliditet

Du betalar skatt om du får ersättning för:

- inkomstförlust
- dröjsmålsränta

Vi gör skatteavdrag med 30 procent och lämnar kontrolluppgift till Skatteverket.

UTBETALNING

Ersättning betalas genom Swedbank och dit vänder du dig också för kontoändring.

ARVODEN

Vi ersätter inte kostnader för advokatarvoden eller motsvarande.

ANDRA FÖRSÄKRINGAR

Om du har en olycksfalls- eller sjukförsäkring i annat försäkringsbolag kan du ha rätt till ersättning även därifrån.

BROTTSOFFER

Om du har varit utsatt för brott kan du ha rätt till ersättning från gärningsmannen eller Brottsoffermyndigheten. För mer information kan du vända dig till: Brottsoffermyndigheten
Telefon 090-70 82 00
www.brottsoffermyndigheten.se

ANMÄLAN OCH INFORMATION

Arbetssskada anmäler du enklast på AFA Försäkrings kundwebb, www.afaforsakring.se. Det går även att anmäla på blankett. På vår webbplats finns mer information om våra försäkringar. Har du frågor kan du ringa vårt kundcenter, 0771-88 00 99.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Är du inte nöjd med vår handläggning eller det beslut vi har fattat ska du i första hand kontakta den som handlagt ditt ärende. Missförstånd och oklarheter kan oftast lösas.

Är du missnöjd med det slutliga beslutet i ditt ärende kan beslutet omprövas. Omprövningsavdelningen är oberoende och fristående från AFA Försäkrings övriga skadereglering och gör en ny prövning av ditt ärende.
Telefon: 020-440 464

Kontakta klagomålsansvarig om du har synpunkter och förslag som kan göra vår verksamhet bättre för dig som kund.

Telefon: 08-696 35 70

E-post: klagomalsansvarig@afaforsakring.se



Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS **AFA Försäkring 106 27 Stockholm** BESÖKSADRESS **Klara Södra Kyrkogata 18**
KUNDCENTER **0771-88 00 99** VX **08-696 40 00** FAX **08-696 45 45** INTERNET **www.afaforsakring.se**